

*Resultados de Investigación
Educativa sobre los procesos de
comunicación en Escuelas Normales
de Guerrero*

ESTADO DEL CONOCIMIENTO EN EDUCACIÓN NORMAL

Victor del Carmen Avendaño Porras (Coord.)

Herdosay Salinas - Lozano Ortíz - Nicasio Cisneros
Bahena Cruz - Adame Villa - Reyes Pérez

CIMA Press

02

ESTADO DEL CONOCIMIENTO EN EDUCACIÓN NORMAL

Victor del Carmen Avendaño Porras
Coordinador

CIMA *Press*

Estado del conocimiento en educación normal: Resultados de investigación educativa sobre los procesos de comunicación en Escuelas Normales de Guerrero

Primera edición, 2021.

Victor del Carmen Avendaño Porras

Coordinador

Diseño y Maquetado:

Pablo Roca

ISBN: 978-607-97291-8-9

Publicación arbitrada por el Centro de Investigaciones Multidisciplinarias de los Altos de Chiapas.

D.R.© CIMA *Press*

Este documento ha sido realizado con base en conocimientos colectivos, por lo que puede copiarse y difundirse libremente, siempre y cuando se cite la fuente y no se altere su contenido ni se comercialice o se apropie privadamente, por persona moral o física, todo o parte del mismo.

Los contenidos de los artículos son responsabilidad de los autores y no del Comité Editorial de CIMA *Press*.

Hecho en México.

Made in México.

Agradecimientos

Se agradece mucho el apoyo de la Mtra. Emma Senorina Miranda Ventura, Directora de la Escuela Normal de Preescolar “Adolfo Viguri Viguri” pues gracias a su disponibilidad se pudo lograr la publicación de la presente trilogía, que es una muestra del trabajo de investigación que los docentes de Escuelas Normales, Centros de Actualización del Magisterio y Universidad Pedagógica Nacional, sede Guerrero realizan en su día a día.

Contenido

7

Prólogo

Victor del Carmen Avendaño Porras

9

Limitantes en la evaluación durante el periodo de confinamiento desde la perspectiva del docente adjunto

Josefina Herdosay Salinas

32

Pensar, comunicar y convivir: competencias docentes en tiempos de pandemia

Luis Lozano Ortiz

59

Una aproximación al contexto del proceso de enseñanza – aprendizaje de la educación física, desde la formación docente

Ma. Del Carmen Nicasio Cisneros

90

La competencia lectora del alumnado normalista

Magdalena Bahena Cruz

118

Los retos del trabajo docente bajo la modalidad híbrida en la especialidad de telesecundaria

María Dolores Adame Villa

143

Los estudiantes de la Escuela Normal Regional de la Montaña y la educación virtual y en línea en tiempos de pandemia

Miguel Reyes Pérez

Prólogo

Durante décadas se habló de la importancia que la investigación educativa tenía para el desarrollo de nuevas técnicas de enseñanza aprendizaje. Sin embargo, nunca se pensó que tomaría tanta relevancia. Hoy nos damos cuenta de la importancia que la investigación y la intervención tiene en general. Estamos en medio de una pandemia en la que los países que más le han invertido a la ciencia y a la investigación han logrado ser punteros en el desarrollo de vacunas, mientras los países a los que les importa muy poco la inversión en ciencias y tecnología se han quedado al margen, como simples consumidores de vacunas.

En el ámbito educativo ha sucedido lo mismo. ¿Alguna vez surgió una teoría educativa en América Latina?; la epistemología de la ciencia, de la educación en lo particular sigue siendo la de origen euro centrista; aun cuando hay esfuerzos enormes para implementar epistemes del sur provoquen la mirada de los fenómenos y problemas educativos desde otra óptica.

Tal parece que recientemente se dio un cambio paradigmático en ver a los docentes normalistas no solamente como transmisores de conocimiento, sino también como productores, generadores de conocimiento. Sin embargo, la producción de conocimiento en el ámbito de la educación ha sido demeritado a lo largo de las últimas décadas. Muchas instituciones no consideran por ejemplo que una intervención educativa sea una investigación en forma, de tal suerte que se posiciona en un nivel menor al de una investigación de tesis. O aún peor, muchas instituciones no permiten la titulación en posgrados por medio de intervenciones, a no ser que se trate de programas educativos que estén orientados a la docencia o a la educación, excepto en

doctorado; ¿a qué se debe? Al fin de cuentas una intervención contiene todos los elementos que una investigación formal debe contener.

Además, por medio de las intervenciones se logra mayor impacto real en el entorno educativo, lo que quiere decir que las intervenciones deberían tener una mejor acogida y mayor relevancia científica, pues es posible ver palpablemente el cómo se logran cambios en entornos educativos mediante la implicación del interventor en el contexto; por ello es de suma importancia que los estudiantes de licenciatura aprendan técnicas y adquieran herramientas metodológicas y epistemológicas para hacer investigación e intervención educativa.

Cada elemento del proceso educativo tiene una estructura dinámica: edificios escolares, planes de estudio, necesidades de los estudiantes, materiales, políticas, maestros, que son están en condiciones de dirigir este proceso con sus competencias. Investigar e intervenir para comprender de mejor manera los procesos de aprendizaje y enseñanza, así como proporcionar datos importantes para los responsables de la formulación de políticas en el proceso de toma de decisiones es la finalidad de poseer dichas herramientas y técnicas.

Este **segundo volumen** de la serie “**Estado del conocimiento en educación normal**” da cuenta de ello; pues se abordan las limitantes en la evaluación; las competencias docentes; una aproximación a los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación física; la competencia lectora de los alumnos; los retos del trabajo docente en modalidades híbridas y la actitud de los estudiantes ante el uso de TIC en estos momentos de pandemia. Ojalá que esta obra sea un aliciente para los profesores normalistas, para que sigan perfeccionando su trabajo docente y de investigación.

Limitantes en la evaluación durante el periodo de confinamiento desde la perspectiva del docente adjunto

Josefina Herdosay Salinas
gro04.jherdosays@normales.mx

Resumen

En el sistema educativo la evaluación es fundamental, permite conocer la evolución personal y en conjunto del proceso de enseñanza aprendizaje para la toma de decisiones en pro de la mejora del desempeño académico. Sin embargo, ante la presencia del SARS-CoV2 (COVID-19) se tuvo que afrontar un gran desafío: la suspensión de clases presenciales que obligó a cambiar drásticamente la manera en cómo se vivía la vida escolar y por ende la manera de evaluar. Esta investigación pretende obtener información sobre limitantes detectadas por docentes adjuntos al llevar a cabo el proceso de evaluación a sus estudiantes durante el servicio social en periodo de confinamiento, a través de ellas se espera detectar áreas de oportunidad que sean base para hacer una evaluación justa y humana. La metodología utilizada fue cuantitativa, de naturaleza exploratoria y descriptiva, en una muestra intencional participaron 10 adjuntos de ambos sexos de la Escuela Normal Urbana Federal “Profr. Rafael Ramírez”, ubicada en la Ciudad de Chilpancingo, Gro., México, de un universo de 57 que tiene la generación, respondieron una encuesta en línea, los resultados revelan que al cambiar la modalidad de trabajo presencial a distancia no se puede evaluar igual manera, porque las circunstancias de cada profesor, docente adjunto, alumno y familia es distinta, se puede concluir entonces, que se está poco preparado para enfrentar este desafío

en un contexto de carencias, solo queda motivar y aprovechar a los estudiantes que tienen los recursos y a los que no, en su momento buscar la estrategia para nivelarlos y reducir las afectaciones en el aprendizaje.

Palabras clave

Evaluación, responsabilidad, formación de docentes, práctica pedagógica, profesionales de la educación.

Introducción

En el presente ciclo escolar la subdirección académica de la Escuela Normal Urbana Federal “Profr. Rafael Ramírez”, ubicada en la Ciudad de Chilpancingo, Gro., México, indica a la responsable de la presente investigación atender a un equipo de diez docentes adjuntos de 7º y 8º semestres, quienes de acuerdo a los Lineamientos para la Organización del Trabajo Académico se asignaron a dos escuelas telesecundarias para realizar el servicio social en la modalidad de trabajo docente, en este, llevan a cabo una reflexión sobre la experiencia adquirida, requisito indispensable para elaborar su documento recepcional (Ensayo Analítico Explicativo), cuya defensa les permite culminar la Licenciatura en Educación Secundaria con Especialidad en Telesecundaria, cabe señalar que ante la suspensión de clases presenciales desde el 20 marzo del 2020 y el confinamiento en los hogares por la pandemia del virus SARS-CoV2 (COVID-19), se trabajó a distancia.

En las asesorías, los docentes adjuntos comentaban inquietudes referentes a la valoración que hacen a sus educandos, porque los maestros titulares de grupo en las telesecundarias solicitan

evalúen las evidencias de las asignaturas que imparten con base al Acuerdo 26/12/20 por el que se establecen los criterios para la evaluación en educación básica, en el periodo de contingencia sanitaria para el ciclo 2020-2021; el cual, en el apartado de Orientaciones Pedagógicas, en el punto 4 refiere considerar las condiciones personales de cada estudiante (Secretaría de Educación Pública, 2020), lo que a su juicio es correcto, pero en la vida escolar se presta a desigualdades; por ejemplo, algunos estudiantes de telesecundaria afirman carecer de dispositivos tecnológicos, o no tener conectividad, cuando los adjuntos han comprobado que no es verdad, incluso los padres les compran fichas de internet que son gastadas en redes sociales; caso contrario, existen otros que se esfuerzan por cumplir y se involucran (Bonat, 2021).

La evaluación es deseable como mejora del hacer docente; por ello, al llevarla a cabo, más que hacerla correctamente se debe considerar a qué personas sirve y qué valores suscita, porque “si se quiere cambiar la práctica educativa es necesario cambiar la práctica de evaluación, es decir, su finalidad, el qué y cómo se evalúa” (Jorba, 2008). Hablar de evaluación no es sencillo, es hacer referencia al currículum oculto del profesorado, el cual se define como el “conjunto de normas, costumbres, creencias, lenguajes y símbolos que se manifiestan en la estructura y el funcionamiento de una institución” (Acevedo, 2010), en el caso que ocupa a esta investigación, hacen referencia al qué y cómo evalúan los aprendizajes los docentes adjuntos a estudiantes de telesecundaria; es decir, se sabe que se debe hacer una valoración pero no se tiene claro el cómo. Existen algunos estudios sobre actividades diseñadas para trabajar elementos del currículo de secundaria a través de herramientas digitales y la evaluación de los estudiantes, pero en estas se tuvo cuidado de considerar cuestiones como la igualdad de oportunidades (Tello & Llanas,

2020), que no se dan en el contexto en el que se trabajó; por lo anterior, esta investigación pretende obtener información sobre limitantes detectadas por docentes adjuntos en la evaluación que hacen a los estudiantes de telesecundaria durante el servicio social en periodo de confinamiento; a través de ellas se espera detectar áreas de oportunidad que sean base para hacer una evaluación justa y humana, acorde a las condiciones que se viven.

Lo anterior originó distintas interrogantes en los docentes adjuntos (se mencionan solo las más relevantes, las cuales surgieron en asesorías, producto del análisis a su quehacer docente): ¿cómo tener en prioridad al joven cuando en el discurso se habla del bienestar del estudiantado y la sociedad exige revisión puntual de contenidos? ¿cómo humanizar la educación? ¿cómo hacer para que cumplan cuando la carga laboral de los padres no les permite dar seguimiento a las actividades y soslayan su responsabilidad? ¿cómo evaluar al estudiante que está solo en casa sin una directriz porque los padres deben salir a buscar el sustento? ¿cómo tener acceso a medios telemáticos y conexión rápida estudiantes, adjuntos y maestros? (Almazán, 2020) ¿cómo disminuir la preocupación del alumno responsable por no tener las posibilidades económicas para cumplir con lo que se solicita?, caso contrario ¿cómo saber la verdad de aquel estudiante que no entrega trabajos y excusa no poseer los medios para hacerlo en confabulación con los tutores? ¿cómo hacer entender a los padres que solapar las irresponsabilidades de sus hijos les perjudica? más aún ¿cómo lograr su apoyo (sin que se molesten) para que sus hijos en verdad se involucren en las actividades académicas?, etc., el escenario es complejo (Vivanco, 2020).

Cuando se habla de evaluación, inmediatamente se relaciona con tareas, exámenes y calificaciones, y si en cursos normales se

asocia a estrés, lo es aún más en este periodo de confinamiento (SEP, 2020), lo que ha obligado a los docentes a resolver problemas académicos, entre ellos, la evaluación es el aspecto que más situaciones de agobio ha generado en alumnos y maestros (Romero et al. 2020). Por otro lado, las familias que tienen la fortaleza de trabajar desde casa tienen que lidiar con tareas del hogar, del empleo, de los hijos, las que no, deben salir y cumplir con el horario laboral, llegar a casa, hacer los quehaceres domésticos e informarse de las actividades de sus vástagos; lo cual provoca una sensación de “saturación de deberes” (Diez & Gajardo, 2020). Si a ello se le suma que las telesecundarias se caracterizan por albergar a jóvenes de escasos recursos económicos, la situación se agrava y evidencia que el contexto no facilita el proceso de aprendizaje; también los hay que muestran situación de riesgo en su entorno familiar; es decir, presentan violencia doméstica (Fernández, 2020), en el peor escenario, a consecuencia del confinamiento en muchos hogares impera el desempleo, así como la infección o deceso de algún familiar por el virus que se refleja en la ausencia de recursos económicos. Una dificultad recurrente es que los adjuntos tienen que impartir sus clases en línea con sus propios recursos, tratando de adecuar sus planeaciones; se sienten perdidos bajo esta nueva forma de trabajo para la cual no fueron formados (Sánchez & González, 2019), en su mayoría tienen dificultades (internas y externas) para impartir sus clases a distancia, provocando que algunos deseen darse de baja en el servicio docente. Se tiene entonces un binomio del problema: El docente adjunto con lo anteriormente citado y el estudiante como eje central del aprendizaje que no ha accedido a la enseñanza a distancia (por el motivo que sea), siendo casi imposible lograr las competencias que marca su nivel educativo (Rogerio, 2020).

Existen varios estudios sobre el rendimiento académico, en los cuales se manifiesta que si el alumno se encuentra motivado llevará a cabo los deberes escolares, gestionando mejor el tiempo que dedican a ellos (Valle et al. 2015), pero si se encuentra en situaciones de elevado estrés psicológico y posee emociones negativas como miedo, ansiedad, preocupación, entre otras es poco probable que tenga un buen desempeño (Sandín, Valiente, & García, 2020), esto aplica para docentes adjuntos y estudiantes de telesecundaria. Antes de la pandemia ya se utilizaban recursos tecnológicos en las escuelas, como una herramienta para hacer las clases atractivas y alcanzar la competencia digital (Gutiérrez, 2020), que no es lo mismo que impartir la clase de esta manera, en donde las condiciones no son las mismas para todos, las diferentes clases sociales se acentúan, añadiendo el descontento y el casi nulo manejo de la tecnología de familias e incluso maestros, así como la falta de conectividad, elementos que han originado que la mayoría del alumnado muestre apatía por las actividades escolares (Quiroz, 2020).

Algunos sociólogos consideran a la escuela como un sistema social que ofrece igualdad de oportunidades, independientemente a su clase social (las únicas desigualdades son resultado de la inteligencia, el esfuerzo y las capacidades personales); otros, que la disímil distribución del capital cultural es lo que determina las desigualdades, y otros más, (con los que se coincide) centran el problema en la desigual distribución de la riqueza (Bourdieu, Passeron, Melendres, & Subirats, 1977), haciendo un comparativo con la situación actual, los educandos de bajos recursos económicos deben continuar su proceso de escolarización a través de dispositivos digitales de los que la mayoría no disponen, o poseen solo uno que deben turnarse entre los hermanos, y la mayoría de las veces se carece de la competencia digital para manejarlos (Navarro, 2020).

La competencia digital es entendida como “la aptitud para utilizar las TIC de forma eficiente en los diferentes ámbitos” (Ferrari, 2014), por ello se afirma que el no tener acceso a ellas provoca exclusión social, con la educación a distancia como estrategia para salvar el ciclo escolar, la brecha digital para las familias de bajos recursos se agudiza (Calvo, 2007).

Los educandos que no han logrado seguir el ritmo de las clases a distancia necesitan aún más del apoyo de los profesores (Pérez, 2020), por ello la importancia de conocer a profundidad las limitantes que enfrentan los adjuntos al realizar una evaluación en las condiciones arriba descritas, porque podría ser contraproducente y alejar definitivamente a sus estudiantes; por lo anterior, se elaboró una encuesta, la cual auxilia a comprender el problema.

Esta investigación presenta las limitantes de realizar una evaluación bajo estas consideraciones desde la perspectiva del docente adjunto, por existir aspectos difíciles de comprobar, perdiendo entonces su finalidad, porque “la evaluación es una herramienta esencial para emitir juicios justos y objetivos sobre el proceso de aprendizaje del estudiante” (Sánchez, 2011). El Artículo está integrado por los siguientes apartados: Resumen, introducción, metodología, resultados, discusión, conclusiones y referencias.

Metodología

Para el logro del objetivo propuesto en este trabajo se llevó a cabo una investigación cuantitativa de naturaleza exploratoria y descriptiva, exploratoria porque obtiene información sobre limitantes detectadas por docentes adjuntos en la evaluación que hacen a sus estudiantes en las telesecundarias durante el servicio social, en la modalidad de trabajo docente, en periodo de

confinamiento por la pandemia del virus SARS-CoV2 (COVID-19); descriptiva porque narra lo que sienten, piensan y viven en esta situación; a través de ellas se espera detectar áreas de oportunidad que sean base para hacer una evaluación justa y humana, acorde a las condiciones insólitas en que se encuentran. En la Escuela Normal Urbana Federal “Profr. Rafael Ramírez” ubicada en la ciudad de Chilpancingo, Guerrero, México, en el presente ciclo escolar 2020-2021, en el 8° semestre, seis asesores atienden un universo de 57 docentes adjuntos que tiene la generación (3 asesores tienen bajo su responsabilidad 9 y los otros, 10) la responsable de la presente investigación asesora a 10 docentes adjuntos. Por cuestiones de viabilidad y disponibilidad en la muestra intencional (no aleatoria) participaron los docentes adjuntos asignados, en el Cuadro 1 se detallan los porcentajes de acuerdo con el sexo y las edades:

Tabla 1.
Características de la muestra

Docentes adjuntos de 8° semestre				
Hombre	Mujer	Edades		
6 (60 %)	4 (40 %)	22 años (Nacidos en 1999)	23 años (Nacidos en 1998)	25 años (Nacidos en 1996)
		4	5	1

Fuente: El autor

No fue posible involucrar más porque el tema elegido es producto de las asesorías y cada asesor tiene sus propias incidencias. Los adjuntos respondieron de manera voluntaria una encuesta en línea diseñada por la autora referente a la evaluación

escolar que realizan. Desde el enfoque cuantitativo se seleccionó a la encuesta como técnica de análisis, porque es la herramienta acorde para captar la realidad social local, definiendo los perfiles motivacionales y las acciones de los individuos, proporcionando el conocimiento para alcanzar una comprensión científica de la población (Palacios, 2020), los instrumentos fueron anónimos, la encuesta consta de 25 preguntas cerradas, son siete áreas de indagación (aspectos): 1. Socioeconómicos, 2. Acompañamiento en casa en actividades académicas, 3. Uso de tecnología, 4. Formación docente, 5. Salud socioemocional y física, 6. Comunicación y 7. Maestros titulares, para contestar los instrumentos el adjunto pulsó un enlace en un formulario que registra y archiva respuestas a través de Google Drive, posteriormente se llevó a cabo la recogida de datos.

En el Cuadro 2 se exponen las principales características de los participantes, los 10 cursan el octavo semestre, 6 son hombres, 4 mujeres, de estos, 3 imparten primer grado, 4 segundo y 3 tercero; llevan a cabo el servicio social en la modalidad de trabajo docente en dos telesecundarias, una se encuentra ubicada en una localidad llamada Apango, pertenece al Municipio de Mártil de Cuilapan, a una hora de la ciudad capital del estado de Guerrero y la otra se localiza en una colonia urbana marginal de Chilpancingo de los Bravo, el Edén; en relación con las escuelas, la primera tiene una infraestructura deficiente, en comparación de la segunda, que aunque presenta algunas necesidades en sus instalaciones, mobiliario, planta docente, etc., es más completa. Respecto al nivel socio económico de los padres de familia de las telesecundarias, los de la localidad de Apango tienen menor ingreso económico y menor escolaridad, en comparación con los de la colonia de Chilpancingo.

Tabla 2.

Descripción de participantes y ubicación de telesecundarias en que prestan su servicio social en la modalidad de trabajo docente

Docentes adjuntos de 8° semestre					Telesecundaria	
Hom-bre	Mu-jer	Grado que imparten			Ubicación	
6	4	1°	2°	3°	Localidad	Urbano marginal
		3	4	3	Apango, Mpio. de Mártir de Cuilapan, Gro.	Col. El Edén, Chilpancingo, Gro.

Fuente: El autor

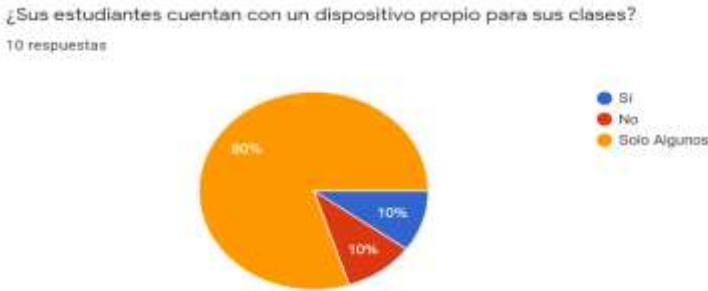
Las fechas de recogida de datos han sido elegidas de manera estratégica, dada la situación del objeto de estudio. Se buscó que los individuos seleccionados hubieran convivido tiempo suficiente (mínimamente un semestre) de confinamiento como para tener una opinión formada sobre las cuestiones planteadas. De este modo, la encuesta se ha llevado a cabo en un solo corte en el tiempo, del 25 de enero al 02 de febrero del 2021.

Resultados

Teniendo en cuenta el objetivo de la investigación, a continuación, se presentan los principales resultados de la encuesta aplicada, los cuales permitieron describir y contrastar información (Alvira, 2004):

Para que se dé el proceso de enseñanza aprendizaje en periodo de confinamiento se necesitan varios factores, entre ellos están la interconectividad y la accesibilidad a dispositivos digitales, en la gráfica No. 1 los resultados muestran que el 80 % de los estudiantes de telesecundaria que toman clases con los docentes adjuntos, solo algunos cuentan con dispositivo propio, un 10% si tiene y el 10% restante carece de este.

Figura 1.
Disponibilidad de dispositivo propio para la clase en línea de los estudiantes de telesecundaria

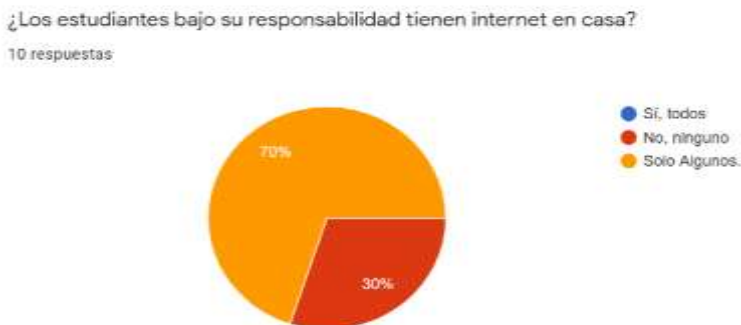


Fuente: elaboración propia

En el discurso las autoridades educativas indican no salir de casa por la pandemia del Covid-19; sin embargo, también se ordena trabajar a distancia (en las escuelas seleccionadas se imparten las clases en línea) involucrando con ello las tecnologías, para esto se debe tener acceso al internet, ante esto, los estudiantes que carecen de este, compran fichas o acuden a lugares que lo tienen como los ciber-café, para ello deben tener solvencia económica y además forzosamente deben salir de casa, arriesgando su salud, en la gráfica No. 2 los resultados exponen que el 70% de los adjuntos dicen que solo algunos de sus estudiantes tienen internet en casa y el 30% refiere que no lo tienen.

Figura 2.

Internet en casa de los estudiantes de telesecundaria

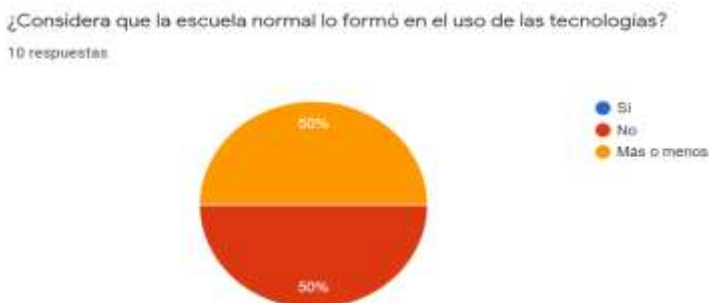


Fuente: elaboración propia

Para que los docentes adjuntos puedan instruir al alumno en el uso de las tecnologías, obviamente deben tener el conocimiento informático, caso contrario dificultará su aprovechamiento. La escuela normal no los capacitó para enfrentar esta situación que sorprendió a todos, de manera individual cada adjunto se le ha actualizado en esta área, en la gráfica No. 3 los resultados presentan que el 50% de los docentes adjuntos manifiesta no estar formado para el uso de las tecnologías y el otro 50% dice que más o menos.

Figura 3.

Formación en la escuela normal para el uso de las tecnologías

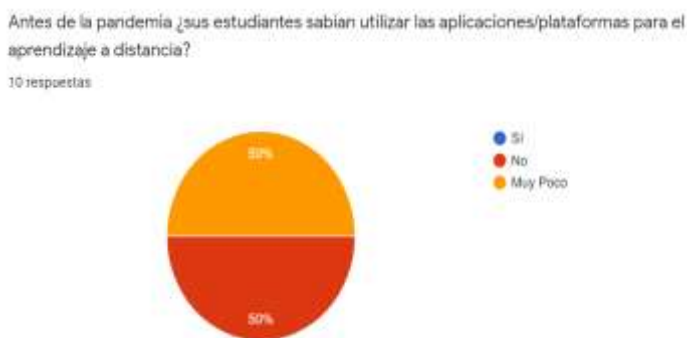


Fuente: elaboración propia

Uno de los desafíos tecnológicos identificados (en los que tenían dispositivos), es el manejo de plataformas (Burgos, Vázquez, & López, 2020), los estudiantes de las telesecundarias carecen de la competencia digital, en la gráfica No. 4 los resultados revelan que el 50% no sabía utilizar las plataformas antes de la pandemia para el aprendizaje a distancia y el otro 50% muy poco.

Figura 4.

Manejo de las plataformas digitales antes de la pandemia por los estudiantes de telesecundaria



Fuente: elaboración propia

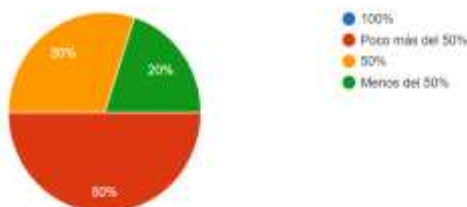
Los maestros titulares de las escuelas telesecundarias en donde se realizó el estudio solicitan a los docentes adjuntos revisar todos los contenidos del libro de telesecundaria, tener su lista de cotejo con los aspectos a valorar y hacer una evaluación de los trabajos enviados, la educación que se imparte es a distancia, porque además de mandar guías todos los lunes, las clases son en línea en las que se explica y aclaran dudas, los docentes adjuntos y titulares hacen el esfuerzo, pese a ello, para entender a los alumnos les supone un esfuerzo la comprensión de las materias, en la gráfica No. 5 los resultados arrojan que poco más del 50% de los estudiantes de telesecundaria entregan trabajos para revisión, el 30% dice que solo la mitad la regresa y el 20% que menos de la mitad.

Figura 5.

Trabajos entregados para revisión por los estudiantes de telesecundaria

Del total de los trabajos/tareas/actividades enviados a sus alumnos ¿Cuántos los devuelven para revisión?

15 respuestas



Fuente: elaboración propia

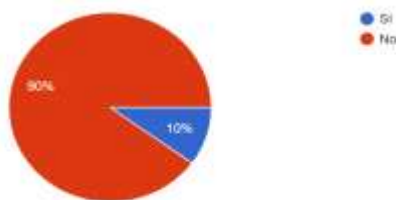
La educación está siendo sometida a presiones de la ideología de los involucrados en el quehacer docente, desde autoridades hasta maestros titulares de grupo, los primeros refieren que en este periodo de confinamiento se debe cuidar el aspecto emo-

cional del estudiante, sus características personales, nivel socio-económico, etc.; pero por presión de la sociedad, los profesores indican a los docentes adjuntos revisar los contenidos de manera puntual y registrar el avance. Considerando que no todos los estudiantes de la telesecundaria poseen dispositivos tecnológicos, acceso a internet, o no dominan las cuestiones básicas del manejo de la tecnología, entre otros aspectos, se hace necesario revisar su efectividad, en la gráfica No. 6 los resultados proyectan que el 90% de los docentes adjuntos no considera las clases a distancia igual en aprovechamiento académico que las presenciales y el 10% que sí.

Figura 6.

Opinión de aprovechamiento académico de la educación a distancia por los estudiantes de telesecundaria

¿Considera que las clases a distancia son igual (en aprovechamiento académico) que las presenciales?
10 respuestas



Fuente: elaboración propia

Discusión

Los resultados en la presente investigación deben interpretarse con cierta cautela, la muestra de encuestados es relativamente pequeña en comparación con el número de docentes de 8° semestre de las escuelas normales del estado de Guerrero. Analizando las gráficas sobre los aspectos que limitan a docentes adjuntos el realizar una evaluación real a estudiantes de telesecundaria en periodo de confinamiento, los datos indican que:

El subsistema de telesecundaria ha sido catalogado como “de poca calidad” y “deficiente” en comparación con otras ofertas educativas del mismo nivel curricular, debido, sobre todo, a que las escuelas están ubicadas en zonas desfavorecidas (Mantilla, 2016), los docentes adjuntos refieren que el nivel económico de sus estudiantes es bajo, la mayoría no tiene las herramientas digitales ni internet; que coadyuven al logro de los aprendizajes esperados.

En el grupo, el maestro conoce sus materiales didácticos, las estrategias a implementar, interactúa con los estudiantes, retroalimenta las sesiones si algún tema no queda claro a fin de evaluar la clase, con el confinamiento por el Covid-19 se lleva de manera diferente el proceso de aprendizaje, a pesar de que se pueden utilizar herramientas tecnológicas, no es una opción, en el país, menos de la mitad de la población tiene acceso a las tecnologías y la otra mitad está en situación de pobreza (Mendoza, 2020), los docentes adjuntos comentan que para los estudiantes de las telesecundarias carecer del internet en casa es solo uno de los problemas, se sienten intimidados con las clases en línea, los pocos que tiene dispositivo, no lo saben utilizar para fines académicos; además la conexión es inestable, lo que provoca problemas técnicos (que la imagen se congele, los saque de la clase, y otras cosas de ese tipo que impiden una cátedra de calidad).

Como toda nueva práctica, la utilización de las tecnologías en educación como única manera de impartir clases presenta algunos inconvenientes: existe desconocimiento en el uso de las estas, por ende, los docentes adjuntos carecen de un método de búsqueda de fuentes confiables para optimizar el tiempo, además que se encuentran con muchos contenidos inadecuados e información que puede ser antigua (Pérez & Florido, 2003). Se les complica dejarles y calificar trabajos a sus estudiantes por el hecho de estar acostumbrados a hacerlo presencial y contar con el tiempo suficiente para conocer las formas de aprendizaje.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación ofrecen en el sector educativo muchas posibilidades de mejora (provoca interacción entre estudiantes y maestro, vuelve interesante la clase con la utilización de aplicaciones interactivas, entre otros), pero solo para quienes están en igualdad de condiciones, las autoridades educativas no consideraron un plan de actuación para los estudiantes que carecen de la competencia digital en el uso de las plataformas. Se está en una situación que carece de los elementos necesarios para el aprendizaje, tales como: profesores capacitados en educación a distancia, conectividad y herramientas digitales que aseguren el bienestar físico y emocional de los estudiantes (Feito, 2020).

La mayoría de los adjuntos encuestados refiere que los estudiantes que regresan las actividades para revisión no siempre sus respuestas son correctas, evidenciando la no comprensión de clases, aun cuando afirmen que sí; en consecuencia, tienen dificultades en su evaluación. Es complicado que los alumnos resistan varias horas frente al monitor, por lo que las sesiones se agilizan, perdiéndose la retroalimentación del tema, la expresión corporal en el aula denota si se logró el aprendizaje esperado, pero en línea no se percibe (Ralón & Vieta, 2004).

Con base a la opinión de los docentes adjuntos, las clases a distancia no son iguales en cuanto al aprovechamiento que las presenciales, los estudiantes a su cargo, en su gran mayoría encuentran muchas dificultades en la comprensión de las materias; además se sienten poco atendidos, les hace falta la interacción entre compañeros (Martínez, 2017). A su juicio, para que la educación a distancia en este periodo de confinamiento no sea una simulación, se debe mejorar las competencias individuales del profesor, docente adjunto y estudiante, el acceso a recursos informáticos, así como la inversión de los gobiernos para abatir las desigualdades sociales.

Conclusión

Por limitación de tiempo la presente investigación no analiza el sentir de docentes adjuntos de 8° semestre de las normales públicas en el estado, pues se precisaría recoger una gran cantidad de encuestas. Tampoco se consideraron los adjuntos de la generación por tener diferente asesor. Sin embargo, por las características de la investigación no es necesaria una gran cantidad de datos para entender la situación que viven los docentes adjuntos sobre cómo y qué evaluar. La finalidad es exponer una serie de elementos clarificadores, que permitan comprender lo desigual de la educación en tiempos de confinamiento y en consecuencia las limitantes para llevar a cabo una evaluación bajo estas circunstancias. Lo que actualmente se considera para evaluar es hacer un reporte de los trabajos (de los pocos estudiantes que entregan) que evidencian lo que saben hacer, más no lo que comprenden por no haber una defensa del producto. La educación a distancia como intento de las autoridades educativas de

salvar los ciclos escolares y dar respuesta a las demandas sociales resulta errónea por carecer del equipamiento necesario, conexión y capacitación de los involucrados en el quehacer docente.

Por la falta de capacitación en competencias digitales los docentes adjuntos mandan los mismos ejercicios, pero ahora por plataforma. En México menos de la mitad de la población tiene acceso a las tecnologías y la otra mitad está en situación de pobreza, el 44.3% de los hogares cuenta con computadora, 56.4% cuenta con conexión a Internet y 10.7% acceden a Internet fuera de su hogar (INEGI, 2020), con este panorama, no es posible considerar los recursos tecnológicos como una buena opción por agudizar la desigualdad. Es urgente una iniciativa de los gobiernos por dotar de internet con fines educativos y dispositivos a todos los estudiantes. Como áreas de oportunidad se tiene que: según los adjuntos, la actitud de los maestros en las clases en línea es motivadora, existe disposición de impartirlas lo mejor posible. También se acude a las telesecundarias para entregar guías de trabajo. Una vez expuestas las conclusiones valdría la pena reconocer que se están perdiendo aprendizajes, pero también la convivencia como parte de la formación de los estudiantes (aunque no se considera en la presente investigación), lo rescatable de este periodo de confinamiento es que está provocando en quienes, si cuentan con las posibilidades y apoyo en casa, mayor autonomía para realizar sus trabajos y organizar sus tiempos.

Referencias

- Acevedo, H. E. (2010). El currículum oculto en las enseñanzas formales, aspectos menos visibles a tener en cuenta para una educación no sexista. *Temas para la Educación*, 1-7.
- Almazán, G. A. (2020). Consecuencias del cierre de escuelas por el Covid-19 en las desigualdades educativas. *Internacional de Educación para la Justicia Social*, 1-2.
- Álvarez, D. (24 de enero de 2021). Obtenido de Covid-19, Educación digital y el futuro que se anticipa: E- aprendizaje. <https://cutt.ly/XyeTWis>
- Alvira, M. F. (2004). *La encuesta: una perspectiva general metodológica*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS).
- Bonal, X. &. (2021). Educación formal e informal en confinamiento: una creciente desigualdad de oportunidades de aprendizaje. *RASE*, 45.
- Bourdieu, P., Passeron, J., Melendres, J., & Subirats, M. (1977). *La reproducción: elementos para una teoría del sistema de enseñanza*. Barcelona: Laia.
- Burgos, V. C., Vázquez, C. E., & López, M. E. (2020). Proyecto DIFPRORET: Análisis de las dificultades, propuestas y retos educativos ante el COVID-19. *IJERI*, 20.
- Calvo, S. A. (2007). Exclusión social y tecnología. *Revista Científica de Comunicación y Educación*, 143-148.
- Diez, G. E., & Gajardo, K. (2020). Políticas educativas en tiempos de coronavirus. La confrontación ideológica en España. *Revista internacional de Educación para la justicia social*, 83-101.
- Feito, R. (2020). Este es el fin de la escuela tal y como la conocemos. Unas reflexiones en tiempo de confinamiento. *Revista de Sociología de la Educación RASE*, 156-163.
- Fernández, R. L. (2020). Alumnado que no sigue las actividades educativas: el caso de una escuela de alta complejidad durante el confinamiento por COVID-19. *Sociedad e infancias*, 191-194.

- Ferrari, A. (2014). A Framework for Developing and Understanding. *DIGCOMP*.
- Gutiérrez, G. I. (2020). Trabajo de fin de grado en maestro de educación primaria. *Brecha digital como consecuencia de las diferencias sociales, análisis de la educación durante el periodo de confinamiento*. España: Universidad de la Laguna.
- INEGI. (2020). *Estadísticas a propósito del día mundial del internet*.
- INEGI. (21 de febrero/21 de 2020). *Tecnologías de la Información y comunicaciones TIC's en hogares*. Obtenido de <https://www.inegi.org.mx/temas/ticshogares/>
- Jorba, J. &. (2008). *Evaluación como ayuda al aprendizaje*. Barcelona: Grao.
- Mantilla, G. D. (2016). El impacto de la educación telesecundaria en México y su relación con la educación intercultural: el caso de la telesecundaria Tetsijtsilin en la Sierra Norte de Puebla. *Revista de Ciencias Sociales*, 169.
- Martínez, V. (2017). Educación presencial versus educación a distancia. *La Cuestión Universitaria*, 112.
- Mendoza, C. L. (2020). Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 343-352.
- Navarro, M. F. (2020). Iguales en la pandemia, desiguales en la respuesta educativa. *Dialnet*, 20-25.
- Palacios, G. J. (2020). La encuesta sociológica: una herramienta informativa para la gestión local. *Barataria*, 140-145.
- Pérez, G. A., & Florido, B. R. (2003). Posibilidades y limitaciones de internet como recurso educativo. *Etica@ net*, 6-7.
- Pérez, P. T. (2020). Vulnerabilidad del alumnado de formación porfesional en la crisis sanitaria. *Dialnet*, 141-144.
- Quiroz, R. C. (2020). Pandemia Covid-19 e inequidad Territorial: El agravamiento de las desigualdades educativas en Chile. *riejs*, 1-2.
- Ralón, L., & Vieta, M. &. (2004). (De)formación en línea: acerca de las desventajas de la educación virtual. *Científica de Comunicación y Educación*, 173.

- Rogero, G. J. (2020). La ficción de educar a distancia. *RASE*, 174-182.
- Romero, J., Romero, F., Bandera, G., & Romero, L. (19 y 20 de noviembre de 2020). VII Jornadas Iberoamericanas de Innovación Educativa en el ámbito de las TIC y las TAC. *Un sistema de evaluación de innumerables variantes para tiempos de confinamiento*. Las Palmas de Gran Canaria, España.
- Sánchez, M. J., & González, P. A. (2019). La formación de docentes normalistas: De la tradición pedagógica a los entornos virtuales de aprendizaje. *Ride*, 2.
- Sánchez, S. J. (2011). Evaluación de los aprendizajes universitarios: una comparación sobre sus posibilidades y limitaciones en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria*. Vol. 4, N° 1, 40-54.
- Sandín, B., Valiente, R., & García, J. &. (2020). Impacto psicológico de la pandemia de COVID-19: Efectos negativos y positivos en población española asociados al periodo de confinamiento nacional. *Revista de Psicopatología Clínica*, 1-22.
- Secretaría de Educación Pública. (28 de Diciembre de 2020). Acuerdo. Acuerdo número 26/12/20 por el que se establecen las orientaciones pedagógicas y los criterios para la evaluación del aprendizaje para la educación preescolar, primaria y secundaria en el periodo de contingencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2. de México, México.
- SEP. (2020). Educar en tiempos de pandemia. *Educación 2020*, 12.
- Tello, B. N., & Llanas, T. A. (2020). La educación por las nubes: Una experiencia educativa desde el confinamiento. *Tercio Creciente*, 103-114.
- Trujillo, F. (24 de enero de 2021). *Sentido común pedagógico frente a la crisis del coronavirus*. Obtenido de Educación 3.0.
<http://cutt.ly/FyeO32g>
- UGT. (25 de enero de 2015). *Portal UGT*. Obtenido de La brecha digital en España:
http://portal.ugt.org/Brecha_Digital/BRECHADIGITAL_WE
B.pdf

- Valle, A., Regueiro, B., Estévez, I., Piñeiro, I., Rodríguez, S., & Freire, C. (2015). Implicación y motivación hacia los deberes escolares en los estudiantes de primaria según el rendimiento académico y el curso. *Psychology and Education*, 345-355.
- Vivanco, A. (2020). Teleducación en tiempos de CIVID-19: brechas de desigualdad. *CienciAmérica*, 2.

Pensar, comunicar y convivir: competencias docentes en tiempos de pandemia

Luis Lozano Ortiz
gro3c.llozano@normales.mx

Resumen

A un año de suspender las clases presenciales en las escuelas, es necesario repensar la tarea educativa. Esta pandemia es el parteaguas de la realidad mundial y nos ubica en un escenario donde es fundamental unir esfuerzos en beneficio de la sociedad. La presente investigación tiene como propósitos: determinar los aspectos vulnerables en el proceso E-A de los docentes del Centro de Actualización del Magisterio, Iguala; así como, fortalecer las competencias de pensar, comunicar y convivir, para mejorar su labor. Por ser un trabajo de índole cuantitativo, el método descriptivo nos permite generar una serie de actividades que van desde obtener una muestra representativa de 12 del total de 33 profesores, considerando: academia a la que pertenecen, grado máximo de estudios y antigüedad en el servicio; un diagnóstico a partir de la aplicación de una encuesta; hasta realizar un seminario virtual, para analizar y discutir los datos obtenidos, enmarcado en conceptos como: competencia profesional, pensamiento reflexivo, comunicación interactiva y pedagogía de la convivencia. Por último, aplicamos otra encuesta para establecer nuevos saberes que inciden en la práctica docente y al mismo tiempo enmarcan los resultados de la investigación.

Palabras clave

Competencia profesional, pandemia, pensamiento reflexivo, comunicación interactiva, convivencia.

Introducción

Con la aparición del SARS-CoV-2 en el mundo, se genera una reinvención en las actividades del ser humano. En educación, la brecha entre los distintos tipos de alumnos, maestros e infraestructura educativa, se ha agravado, (Cassany, 2020). Es necesario enfrentar las nuevas modalidades de aprendizaje, (Crespo, 2020) y estar conscientes que las condiciones laborales cambiaron de manera abrupta; muchos profesores y estudiantes que no usan cotidianamente las TICs, se ven en la necesidad de utilizarlas ante la responsabilidad que implica el hecho educativo. La pandemia de COVID-19 ha provocado la mayor interrupción de la educación en la historia. (ONU, 2020)

Esta investigación parte con el análisis de la Nueva Normalidad, que ya es marca registrada, (Zerón, 2020) una realidad a la que intempestivamente se enfrentan los maestros en todo el mundo, donde se expresan opiniones diversas que van desde la innovadora forma de impartir clases, hasta la afirmación de que la escuela en pandemia no es escuela, ya que se reduce la libertad de los alumnos. (Plá, 2020) Destaca también, las competencias que deben fortalecer los docentes del CAM Iguala, a partir de conocer cuáles son los aspectos vulnerables en el proceso E-A, donde la incertidumbre está presente en el sentido de cuándo volverán a estar abiertas las escuelas. (Ruiz, 2020)

Es conocido que la enseñanza virtual no es algo innovador, sí lo es, analizar cuáles competencias son las que el docente necesita

priorizar, para desarrollar mejor su práctica en las condiciones en que se desempeña desde marzo de 2020, aun con toda su experiencia en el ámbito educativo, las bondades de la educación a distancia y las plataformas digitales. (*Cervantes, 2020*)

Este trabajo se inicia a partir de la interrogante: ¿cuáles competencias fortalecer en los docentes del CAM Iguala en tiempos de pandemia? Considerando el enfoque cuantitativo, realizamos una investigación durante los meses de enero a marzo de 2021, estudiando cómo los docentes hacemos frente a la nueva forma de impartir clases, en virtud de que en este contexto debemos repensar acciones, (*Volpi, 2020*)

Algo que destacar, es que el uso del término competencia profesional va en paralelo a una necesidad de mejorar la enseñanza, (*Zavala y Arnau, 2008*) y como no responde a un paradigma teórico específico, (*Guzmán y Marín, 2011*) el análisis de lo que se está haciendo en el proceso E-A es fundamental para la apropiación de nuevas formas de trabajo, (*Perrenoud, 2001*) y consolidar acciones que fortalezcan en los profesores las competencias de pensar, comunicar y convivir, que en estos tiempos son muy necesarias, de ahí la importancia de este trabajo investigativo, donde los docentes del CAM Iguala son competentes en el actuar, (*Castillo, 2010*); apoyados en el pensamiento reflexivo, la comunicación interactiva y la pedagogía de la convivencia. Estas competencias profesionales se enmarcan dentro de las funciones básicas del ejercicio de la docencia: las didácticas, la tutorial, y la de vinculación con el medio social, (*Jofré, 2009*). Estamos conscientes, que se tiene que dar un sentido utilitario a los conocimientos en el desempeño profesional, (*Torres et al., 2014*) y más, cuando se es parte de la formación de futuros profesores y los que están en servicio.

En lo que refiere a la competencia profesional del pensamiento reflexivo, hay que entenderlo que lejos de ser una secuencia de

ideas, es una consecuencia; concretamente implica ordenar las ideas con base al resultado de cada una, (Dewey, 1988). El docente en este ejercicio cognitivo, lleva a cabo acciones de análisis, crítica, argumentación, etc., con la finalidad de sistematizarlas para un mejor desarrollo en las tareas encomendadas; lo cual implica, un uso deliberado, consciente y sistemático de los recursos mentales. (Sabariego Puig et al., 2019) y algo importante, que asuma el rol de gestor de aprendizajes. (Fernández-Fernández et al., 2016)

Para nuestra tarea como formadores de docentes, el pensamiento reflexivo se hace muy necesario en esta nueva normalidad, en virtud de que permite vincularnos con los diversos campos del saber, (González, 2012) y ante la heterogeneidad de situaciones que presenta la práctica, este ejercicio cognitivo nos permite una dialéctica más intencionada para el logro de los propósitos y la creación de un mejor ambiente de trabajo, donde los actores principales: maestro y alumno, pueden a través de esta habilidad de pensamiento, evaluar y precisar la autenticidad de la información que se está elaborando o aprendiendo. (Ossa-Cornejo et al., 2018)

Otra de las aportaciones que esta competencia ofrece al docente, es que lo involucra en un campo que en ocasiones lo mantiene un tanto alejado: la autocrítica. Y es que no es fácil lograr que el profesor autoanalice su labor; a menos de que esté consciente que es un proceso de mejora, (León, 2014) en beneficio de la comunidad educativa. Si el maestro es capaz de reconocer sus fortalezas, pero sobre todo sus debilidades, está en posición de encaminarse a modificar su estatus profesional, a partir de un acto racional, el cual lo pone en la premisa: pensar para aprender. (Córdova, 2017)

En cuanto a la comunicación interactiva, hay que entenderla en la práctica docente desde el momento en que se piensa con la

intención de que el otro la entienda, tomando en consideración la construcción compartida de significados. Si somos capaces de generar una dialéctica con nuestros alumnos, estamos en condiciones de propiciar la construcción de conocimientos, al mismo tiempo, comprobamos de que cuando se tiene una técnica comunicativa, el éxito está asegurado en los aspectos laboral, científico, docente, social y personal. (Barrio et al., 2009)

La realidad actual en la que estamos inmersos, nos sitúa en un escenario donde nuestros alumnos son sujetos que provocan significados a partir de la construcción o desconstrucción de ideas y generan estados de dependencia o independencia en lo que a conocimientos se refiere; (Gutiérrez, 2017) de ahí que el acto comunicativo se torna denso y más en estos tiempos donde el proceso enseñanza E-A se realiza a través de plataformas digitales, a distancia o de manera híbrida.

Se hace necesaria una competencia profesional más: saber convivir; entendida como una pedagogía de la convivencia, donde educador y educandos se involucran para crear un ambiente de aprendizaje ideal en la generación de conocimientos. Hoy más que nunca, la educación junto con los valores que se manifiestan en la convivencia humana son fundamentales en nuestro país como proyecto de nación. (López et al., 2014)

Si partimos de la idea que la educación por sí misma es social, (Zapata, 2004) la convivencia le da el marco ideal, para que se pongan en práctica una serie de valores como: solidaridad, empatía, cooperación, respeto, atención, tolerancia, etc., tan necesarios en estos tiempos de pandemia. Se tiene la oportunidad, independientemente de que el proceso E-A se lleva a cabo de manera diversa, de tomar a la convivencia como fuente de aprendizaje para la vida, reconociéndole sus tres atributos: inclusiva, democrática y pacífica, (Rivero, 2019) . Si el docente

apuntala su práctica en este enfoque, la problemática que implica verse a través de la pantalla, o de manera asincrónica, pasa a segundo plano, en virtud de que los resultados de una cooperación mutua, hacen al hecho educativo más ameno y eficiente. El método descriptivo, que nos ayuda a evidenciar nuestros caminos mentales, (*Sánchez et al., 2010*) nos permite aplicar una primera encuesta que consta de 14 preguntas y una segunda de 10, a 12 de los 33 docentes, que representa el 36.3% del total, enviadas por Google form, de esa manera, obtenemos el diagnóstico que nos permite conocer datos importantes como: años de servicio en la SEP y en el CAM Iguala, grado máximo de estudios, referentes sobre racionalidad, comunicación interactiva, convivencia con sus alumnos y colegas, y competencias profesionales, así como los resultados de la investigación, respectivamente.

También se realiza el seminario virtual titulado: “Competencias a fortalecer en los docentes del CAM Iguala, en tiempos de pandemia”, en esta actividad, reflexionamos, sobre la realidad que estamos viviendo tanto docentes como alumnos, conscientes que el panorama es bastante desalentador y no diferencia fronteras, (*Acevedo, 2020*) también, analizamos los cuatro tipos weberianos de racionalidad: práctica, teórica, sustantiva y formal, (*Kalberg, 1980*) nos enfocamos sobre cómo, por qué y para qué pensamos, y es que, en estos momentos, la racionalidad debe sustentar la coherencia lógica o teleológica, (*Weber, 1999*) Otra competencia objeto de análisis es la de comunicar; considerando que la escuela no suele adaptarse paralelamente a los significativos cambios presentados en la sociedad contemporánea, (*De Zubiría, 2006*) revisamos la forma en que nos comunicamos con nuestros educandos y el efecto que este proceso tiene, en relación a los propósitos planteados en la planeación didáctica, al respecto los sofistas nos recordaron que para ser

educador hay que saber hablar y saber argumentar, (*Tardif, 2014*). El convivir, es otra competencia necesaria para afrontar los retos de enseñanza actuales, sabedores de nuestras limitaciones en este aspecto y que la convivencia en las prácticas pedagógicas necesita un cambio, (*Zapata, 2004*), enfatizamos en la práctica de nuevas formas dialécticas.

Las gráficas y tablas que emanaron del diagnóstico y de la recogida de datos a través de técnicas basadas en la conversación virtual y aplicación de encuestas, nos sitúan en la perspectiva de los participantes, (*Latorre, 2005*) y son el referente cuantitativo que a la postre permite dar a conocer los resultados de la investigación, que se construyen a partir de la información obtenida, (*Abero et al., 2015*)

La discusión, es el espacio donde se genera un debate considerando los resultados, (*Murillo et al., 2017*); en el trabajo se condensa con las conclusiones, al presentar opiniones, críticas y propuestas de los participantes en esta investigación, así como temas para futuras investigaciones, en beneficio de nuestra institución educativa.

Metodología

Empleamos el método descriptivo, en virtud de que permite detallar una serie de actividades que realiza el profesor, (*Rodríguez et al., 2011*). En el caso que nos ocupa, se trata de especificar cómo se desarrolla el trabajo de los docentes del CAM Iguala, en este período de confinamiento y fortalecer competencias que permitan mejorar el desarrollo de la práctica. Siendo la docencia una actividad que promueve conocimientos, (*Gutiérrez y Arce, 2015*) es prioridad para nosotros, que los alumnos de esta institución educativa adquieran los aprendizajes esperados en cada una de las asignaturas. Para tal fin se conforma

Tabla 2

Cronograma de actividades de la investigación

Fecha	Actividad
26-Ene.-2021	Reunión virtual con los docentes participantes para dar a conocer el desarrollo de la investigación
28-Ene.-2021	Aplicación de una encuesta para obtener el diagnóstico de la investigación
2 y 4-Feb.-2021	Seminario virtual: "Competencias a fortalecer en los docentes del CAM Iguala en tiempos de pandemia."
12-Feb.-2021	Aplicación de una encuesta para elaborar los resultados de la investigación

Fuente: El autor

No omitimos expresar que todo es de manera virtual y en tiempos fuera de horario escolar, así que tomamos en cuenta las actividades de cada compañero, para ubicar un espacio común. En la reunión del 26 de enero de 2021, se da a conocer el problema de investigación, basándonos en la interrogante: ¿cuáles competencias fortalecer en los docentes del CAM Iguala en tiempos de pandemia?, misma que nos parece interesante ya que, en general existen repercusiones con esta nueva forma de llevar a cabo la práctica educativa; estamos conscientes que la educación en casa mediada por la virtualidad, es un gran reto educativo. (Valencia, n.d.). Dando continuidad al cronograma tenemos:

- a) Aplicación de una encuesta como parte del diagnóstico. Conformada por 14 preguntas, mismas que presentan respuestas de opción múltiple; se basan en estos aspectos: la pandemia que estamos viviendo, el concepto de racionalidad desde el enfoque weberiano, comunicación interactiva, convivencia con sus alumnos y colegas, así como competencias profesionales. Cabe destacar algunas interrogantes: en lo que lleva el período de confinamiento, ¿se ha visto afectada su salud psicoemocional?,

dentro de sus conocimientos, ¿posee el concepto de racionalidad y lo aplica en su trabajo docente?, ¿cómo valora el proceso comunicativo con sus alumnos en esta nueva forma de trabajo?, ¿es un docente con la capacidad de convivir con sus educandos?, ¿está de acuerdo o en desacuerdo en que las competencias de pensar, comunicar y convivir, son esenciales en el docente, para un mejor desempeño en tiempos de pandemia? Entre otras más. Todos contestan el instrumento en tiempo y forma.

- b) Realización del seminario virtual: “Competencias a fortalecer en los docentes del CAM Iguala, en tiempos de pandemia.” Se lleva a cabo en dos sesiones; en la primera se diserta sobre algunas temáticas que permiten un análisis posterior; siendo algunas de ellas: lo que implica esta pandemia que vivimos en relación con la educación, pensamiento reflexivo, comunicación interactiva y pedagogía de la convivencia. Autores como: Cassany, De Zubiría, Aristegui, Del Barrio, Weber y Kalberg entre otros, son el marco teórico para la reflexión.

En la segunda sesión, se abre el espacio para la participación de cada docente, quienes con base a las experiencias que estamos viviendo, aportamos una serie de ideas relacionadas a los temas analizados anteriormente, originando, que la reflexión fluya en cada uno de los presentes. Nuestras aportaciones vinculadas a los cambios sustanciales en la impartición de las clases, evidencian fortalezas y debilidades tanto en los docentes como en los alumnos, y es algo que permite saber dónde se tiene que trabajar para lograr mejores resultados.

El proceso comunicativo que se desarrolla en los grupos escolares, también es otra vertiente sujeta al análisis en

las participaciones; destacar, que se hace énfasis en la importancia de considerar a los elementos de una buena comunicación en clase: la personalidad del docente, su voz y el mensaje; siendo este último el que más objeto de reflexión origina en la discusión.

La manera de convivir con los educandos también es abordada, hay coincidencia en que el giro que este aspecto da en relación a las clases presenciales es radical; algo que llama la atención, es que, en esta nueva normalidad, lejos de lograr una buena convivencia, se tiene la incertidumbre de que, si realmente se está hablando con nuestros alumnos o solo se conectan a la clase, apagan la cámara y se van.

No menos relevante es analizar en este espacio de discusión, la importancia que tiene hoy día, fortalecer en los docentes las competencias de pensar, comunicar y convivir, expresamos que, si se logran concatenar en la práctica, se convierten en herramientas que mejoran el hacer del maestro.

- c) En la última actividad, se aplica una encuesta a través de Google form, donde se condensan en 10 preguntas con respuestas de opción múltiple, las reflexiones, críticas y propuestas que cada docente hizo en el seminario virtual; mismas que junto con datos emanados del diagnóstico, nos encaminan a los resultados de la investigación.

Resultados

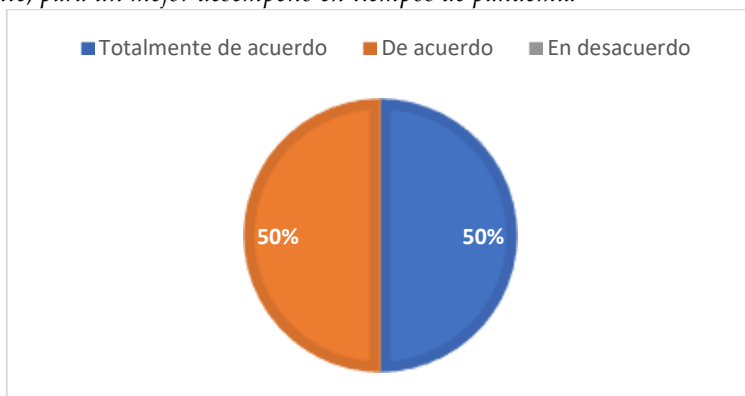
En este apartado de la investigación analizamos algunas respuestas que los profesores contestaron como producto de aplicar dos encuestas, una de 14 preguntas y otra de 10, considerando los siguientes aspectos: el impacto que tiene esta pandemia tanto en docentes como en alumnos, la importancia del concepto racionalidad para arribar al pensamiento reflexivo, el proceso de comunicación interactiva en el trabajo a distancia, virtual o híbrido, la convivencia con el alumnado en el período de confinamiento y la trascendencia de las competencias de pensar, comunicar y convivir para un mejor desempeño en la tarea educativa.

Los 12 profesores que integran la muestra representativa contestaron puntualmente las encuestas; no es propósito de este trabajo destacar cada interrogante, se muestran los resultados de seis preguntas con su respectiva gráfica de respuestas, mismas que nos parecen las más relevantes y algunos comentarios para contextualizar otras respuestas.

La primera interrogante tiene que ver con lo referente a si consideran que las competencias de pensar, comunicar y convivir, son esenciales en el docente para un mejor desempeño en tiempos de pandemia. De las 12 respuestas obtenidas, 6 docentes están totalmente de acuerdo y los otros 6 de acuerdo, ninguno en desacuerdo. La gráfica siguiente esquematiza lo anterior.

Figura 1.

Las competencias de pensar, comunicar y convivir, son esenciales en el docente, para un mejor desempeño en tiempos de pandemia

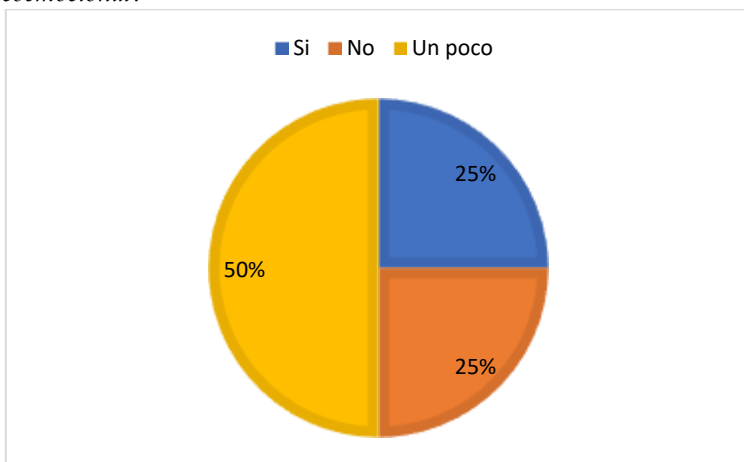


Fuente: El autor

Cabe destacar, que ningún profesor está en desacuerdo ante la expresión planteada, si bien es cierto el 50% manifiesta que tienen una importancia en el desempeño del maestro, para la otra mitad esa importancia resulta primordial. Vale afirmar que, llegado el momento de un encuentro sincrónico virtual, cada uno expresamos argumentos de esto y otros temas planteados. Lo cierto es que estamos conscientes de la necesidad de fortalecer dichas competencias profesionales para un mejor desempeño de nuestra labor como formadores de docentes. Una segunda pregunta para este análisis, es en relación a que si en este período de confinamiento se ha visto afecta su salud psicoemocional; a lo que se emitieron las siguientes respuestas: para un 50% se ha visto afectada un poco, en un 25% sí hay afectación y en otro 25% no ha existido repercusión alguna. En la gráfica lo vemos de esta manera:

Figura 2.

En lo que lleva el período de confinamiento, ¿se ha visto afectada su salud psicoemocional?



Fuente: El autor

Lo cierto es que en la mayoría de los profesores sí hay afectación en su salud psicoemocional, en mayor o menor medida y solo en 3 de los 12 encuestados, no existe afectación alguna. Estos números tienen relación con otros datos que se obtienen en el diagnóstico, que refieren al hecho de la misma afectación en sus alumnos, para un 83% de los encuestados, sí se observan estragos en su salud psicoemocional y para un 17% no los hay. Por lo anterior afirmamos que, tanto en docentes como en alumnos, existen alteraciones en lo que a salud se refiere en este período de confinamiento.

Otros datos en esta etapa de diagnóstico, tienen que ver con lo referente a la competencia de pensar; el 92% de profesores posee el concepto de racionalidad y lo aplica con sus alumnos y solo el 8% lo desconoce. Coincidimos que la apropiación de di-

cho concepto es fundamental para entender en un segundo momento lo referente al pensamiento reflexivo y de ahí derivar en nuevas formas de llevar a cabo ejercicios cognitivos en pro de mejorar nuestro trabajo.

Con lo que respecta a la competencia de comunicar, el 42% valora a la comunicación interactiva que desarrolla con sus alumnos como buena, el 33% como regular y el 25% muy buena. Esto significa que para el 67% el proceso comunicativo es aceptable y reúne las condiciones para desarrollar las diversas asignaturas, y en un porcentaje menor se necesita fortalecer algunos elementos que tiene que ver con la voz, la personalidad o el lenguaje, tanto en docentes como en educandos.

En relación a un aspecto no menos importante en estos tiempos y que tiene que ver con la competencia de convivir, un 92% de los docentes encuestados, se considera con la capacidad de convivir con sus educandos, en contraparte, el 8% respondió que solo a veces manifiesta esa característica en práctica. Sabedores que la pedagogía de la convivencia tiene como propósito dignificar a la persona, la gran mayoría de profesores cuenta con elementos para lograrlo.

Importante destacar los datos que arroja una pregunta que tiene relación directa con la anterior. Para el 50% de docentes el grado de convivencia entre los trabajadores del CAM Iguala, es considerado como bueno, el 34% lo califica regular, un 8% lo valora como excelente y el mismo porcentaje como muy bueno. Queda el referente de que para 4 de 12 profesores, el grado de convivencia entre compañeros es regular.

En otro momento de la investigación aplicamos una segunda encuesta utilizando el mecanismo anterior, este instrumento para la recogida de datos, consta de 10 preguntas diseñadas a partir de los aportes, críticas y propuestas que cada docente plantea en el seminario virtual: "Competencias a fortalecer en

los docentes del CAM Iguala en tiempos de pandemia.” En este espacio, se discuten temas que están incidiendo en la práctica docente de cada uno, la pandemia, el pensamiento reflexivo, la comunicación interactiva y la pedagogía de la convivencia, enmarcaron una serie de aportes que se presentan intempestivamente al desarrollar las clases en esta nueva normalidad.

A continuación, se destacan las 4 preguntas restantes, que nos parecen de interés para su análisis:

Pregunta 1 ¿Es importante la autocritica para mejorar su desempeño como docente? La gráfica muestra los siguientes resultados.

Figura 3.

¿Es importante la autocritica para mejorar su desempeño como docente?



Fuente: El autor

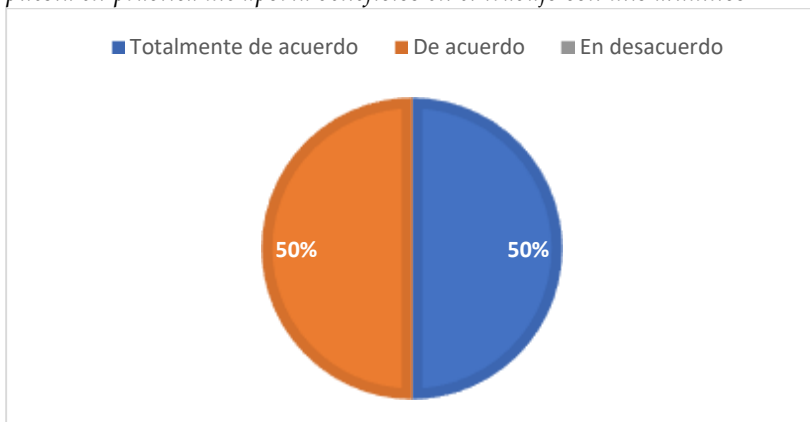
De los 12 profesores encuestados, todos consideran que la autocritica siempre permite mejorar la práctica docente; es importante destacar que, si apuntamos a fortalecer las competencias profesionales para el desempeño docente, el ser autocritico nos ubica en el contexto de analizar nuestras fortalezas, pero sobre

todo las debilidades que manifestamos. En estos tiempos donde la pandemia trastoca la salud psicoemocional de los seres humanos, se torna en ocasiones difícil hacer una pausa y reflexionar sobre lo que hacemos y dejamos de hacer como docentes, más aún cuando hemos sido, o algunos familiares, parte de las estadísticas en contagios o muertes por la COVID-19.

Uno de los elementos teóricos que nos permite esta respuesta unánime, es la racionalidad sustantiva, reconocemos que previo a este análisis, algunos de nosotros expresamos que ser autocríticos no es una característica que se da de manera natural en el profesor, antes bien, existe una resistencia debido a que no generamos los espacios para esta práctica racional debido al desinterés y por lo tanto no le damos importancia. El marco teórico analizado al respecto durante el seminario, nos ubica en qué tan necesaria es esta práctica ontológica hoy día, donde los valores universales y su puesta en práctica, son los que robustecen la mentalidad del individuo y por ende le permiten apropiarse de esa competencia tan importante que es pensar. Ser autocríticos, se convierte en algo que debemos realizar como punto de partida para ser más eficiente nuestro desempeño como formadores de docentes. Derivada de la anterior, la pregunta 2 particulariza la importancia que tiene el aporte weberiano sobre la racionalidad valorativa; el estado emocional que vivimos, sin duda presenta altibajos y eso nos obliga a considerar la importancia de tomar en cuenta los valores universales en nuestro desempeño. Se pregunta, si la racionalidad sustantiva es un conocimiento adquirido y su puesta en práctica beneficia a los alumnos. Las respuestas se presentan en la gráfica siguiente.

Figura 4.

La racionalidad sustantiva (Weber), es un conocimiento adquirido y su puesta en práctica me aporta beneficios en el trabajo con mis alumnos



Fuente: El autor

Los resultados demuestran que el 50% que equivale a 6 profesores encuestados, están totalmente de acuerdo y convencidos plenamente de que adquirieron ese conocimiento y por consecuencia beneficia el trabajo con sus alumnos, el otro 50% están convencidos de lo anterior.

La dualidad estado emocional-valores, es un debate en el que participamos durante el seminario partiendo de experiencias personales, por ejemplo: ante la desesperación y molestia porque los alumnos no cumplen con la entrega de trabajos o no se conectan a las clases, se tienen valores como: empatía, comprensión, tolerancia y respeto que ofrecen alternativas para generar acciones reflexivas que originen un diálogo, disminuyendo ese estado en que nos encontramos y que consideramos en muchas ocasiones justificable.

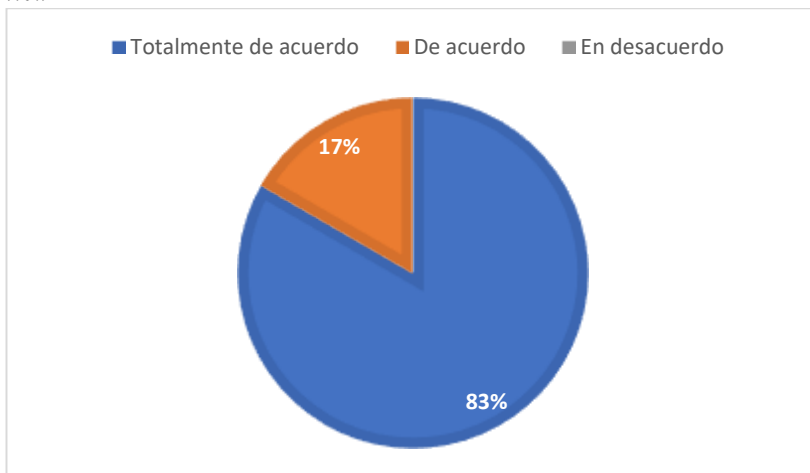
Una mirada al contexto de nuestros educandos, nos permite ver que muchos de ellos enfrentan situaciones como la falta de recursos económicos para disponer de servicio de internet propio y tienen que adquirir tarjetas prepago con tiempo limitado, más aún, algunos tienen la terrible experiencia de haber perdido a papá o a mamá a causa de la COVID-19 y ahora se ven en la necesidad de trabajar para llevar el sustento a casa; por citar solo algunas experiencias.

Ante este escenario, el apropiarnos de la racionalidad valorativa, nos permite tener otra visión de la realidad, es indiscutible que nuestra labor sufre ajustes considerables en su desarrollo, lo es también en la manera de pensar, ahora debemos ante todo ser empáticos con nuestros alumnos, sin caer en la desorganización o falta de compromiso en las tareas que nos corresponden a cada uno. Se trata de que un pensamiento reflexivo nos ofrezca la mejor solución a la diversidad de problemáticas que estamos viviendo en la escuela.

La pregunta 3 tiene que ver con la competencia profesional de comunicar, entendiendo que este proceso debe generarse en la clase de manera interactiva, donde el profesor no es el único responsable para hacer del acto comunicativo, una acción que aporte resultados satisfactorios; el alumno, también tiene un rol no menos importante que cumplir. La gráfica presenta estos resultados.

Figura 5.

Los alumnos deben aportar elementos para mejorar la comunicación interactiva



Fuente: El autor

Las respuestas reflejan que el 83% que equivale a 10 docentes, están totalmente de acuerdo en que los alumnos deben aportar elementos que mejoren la comunicación en la clase, lo que significa que están plenamente convencidos de esto, mientras que el 17% que son 2 profesores, están de acuerdo o convencidos. Ninguno está en desacuerdo.

Si de algo estamos conscientes, es que, a partir de marzo de 2020, la comunicación en las clases dio un giro trascendental; en el espacio de discusión pusimos sobre la mesa aspectos que van desde la inasistencia de los alumnos a las clases virtuales, hasta la conexión puntual y la incertidumbre de que, si están o no presentes, dado que algunos mantienen la cámara apagada.

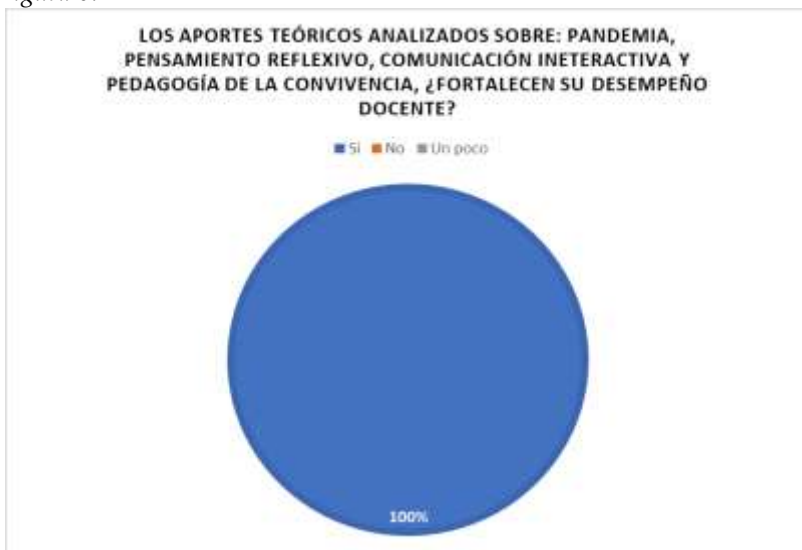
Esto genera nuevas líneas de análisis: ¿se debe obligar a los educandos a mantener la cámara activa, cuando argumentan que su conexión a internet es deficiente y eso reduce su calidad?,

¿hay que considerarlo como rasgo a evaluar para estar seguros que los educandos realmente están en la clase, cuando por otro lado el Estado exhorta a realizar ajustes en los criterios para no originar deserción?

Coincidimos en que si bien es cierto que como docentes somos quienes marcamos la pauta en el proceso comunicativo poniendo en práctica elementos como la voz, la personalidad y el lenguaje, toca también a los alumnos manifestar otros aspectos: atención, saber escuchar, reflexionar el mensaje que emiten y contribuir con su actitud para hacer de la clase un espacio, que independientemente que se origina de manera virtual, sea generador de conocimientos a partir de un hecho dialógico. Nos toca impulsar esta forma de trabajo para cerrar mejor el ciclo escolar.

Una cuarta pregunta se refiere a los aportes teóricos que analizamos y discutimos en el seminario, específicamente si los conceptos de pandemia, pensamiento reflexivo, comunicación interactiva y pedagogía de la convivencia, fortalecen su desempeño docente. El resultado se muestra en la siguiente gráfica.

Figura 6.



Fuente: El autor

La respuesta fue unánime, los 12 participantes coincidimos en que sí fortalece nuestro desempeño docente. Después de haber profundizado en cada uno de los conceptos anteriores y como producto de las diversas participaciones, el aprendizaje se generó en cada uno; si bien es cierto que tenemos referentes de este marco teórico, el haber compartido saberes y experiencias en un espacio de discusión. nos hizo modificar y ampliar algunas concepciones.

Algo relevante, es que estos términos se convierten en cada uno de nosotros en competencias profesionales, que hoy, ante la nueva forma de llevar a cabo la práctica docente, son herramientas que modifican el proceso E-A; pensar, comunicar y convivir, representan acciones íntimamente relacionadas y significan un andamiaje cognitivo que nos permite lograr mejores resultados en lo que a construcción de conocimientos se refiere.

Conclusiones

Con la aparición del SARS-CoV-2, el mundo sufre los estragos de una pandemia, que impacta en todos los contextos, en el educativo cambia la manera de impartir clases. Ante esto, los profesores del CAM Iguala, enfrentamos diversas situaciones que inciden en el proceso E-A. En estas condiciones de trabajo, la salud psicoemocional se ve afectada tanto en profesores como en alumnos; pensar de manera reflexiva es el inicio para un cambio en la forma de impartir nuestras asignaturas.

El mensaje como elemento del proceso comunicativo con nuestros alumnos, es un aspecto importante a modificar; maestros y alumnos, debemos cuestionarnos el qué, el cómo, el porqué y el para qué de lo que expresamos en clase; si se logra realizar este ejercicio cognitivo, cumplimos con la premisa de pensar lo que decimos y como consecuencia, estamos en la ruta de lograr los aprendizajes esperados. El pensamiento reflexivo y la comunicación interactiva, son esenciales para arribar a una mejor convivencia entre maestros y alumnos; una pedagogía en este sentido se convierte en el sustento fundamental para lograr dignificar a la persona humana, que finalmente es el objetivo de saber convivir.

Hacer investigación educativa es una tarea de todos los docentes, después de la participación en el presente trabajo, se proponen una serie de temas investigativos que deben ser abordados ya que inciden en el trabajo cotidiano. Destacan: el manejo de las TICs como herramientas para el desempeño de los profesores, la tutoría: programa institucional de acompañamiento para el alumno, y la profesionalización docente desde un enfoque epistémico-práctico. Como profesores de educación superior en una escuela formadora de docentes, hacemos frente al reto de enseñar. Este trabajo de investigación de corte cuantitativo, nos

brinda un espacio de reflexión y análisis, los datos obtenidos con la aplicación de dos encuestas, nos muestran en un primer momento opiniones que permiten tener un diagnóstico de la situación que enfrentamos al llevar a cabo el proceso E-A, en un segundo escenario y después de participar en el seminario virtual: “Competencias a fortalecer en los docentes del CAM Iguala en tiempos de pandemia”, los conceptos: pandemia, pensamiento reflexivo, comunicación interactiva y pedagogía de la convivencia, son el eje para la segunda encuesta que permite reflexionar y fortalecer las competencias de pensar, comunicar y convivir; herramientas cognitivas muy necesarias en los tiempos actuales.

Referencias

- Abero, Laura., Berardi, L., & Capocasale, Alejandra. (2015). *Investigación educativa*. CLACSO.
- Año 6. Nº2. Septiembre de 2011. (n.d.).
- Barrio, D., Castro, J. A. ; Ibáñez, A. ; Borragán, A. ; El, A., de Comunicación En, P., & Enseñanza, L. A. (2009). Sistema de Información Científica. In *International Journal of Developmental and Educational Psychology* (Vol. 2, Issue 1). <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832321042>
- Castillo, M. (2010). La profesión docente The teaching profession. In *Artículo EspEciAl rev Med chile* (Vol. 138).
- Cómo aprender y enseñar competencias*. (n.d.).
- Crespo Argudo, M. del C., & Palaguachi Tenecela, M. C. (2020). Educación con Tecnología en una Pandemia: Breve Análisis. *Revista Científic*, 5(17), 292–310. <https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2020.5.17.16.292-310>
- Cuéllar, R. (n.d.). *Consejo Mexicano de Investigación Educativa*.
- De, J., & Samper, Z. (n.d.). *Hacia una Pedagogía Dialogante 1*.

- Delia, A., Rivera, T., Badillo, M., Nadina, G., Kajatt, O. V., Tzindejhe, E., & Martínez, R. (2014). *Las competencias docentes: el desafío de la educación superior* (Vol. 14).
- Dewey, J. (1933). *CÓMO PENSAMOS Nueva exposición de la relación entre el pensamiento reflexivo y proceso educativo*.
- DR. (2020). *Para salir de terapia intensiva. Estrategias para el sector cultural hacia el futuro*.
- EL ANÁLISIS DESCRIPTIVO COMO RECURSO. (n.d.).
- Fernández-Fernández, S., Arias-Blanco, J. M., Fernández-Alonso, R., Burguera-Condon, J., & Fernández-Raigoso, M. (2016). Reflective and inquiry thinking in education. aspects to consider in teacher education. *RELIEVE - Revista Electronica de Investigacion y Evaluacion Educativa*, 22(2). <https://doi.org/10.7203/relieve.22.2.8425>
- Gutiérrez, I., Del, R., & Arce, C. (n.d.). *Investigación Acción una Estrategia de Reflexión participativa para fortalecer las academias del Docente Universitario en UAN*.
- Javier, G., & Araya, J. (n.d.). *UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BARCELONA*.
- Katherine, N., Villa, C., Cubillos, N. C., Daniel, R., Daza, A., Fanuel, F., Díaz, H., Tomás, J., Brigard, H., Calderón, S. P., Andrés, J., Pinto, T., Daniel, D., Daza Diagramación, A., Gutiérrez Edición, P. A., & Aponte, N. C. (n.d.). *Consejo editorial*. www.shutterstock.com
- La convivencia escolar base para el aprendizaje y el desarrollo 1*. (n.d.).
- LA CONVIVENCIA MIRADA DESDE LA PEDAGOGÍA SOCIAL. (n.d.-a).
- LA CONVIVENCIA MIRADA DESDE LA PEDAGOGÍA SOCIAL. (n.d.-b).
- La educación durante la COVID-19 y después de ella* AG O S T O D E 2 0 2 0. (n.d.).
- LAS COMPETENCIAS Y LAS COMPETENCIAS DOCENTES. (n.d.).
- Latorre, A. (n.d.). *La investigación-acción Conocer y cambiar la práctica educativa*.

- León, F. R. (2014). About the reflective thought also known as the critical thinking. *Propósitos y Representaciones*, 2(1), 189–214. <https://doi.org/10.20511/pyr2014.v2n1.56>
- Los saberes del docente y su desarrollo profesional*. (n.d.).
- Magis. *Revista Internacional de Investigación en Educación*. (n.d.). <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281022848005>
- Malarcon. (n.d.). *ART_18_PP194-207*.
- Murillo, F. J., Martínez-Garrido, C., & Belavi, G. (2017). Sugerencias para Escribir un Buen Artículo Científico en Educación / Tips for Writing a Good Scientific Article in Education. *REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación*, 15.3(2017). <https://doi.org/10.15366/reice2017.15.3.001>
- Nidia, R., Burgos, B., & González Gaudiano, E. J. (n.d.). *Sebastián Plá Apología por la escuela Ana Laura Gallardo Gutiérrez Saberes docentes ante la pandemia*.
- Ossa-Cornejo, C., Palma-Luengo, M., Martín, N. L. S., & Díaz-Larenas, C. (2018). Evaluación del pensamiento crítico y científico en estudiantes de pedagogía de una universidad chilena. *Revista Electronica Educare*, 22(2). <https://doi.org/10.15359/ree.22-2.12>
- Pandemia, D. E., Alberto, W., & Rodríguez, V. (n.d.). *MIRADA A LAS PRÁCTICAS EDUCATIVAS Y PEDAGÓGICAS EN TIEMPOS*.
- Perrenoud, P., & Referencias, C. (2001). *Source et copyright à la fin du texte La formación de los docentes en el siglo XXI Traducción hecha por María Eugenia ordenflycht Sumario Finalidades de la escuela y finalidades de la formación de profesores Orientaciones básicas para una formación de docentes* (Issue 3).
- RACIONALIDAD WEBER*. (n.d.).
- Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*. (n.d.). <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3>
- Rodríguez, S., Noelia, G., Domingo, H., Prieto De La Higuera, M., Martínez, M., Maribel, S., Zabala, P., Castro Peláez, I., & Bernal Escámez, S. (n.d.). *Investigación Acción*.

- Sabariego Puig, M., Sánchez Martí, A., & Cano Hila, A. B. (2019). Reflective thinking in higher education: Contributions from narrative methodologies. *Revista Complutense de Educacion*, 30(3), 813–830. <https://doi.org/10.5209/RCED.59048>
- Sastoque, G., & Patricia, D. (n.d.). *E I Comunicación en el aula Communication in the classroom*.
- Valentín Córdova Serna cordova, C., Escuela Normal, B., Ávila Camacho, M., & Jaime Calderón López-Velarde, Z. (n.d.). *LOS FORMADORES DE DOCENTES Y EL PENSAMIENTO REFLEXIVO Datos de autor*.
- Weber, M. (1999). *SOCIOLOGÍA DE LA RELIGIÓN*. www.elaleph.com
- Zerón, A. (2020). Nueva normalidad, nueva realidad. *Revista de La Asociación Dental Mexicana*, 77(3), 120–123. <https://doi.org/10.35366/94004>

Una aproximación al contexto del proceso de enseñanza –aprendizaje de la educación física, desde la formación docente

*Ma. Del Carmen Nicasio Cisneros
gro02.mnicasioc@normales.mx*

Resumen

¿Cuáles son las características que debe reunir un proceso integral de enseñanza aprendizaje? En este trabajo aportamos algunas sugerencias útiles para la formación docente del magisterio. Estas ideas surgen de diversas fuentes de información: nuestra experiencia como docentes de educación física con aplicaciones desde la investigación didáctica tipo *ad hoc*, libros, artículos y revistas de investigación educativa, la revisión de otros textos con objetivos similares publicados en campos diversos de las ciencias de la educación y los resultados de un estudio exploratorio de 20 textos ejemplares de investigación cuantitativa y cualitativa. A lo largo del artículo aparecen modelos, principios prácticos, y ejemplos que abarcan desde los principios pedagógicos hasta el nivel gerontológico. La reflexión de la propia práctica nos permitirá descubrir nuevos sentidos a la hora de gestar el proceso de enseñanza-aprendizaje, investigando sobre qué es lo que están aprendiendo los estudiantes y qué valor se le otorga al conocimiento. Recordando que la tarea investigadora se concreta en el proceso de consolidación y mejora del saber didáctico, entendido como el conjunto de concepciones, teorías y modelos que de forma adecuada dan cuenta del modo y razones que podemos elaborar para comprender, explicar e innovar la enseñanza como acción teórico-práctica que orienta los

procesos de aprendizaje de la educación y en este caso específico; la educación física.

Palabras clave

Investigación didáctica, ciencia educativa, educación física, formación docente, programas.

Introducción

La presente investigación es resultado de la práctica docente que he tenido en la Escuela Superior de Educación Física, y donde hemos tenido que replantear los métodos y procesos heredados que hoy han sido rebasados por la realidad dinámica de la sociedad. Hay resistencia de la tradición magisterial a incorporar nuevos elementos formativos, bajo la premisa de puritanismo. En este sentido se entiende que un sistema educativo es de calidad, cuando en la dimensión filosófica se considera que sus contenidos son relevantes al grupo social al que está destinado y, por lo tanto, responden a sus necesidades y aspiraciones. En la dimensión docente, la calidad implica que se cubran eficazmente las metas propuestas en los planes y programas educativos; en la económica, que los recursos destinados al impartirla sean utilizados eficientemente; en la cultural, que los contenidos y métodos de la enseñanza resulten pertinentes a las posibilidades de aprendizaje de las personas y conglomerados sociales a los que se dirige; y en lo social, la calidad se logra cuando están equitativa o igualitariamente distribuidas las oportunidades de acceso, permanencia y culminación de los ciclos escolares, así como las de obtener resultados semejantes en

los aprendizajes entre quienes conforman los diversos estratos que integran la sociedad.

La enseñanza y el aprendizaje están directamente relacionados y forman parte de un proceso más complejo. ¿Qué es aprender? ¿Qué es enseñar? ¿Cuál es la relación entre estos dos conceptos? ¿Es posible asegurar que quienes estudian han aprendido porque le hemos enseñado? No hay una respuesta única a estas preguntas, más bien depende de las perspectivas teóricas de aprendizaje desde la cual se pretende dar una respuesta (Conductismo, Cognitivismo, Constructivismo, Sociocultural...). Asimismo, la educación se realiza de acuerdo con una visión del mundo y de la vida de cada época, por tanto, se consideran los fundamentos filosóficos, sociales, económicos y políticos de cada periodo. La investigación educativa ha demostrado que la formación docente es una condición esencial para impulsar procesos de actualización, innovación y mejora en el proceso de enseñanza – aprendizaje en nuestro centro educativo.

Sin embargo, también nos percatamos que no todo trabajo colaborativo estimula mejoras, innovaciones, actualizaciones en la enseñanza por parte del profesorado de educación física. Las experiencias personales influyen en las elecciones de cualquier ser humano: impregnan sus relaciones emocionales, así como sus decisiones racionales, y siempre estarán presentes en tu vida, con diferentes significados individuales. Comprender la importancia de las experiencias y trayectorias de la vida en la formación del profesorado.

Ante los cambios acelerados de conocimiento y la diversidad de paradigmas, se requiere de profesionales competentes que den respuesta a los problemas de una realidad compleja y dinámica; que adopten una actitud reflexiva y crítica con respecto a la realidad educativa y que posean idoneidad técnico-profesional para investigar científicamente esa realidad y transformarla

creativamente. Se necesita también de profesionales que se asuman como pensadores, es decir como sostiene Paulo Freire (1988), que "realicen la tarea permanente de estructurar la realidad, de preguntarle y preguntarse sobre lo cotidiano y evidente, tarea ineludible para todo trabajador social."

Según las perspectivas empírico-analíticas, la investigación educativa equivale a investigación científica aplicada a la educación y debe ceñirse a las normas del método científico en su sentido más estricto. Desde esta perspectiva, se da carácter empírico de la investigación apoyándose en los mismos postulados que las ciencias naturales. Desde este punto de vista, investigar en educación "es el procedimiento más formal, sistemático e intensivo de llevar a cabo un análisis científico" (Best, 1972). "Consiste en una actividad encaminada hacia la creación de un cuerpo organizado de conocimientos científicos sobre todo aquello que resulta de interés para los educadores" (Travers, 1979).¹

Desde la concepción interpretativa supone un nuevo enfoque en el estudio de la educación. La educación se concibe como una acción intencionada, global y contextualizada regida por reglas personales y sociales y no por leyes científicas. Según su concepción, investigar es comprender la conducta humana desde los significados e intenciones de los sujetos que intervienen en el escenario educativo. El propósito de la investigación educativa es interpretar y comprender los fenómenos educativos más que aportar explicaciones de tipo casual.

En otra cara de la moneda desde la corriente crítica, la investigación trata de develar creencias, valores y supuestos que subyacen en la práctica educativa. De ahí la necesidad de plantear

¹ Travers, R. M. W. 1979. Introducción a la investigación educacional. Paidós. Buenos Aires

una relación dialéctica entre teoría y práctica mediante la reflexión crítica. De esta manera, el conocimiento se genera desde la praxis y en la praxis. La investigación se concibe como un método permanente de autorreflexión.

Como escenarios para el desempeño profesional de la educación física, se destaca que no solo se propone el ámbito educativo escolarizado, sino que trasciende a otros espacios de la formación inicial: la iniciación deportiva, el deporte formativo y actividades comunitarias enfocadas a la expresión corporal, las expresiones motrices, artísticas, y para dar cuenta de aplicaciones concretas orientadas a la pedagogía corporal. Los desarrollos teóricos propuestos evidencian que la recreación y el deporte han dejado de ser una actividad aislada para convertirse en un eje importante que transversaliza el área de la educación física en el contexto escolar, asumido en los trabajos de investigación como estrategia al servicio de la promoción de valores humanos, sociales y ciudadanos, y vinculado a la esfera política como un elemento socializador (Ruiz, 2003), de cambio social, que ilumina acciones dirigidas a la emancipación de las comunidades.

Es de destacar cómo la Educación Física se ha convertido en una herramienta para la intervención psicosocial, en problemas referidos a la salud, la agresividad escolar, el desarrollo de la conducta humana, la discapacidad, la convivencia, trastornos psicomotrices del niño, la reeducación psicomotriz. Igualmente es considerada fundamental para el mejoramiento de calidad de vida de la población, donde el problema del sedentarismo, la obesidad, inadecuada postura corporal son aspectos que afectan el ámbito escolar y comunitario, que deben ser atendidos por los profesionales del área.

Los fundamentos pedagógicos y didácticos de la Educación Física se abordan, en una perspectiva disciplinar, como un saber

pedagógico en relación con diversos componentes epistemológicos y psicológicos (Whitley R. 1984) que involucran procesos investigativos o, por lo menos, con el desarrollo de habilidades investigativas, además de que se indaga por la concepción de educación, de la administración y gestión curricular, de la educación física escolar, el desarrollo cognitivo, las teorías del aprendizaje, la teoría de las múltiples inteligencias, la motivación escolar, el rendimiento académico, la educación física en la enseñanza primaria, y los procesos educativos que articulan, también, la novedad de una formación por competencias

Los conceptos de enseñar y aprender vuelven al escenario privilegiado de la discusión académica y del proceso de enseñanza- aprendizaje a propósito de los nuevos contextos que las apuestas contemporáneas obligan. La educación contemporánea requiere para lograr sus objetivos adaptarse al contexto actual y resignificar los conceptos que han estado ligados a sus formas de actuación y procedimientos a lo largo de la historia. Reflexionar sobre el enseñar y el aprender parece una actividad connatural a los procesos educativos, pues las diferentes teorizaciones conducen a concepciones y posicionamientos diversos frente a estas prácticas.

La razón principal de este trabajo es la escasa investigación educativa que se tiene y más aún en un campo de nuevo descubrimiento.

Por otro lado, podemos plantear que la educación física es la realización regular y sistemática de una actividad física, que ha demostrado ser una práctica sumamente beneficiosa en la prevención, desarrollo y rehabilitación de la salud, así como un medio para forjar el carácter, la disciplina, la toma de decisiones y el cumplimiento de las reglas beneficiando así el desenvolvimiento del practicante en todos los ámbitos de la vida cotidiana.

En el contexto de la nueva realidad, se realizará una investigación mixta (documental-presencial), de tipo exploratorio, con técnicas cualitativas y cuantitativas que permitan empalmar la parte teórica en el contexto real. La educación del siglo XXI está experimentando, desde hace algún tiempo, una serie de transformaciones tanto dentro como fuera del salón de clase.

Un virus obligó a profesores y maestros a salir de su zona de comodidad para empezar a diseñar estrategias de enseñanza y aprendizaje diferentes a la clase magistral, lo cual es interesante porque llevará necesariamente a derribar muros, mitos, creencias y actitudes cimentadas en la costumbre arraigada de transmitir conceptos a una generación que ya no requiere estas formas de aprender y que necesita que se les dé respuesta a sus propias necesidades.

El coronavirus ha tomado al planeta por asalto. Y como en toda crisis, aparecen los desajustes sociales; se generan contradicciones y se evidencian las tensiones del orden social.

La necesidad de pasar de la enseñanza al aprendizaje hace reflexionar el tema en aulas universitarias desde las exigencias de la educación para el siglo XXI, lo que reclama un currículo y estrategias didácticas con procesos abiertos, flexibles y transdisciplinarios. A pesar de los cambios en el campo educativo, conocer y entender el proceso de enseñanza-aprendizaje es clave para crear una efectiva acción educativa.

El ocio, y en particular el deporte, es un marco ideal para la formación humanística por sus características propias que lo diferencian de otras áreas más constreñidas socialmente. El ejercicio de la libertad y la autonomía, la expresión de la identidad y el desarrollo de la personalidad y el disfrute, son oportunidades para la creación de valores socialmente deseables. Por ello, cualquier intervención del adulto en el deporte de los niños y jóvenes debe reconocer y llevar a la práctica estos principios básicos.

Se trata, pues, de definir las relaciones que se dan en las situaciones del ocio deportivo entre el educador y los educandos, tratando de conciliar la autonomía y la espontaneidad del participante, con la acción formativa propuesta por el educador. En definitiva, hacer partícipes a niños y niñas en el desarrollo de la práctica deportiva, escuchando sus intereses, respetando sus ritmos, atendiendo sus inquietudes y estados de ánimo.²

La Educación Física en la actualidad juega un papel decisivo, su función educativa en la formación de las nuevas generaciones es hoy en día más preponderante. De esta manera toda intención dirigida a mejorar y hacer más objetivo el tratamiento didáctico o metodológico, posibilitar con ello el aumento de las capacidades cognoscitivas, motrices y afectivas del estudiante, resulta necesario y útil. La Educación Física se ha convertido en un elemento esencial de la cultura. Inicia unos planteamientos éticos, una manera de ser y de actuar, una conducta normal, al mismo tiempo que aporta una contribución original al conocimiento de uno mismo y de los demás. En muchas de sus manifestaciones especialmente en las actividades al aire libre, su práctica y ejercicio enriquece la sensibilidad de las personas.

La educación física imperante hasta hoy se ha dedicado a fabricar cuerpos (e identidades) apoyándose sobre todo en los saberes aludidos que, como es obvio, partían de unas premisas, se encuadraban dentro de un episteme (preguntas, indagaciones, enfoques., etcéteras posibles o imposibles en un momento dado) que los autores de los textos constitutivos del campo, aparecidos en el siglo pasado y principios de éste, hicieron bas-

² Álvarez (2001). Deporte y pasiones comunicativas: el caso del magacín radiofónico español. En Devís (coord.). La educación física, el deporte y la salud en el siglo XXI. Alicante. Marfil.

tantes explícitas y que, paradójicamente, hemos ido progresivamente ignorando o dando por supuestas. La premisa, quizás, más decisiva y totalizadora que ha venido guiando nuestra práctica de moldeadores de la res extensa ha sido la de concebir (inconscientemente, insisto) el cuerpo como una máquina compuesta por distintos sistemas en los que, a su vez, se pueden efectuar sucesivas divisiones y subdivisiones de componentes en función de su complejidad.³

El documento se divide en tres partes: en la primera, se hace un breve recuento del marco teórico por medio de algunas investigaciones que se han orientado al ejercicio de la docencia de la educación superior tradicional y esta nueva modalidad denominada androgogía.⁴

En la segunda se analizan las relaciones entre los principios y elementos mencionados; específicamente se buscará mostrar cómo el ejercicio docente debe evolucionar e incorporar prácticas innovadoras en México.

En la tercera, se proponen algunas medidas necesarias a instrumentar para que los recursos destinados a la educación contribuyan a mejorar la calidad del sistema de educación física en nuestro estado y país.

³ Barbero (2001). Imágenes del deporte en la sociedad de consumo

⁴ Adam, F. (2017). Félix Adam y la educación de adultos. Obtenido de Historia de la educación de adultos:

Metodología

El enfoque metodológico, utilizado en nuestra investigación es de tipo exploratorio, con enfoque mixto es decir cuantitativo y cualitativo; conociendo que el proceso de medición es fundamental para la investigación cuantitativa porque proporciona la conexión entre la observación empírica y la expresión matemática de las relaciones de un fenómeno, así mismo el trabajo científico nos permite ordenar el resultado de las observaciones de las conductas, las características, los factores, los procedimientos y otras variables de fenómenos y hechos. Este tipo de investigación tiene preguntas de investigación o hipótesis, ya que se fundamenta en una serie de análisis y pruebas para llevar a cabo la valoración de la realidad, así mismo recordando que una de las actividades importantes que realiza un investigador es sin duda la crítica. Es precisamente su contacto con la realidad directa, su vinculación con lo que ocurre en su campo y en otros países del planeta, su relativo dominio del estado actual del conocimiento en los temas específicos que maneja, lo que nos coloca en una situación privilegiada para ejercer esta importante función de convertirse, como intelectual, en elemento de la conciencia crítica del ejercicio docente.

Necesitamos una reflexión para quienes empezamos a realizar investigación educativa: propongo que tenemos un compromiso por perseguir el impacto de las verdades descubiertas. Y con otra vertiente más: para quienes están en la toma de decisiones o en la acción educativa cotidiana y que conozcan los resultados de las investigaciones, para que esto inspire, favorezca y fundamente la innovación necesaria del ejercicio docente.

Aunque la investigación exploratoria es una técnica muy flexible, comparada con otros tipos de estudio, implica que como investigadora estuviera dispuesta a correr riesgos, ser paciente

y receptiva. No olvidando que esta metodología se emplea o suele llevarse a cabo cuando el problema se encuentra en una fase preliminar. A menudo, se le llama enfoque de teoría fundamentada o investigación interpretativa, ya que se utiliza para responder las preguntas qué, por qué y cómo. Es importante mencionar que la investigación exploratoria se encarga de generar hipótesis que impulsen el desarrollo de un estudio más profundo del cual se extraigan resultados y una conclusión, lo que sin duda podrá ser en una segunda etapa.

Es necesario reconocer cuando se estudia un problema que no está claramente definido, se lleva a cabo un acercamiento para comprenderlo mejor, pero sin proporcionar resultados concluyentes. Como variable dependiente tenemos el proceso de enseñanza –aprendizaje de la educación física, y como variables independientes de la investigación en este caso se planteó el análisis de la didáctica empleada, la empatía con el alumnado, la detección de las necesidades del alumnado, el uso de elementos formales de la práctica docente y la innovación el ejercicio del proceso de enseñanza aprendizaje.

Se tomó una muestra de 8 personas (6 hombres y 2 mujeres) de la zona escolar 40 de nivel básico en Acapulco, para aplicar el instrumento, la técnica de muestreo es probabilística para que todas las personas tengan la misma posibilidad de participar de manera aleatoria.

Se aplicó un cuestionario diseñado con seis ítems, el cual fue validado para poder identificar los elementos y componentes del contexto del proceso de enseñanza –aprendizaje de la educación física, desde la óptica de la formación docente.

Resultados

Lo que se ha encontrado en este trabajo es un gran hallazgo por canalizarse para poder realizar propuestas para abordar problemáticas de la educación física respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje desde el enfoque de la formación docente. Después de aplicar el cuestionario entre la población docente de educación física de la zona escolar 40, con seis profesores y dos profesoras de nivel básico en Acapulco, encontramos los resultados siguientes:

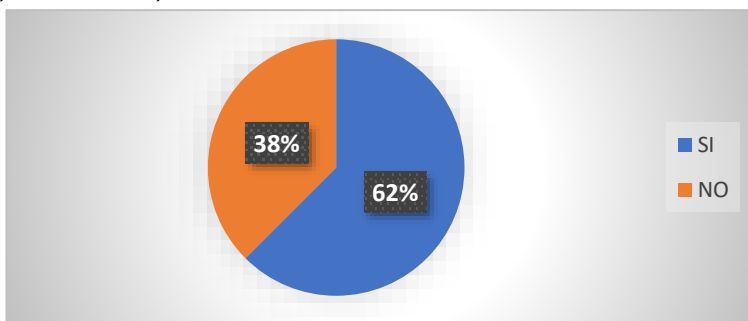
Tabla 1.
Resultados del Cuestionario aplicado a personal docente de la Zona 40 en Acapulco de Juárez Guerrero.

Factor	Si	No	Cumple Criterios
Capacidad de adaptación del docente	5 (4H 1M)	3 (2H 1M)	Sí
Empatía con alumnado	5 (4H 1M)	3 (2H 1M)	Sí
Elementos de innovación	1 (1M)	7 (1M 6H)	No
Uso de los seis elementos formales de la práctica docente	2 (1H 1M)	6 (1H 5M)	No
Didáctica flexible	2 (2 M)	6 (6 H)	No
Detección de necesidades del alumnado	1 (1 M)	7 (6H 1M)	No

Fuente: elaboración propia

Figura 1.

Capacidad de adaptación docente

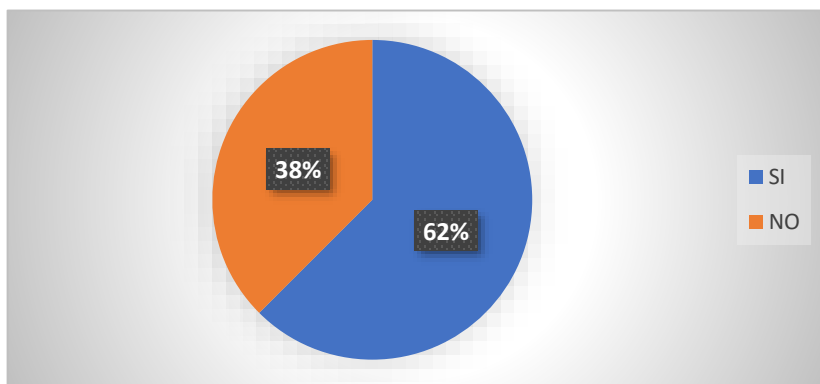


Fuente: elaboración propia

Respecto a la capacidad de adaptación del personal docente de esta zona escolar, se encontró que el 62% del personal tiene un enfoque flexible, lo que denota en torno al objeto mismo de la educación física, que se superan los antiguos esquemas de la fragmentación del ser humano como cuerpo mente, cuestión que ha sido objeto de múltiples reflexiones

Sobre empatía del personal docente con el alumnado, se descubrió existe un 62% de porcentaje respecto a este tema. El enfoque social y relacional en la Educación Física ha demostrado generar experiencias más positivas de los estudiantes, y eso precisamente es lo que conlleva a que realicen más práctica de actividad física fuera del aula cuando terminen la educación obligatoria.

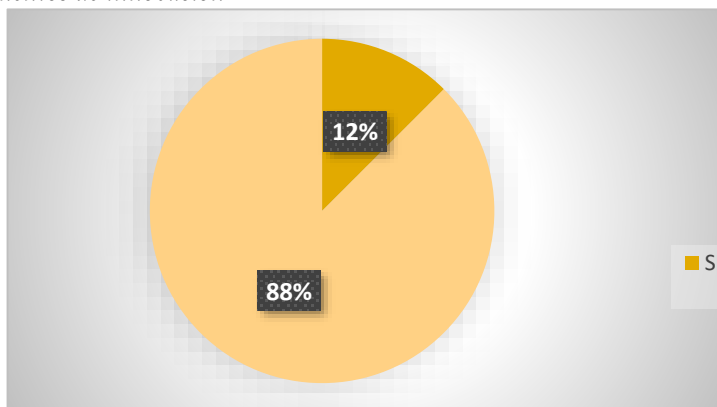
Figura 2.
Empatía con alumnado



Fuente: elaboración propia

Sobre innovación 88% del personal docente, mostró que no tiene inclinación sobre este tema. Es decir 7 de 8 docentes entrevistados. Los cambios en educación, como los cambios en cualquier otro sector de la vida, no adolecen de una dimensión afectiva, emocional y a veces también, pasional. Es muy complicado avanzar en un proyecto de innovación educativa cuando los profesionales que la plantean quedan rápidamente en entredicho, cuando hay que entrar por la puerta de atrás y casi de puntillas para no herir determinadas susceptibilidades. A veces, en determinadas organizaciones, hay que pedir disculpas por reflexionar, por investigar, por querer ofrecer lo mejor al alumnado.

Figura 3.
Elementos de innovación

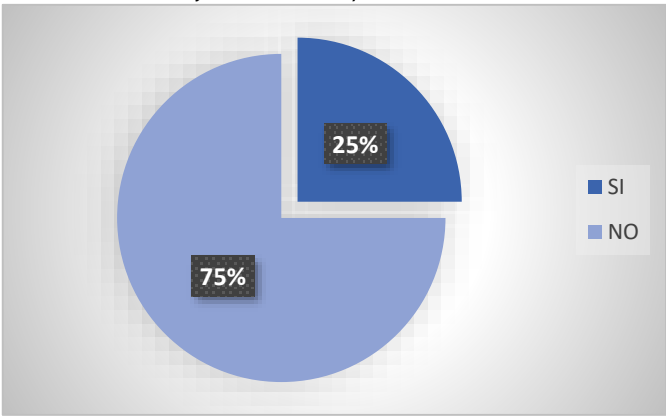


Fuente: elaboración propia

Se encontró que un 75% del personal docente desconoce o no está utilizando los seis elementos formales de la práctica docente. Debemos integrar en los procesos de enseñanza-aprendizaje, lo cognitivo, lo afectivo, lo procedimental y lo conductual. Es insuficiente entrenar alumnos sólo en estrategias cognitivas y en la adquisición de destrezas procedimentales. La práctica docente es una praxis social que enfrenta situaciones, eventos y personas, donde intervienen sentidos y significados, producto de las relaciones que en ella se dan. En el hacer diario de la práctica docente los maestros enfrentan retos, uno de ellos en la actualidad son las exigencias que desde las políticas educativas han asignado a los profesionales de la docencia “cambiar sus propias prácticas”, por ser una necesidad consecuencia de la modernidad del siglo XXI. Transformar las prácticas no es algo que se dé por decreto, ya que como sujetos históricos con saberes docentes producto de la formación, las resistencias para mo-

dificar nuestro hacer se hace presente, cambiar la práctica docente implica una ruptura con la tradición y la costumbre como alternativa, y renunciar a las pulsiones formativas; porque reconocernos es permitirnos conocer, comprender y hacer con otras tareas que nos permitan resignificar la propia práctica docente para seguir vigente y no permitirnos caducar.

Figura 4.
Uso de los seis elementos formales de la práctica docente



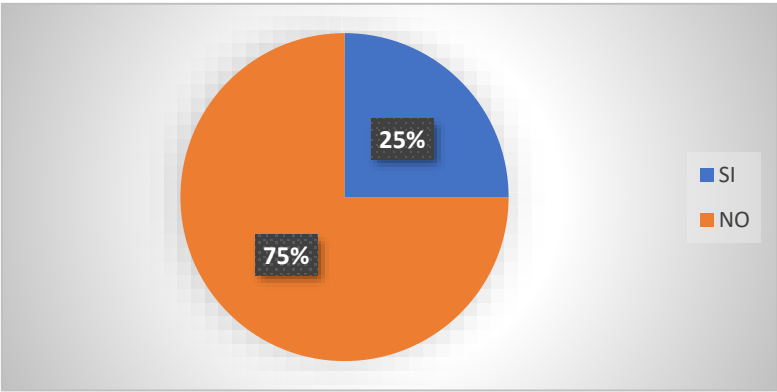
Fuente: elaboración propia

Respecto a la flexibilidad en la didáctica por parte del personal docente, se encontró que existe solo un 25% que asume este enfoque. El Aprendizaje Flexible se centra en la singularidad del alumnado y les permite decidir qué, cómo, cuándo y dónde quieren aprender. Por medio del ofrecimiento de una amplia gama de cursos y recursos utilizando las tecnologías de información y comunicación como habilitadores para lograrlo, así como generando espacios de comunicación virtual para el cuerpo docente y el alumnado. El Aprendizaje Flexible une la

educación con la tecnología. Las TICS han integrado la flexibilidad en los procesos educativos, administrativos, de comunicación y de trabajo en las diferentes modalidades de aprendizaje que existen como cursos o espacios de aprendizaje en línea, híbridos y presenciales, generando nuevos procesos en el tiempo y lugar en que se llevan a cabo.

La flexibilidad en el lugar de aprendizaje, apoya a las personas que no se pueden trasladar aun viviendo en la misma ciudad, también apoya a tener acceso a profesores y experto en temáticas que por encontrarse físicamente en otro país o lugar el alumno no podría tener acceso a su conocimiento y experiencia. Ejemplo podemos verlos en modelos educativos flexibles aplicados a zonas rurales en donde no pueden acceder profesores para educar a grupos pequeños de alumnos, o tener acceso a lugares físicos como aduanas que los alumnos no podrían tener acceso.

Figura 5.
Didáctica flexible



Fuente: elaboración propia

Si deseamos que el alumnado aprenda, usted debe ser capaz de proporcionar un ambiente de aprendizaje que fomente la participación, la confianza, la curiosidad y la apertura. Sin seguridad, los estudiantes constantemente se sienten confundidos, ansiosos e incluso estresados. En este caso solo un 13% del personal docente encuestado, se enfoca en poder detectar las necesidades del alumnado. Cuando las y los estudiantes se responsabilizan de su propio aprendizaje, se convierten en exploradores capaces de aprovechar su curiosidad para resolver problemas del mundo real.

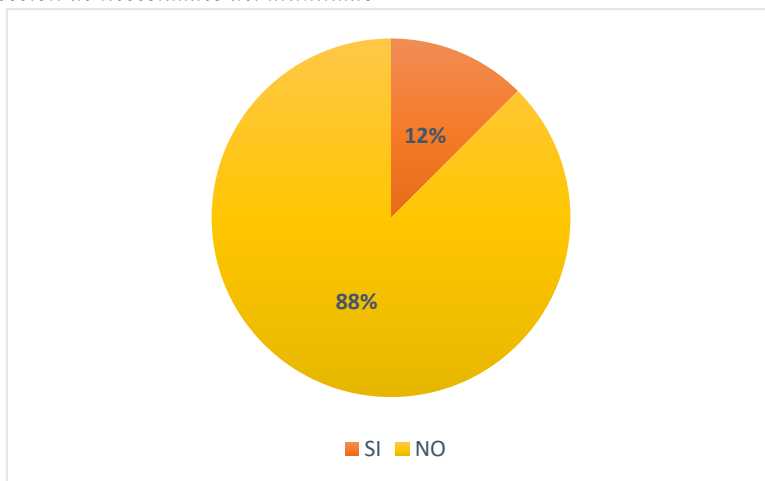
Con ese fin, se solicita el diseño de experiencias de aprendizaje que permitan la independencia de las y los estudiantes y fomenten el aprendizaje permanente.

La tecnología permite un nivel de aprendizaje personalizado sin precedentes, con valiosas oportunidades para monitorear el progreso y la participación, seguir el pensamiento de los estudiantes y evaluar digitalmente las competencias. Cuando las escuelas aprovechan eficazmente tanto la tecnología como la pedagogía, los estudiantes como los maestros se empoderan para tomar decisiones sobre su propio aprendizaje y enseñanza.

El verdadero aprendizaje centrado en el estudiante requiere más que un simple aumento en la implementación de tecnología. Representa un cambio en la cultura educativa hacia un sistema que apoya la tecnología para el aprendizaje basado en estándares y la resolución de problemas del mundo real. A medida que el sistema pasa a un enfoque centrado en el estudiante, los educadores pueden aplicar la tecnología de manera más efectiva para mejorar los resultados de aprendizaje y ayudar a los estudiantes a desarrollar las habilidades para la preparación universitaria y profesional.

Figura 6.

Detección de necesidades del alumnado



Fuente: elaboración propia

Discusión

Es resaltable destacar que estos resultados sorprenden porque tenemos índices muy bajos de los ítems analizados, de manera general más de la mitad del personal docente tiene áreas de oportunidad importantes para actualizar, adaptar e incorporar en el contexto del proceso de enseñanza –aprendizaje de la educación física. Primero analizaremos ¿Qué áreas son susceptibles de mejora del cuerpo docente? y después veremos sus fortalezas, como mantenerlas y potenciarlas.

Por un lado, sabemos, que solo la flexibilidad didáctica no colabora en el sentido más profundo de los procesos de enseñanza y aprendizaje, ya que no produce por sí mismo el conocimiento, objetivo principal esperado, sino que brinda estructura para que los procesos de enseñanza-aprendizaje puedan llevarse a cabo de la manera más eficiente posible. Podemos decir, que por

un lado la flexibilidad logística allana el terreno, de modo que la comunicación, la interacción, el proceso educativo, puedan tener lugar en un ámbito propicio como señala Ruiz –Parrilli (2019). Es por ello, que se hace especial hincapié en el cambio de técnicas y procedimientos que, apoyados en estas nuevas posibilidades potenciadas por las tecnologías, procuren un cambio sustancial que tengan en cuenta las nuevas formas de acceder a la información y de aprender de las generaciones actuales.

También destaca la flexibilidad didáctica como el camino que pretende ampliar y enriquecer la forma de aprender por medio de un nuevo aprendizaje social, actualizando modelos de aprendizaje y nuevas formas de crearlo, diseñarlo y construirlo. En este camino, se reemplaza el recibir, por encontrar o crear, lo fijo por las opciones, el escuchar por el hacer, de lo mismo para todos a la individualización, de tomar apuntes a presentar el propio trabajo.

Se evidencia la necesidad de repensar la Educación Física y revisar los contenidos tradicionales y tratamientos instrumentales de las actividades físicas.⁵ Pensar en una educación diferente es pensar en una construcción dialógica con los otros, en la formación del otro; por lo tanto, las prácticas educativas han de estar basadas en el respeto e interrelación de géneros, la sostenibilidad ambiental, la convivencia pacífica, el pluriculturalismo y la renovación pedagógica para la formación integral de los alumnos. Se destaca que hay actualmente docentes sin formación en Educación Física, pero que vienen desarrollando prácticas válidas y potencialmente útiles para integrarlas a los currículos de formación de las y los docentes. Debemos poder discernir que

⁵ Repensar la Educación Física Actual: reflexiones epistemológicas desde la teoría crítica decolonial Daniel Ignacio Osorio Salguero Universidad Libre Facultad de Ciencias de la Educación Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Educación Física, Recreación y Deportes Bogotá D. C. 2013 Repensar la Educación Física Actual.

el cuerpo-territorio se encuentra colonizado por la deportivización en la educación física y las experiencias corporales en ella. Entonces, se pueden captar dos grandes problemas para los estudiantes en el sistema educativo: en primer lugar, a través del disciplinamiento existe una negación del movimiento y del cuerpo, que no encuentra alternativas de ser en la clase de educación física; en segundo lugar, este cuerpo, motivado por la competencia y la victoria, niega la existencia del otro al ser percibido como rival e inconveniente para la consecución del éxito. Este sistema además se encarga de negar a quienes se rehúsan a la deportivización como única alternativa en la educación física. Respecto a las necesidades del alumnado para afirmar la existencia de un verdadero desarrollo, cuando las personas tengan cubiertas las necesidades mínimas, haya una preocupación por un marco social justo y equitativo. Hay crecimiento humano y progreso social cuando se satisface una de esas necesidades básicas, la educación; esto nos descubre, a la vez, la realidad de personas y grupos en situación de desventaja, que corren riesgos de poca atención o de discriminación, no tanto por el trastorno o dificultad individual, sino por la respuesta debida de un contexto favorecedor y satisfactor. De ahí que los sistemas y ámbitos educativos deban actuar bajo los principios de igualdad y de equidad.

Sobre los elementos formales de la práctica docente, se requiere realizar varios análisis, en este caso de acuerdo con Fierro, Fortuol y Rosas (2000), la práctica docente “es un objeto de estudio complejo, una praxis social, objetiva e intencional en la que intervienen los significados, las percepciones y las acciones de los principales agentes implicados en el proceso de enseñanza - aprendizaje: docentes y alumnado, así como los aspectos político -institucionales, administrativos y normativos que cada institución y país delimitan respecto a la función del maestro.”

Para planear una clase, para llevarla a cabo y para afrontar las situaciones inesperadas que se presentan en el aula, el cuerpo docente de educación física debe arropar estos principios acerca de la enseñanza. Esta perspectiva debe organizar sus pensamientos, sentimientos y experiencias en teorías y éstas a su vez se relacionan con su conducta docente. El carácter multidimensional implica seis aspectos formales: sociocultural, institucional, psicodidáctico, interpersonal, personal y de valores.

Respecto a las fortalezas que se detectaron durante el estudio podemos ver que hay capacidad de adaptación y empatía con el alumnado. En primer término, el aprendizaje abierto ayuda al alumno a tomar el control y gestionar su propio aprendizaje, indistintamente de si se trata del ámbito formal, o informal. Esto incluye apoyo al alumnado para: decidir sus propios objetivos de aprendizaje, gestionar su propio aprendizaje: gestionar tanto el contenido como el proceso, comunicar con otros y otras en el proceso de aprendizaje y todo aquello que contribuye al logro de los objetivos. Esto supone enfoques de aprendizaje abierto en relación con el diseño y la gestión de las experiencias de aprendizaje y se refiere a un modelo educativo o filosofía centrada en el alumnado a diferencia de la centrada en el cuerpo docente, en la organización o en el material y que supone diseños educativos cerrados

La empatía con el alumnado es un elemento básico para comprender las emociones, motivaciones, circunstancias y miedos de alumnado. Además, **se considera de vital importancia ayudar a desarrollar la empatía en las personas** que construirán las futuras sociedades. El objetivo es bastante claro. Hacer hoy como docentes un buen trabajo y alcanzar una generación en el futuro mucho más **comprometida con el resto de seres**. La empatía de hoy es sinónimo de unión y cooperación mañana, este

tema abarca tres dimensiones: empatía cognitiva que hace referencia a la habilidad de comprender como se sienten los demás, ayudándonos a entender mejor sus estados emocionales o pensamientos.⁶ Esta habilidad se usa cuando intentamos comprender las ideas o intentamos adoptar el punto de vista de la otra persona para comprender mejor su situación. La empatía emocional: Consiste en sentir lo que siente otra persona, es decir, intentar ponerte en su situación llegando a experimentar sentimientos parecidos a los suyos. Al ver una película, somos capaces de llorar o reír como el protagonista, puesto que hemos comprendido sus emociones y somos capaces de experimentarlas y por último la empatía compasiva que no se centra únicamente en comprender o sentir los sentimientos de otras personas, sino en tomar acción para ayudarle. Visto esto, podemos decir que la empatía es la capacidad que nos conecta con el resto de seres, aunque desarrollarla no siempre será tarea fácil (Ekman 1972).

Conclusiones

Respecto a la capacidad de adaptación de esta zona escolar, más de la mitad del personal tiene un enfoque de adaptación donde el proceso de aprendizaje - enseñanza de la educación física puede pasar de rígido y lineal a una modalidad abierta y flexible. Con área de oportunidad a crecer a un mayor porcentaje. Sobre la empatía del personal docente con el alumnado, hay un gran avance, pero es un eje que puede mejorar para ambas partes del proceso.

En el tema de innovación una gran mayoría del personal docente, mostro que no tiene inclinación sobre este punto lo que

⁶ Fariña, A. (02 de noviembre de 2015). Empatía: Significado y Tipos de Empatía. Obtenido de Empatía: Significado y Tipos de Empatía:

conlleva a la incorporación sistemática y planificada de prácticas transformadoras, orientadas a mejorar los procesos de enseñanza - aprendizaje. El proceso debe responder a necesidades, debe ser eficaz, eficiente, sostenible en el tiempo y sus resultados, transferibles más allá del contexto dónde hayan surgido.

Tres cuartas partes del personal docente desconoce los seis elementos formales de la práctica docente, esto conlleva la urgente necesidad de emplear, un plan de formación de desarrollo profesional, en este momento son necesarios espacios curriculares que aborden el análisis del contexto social de la escolarización y los desafíos que dicho contexto plantea al oficio docente. Ello supone el estudio crítico de las tradiciones históricas que todavía configuran parte de las representaciones de los docentes, sus modos de entender su actividad y sus prácticas vigentes; el análisis de las implicancias sociales de la actividad escolar y los sentidos que subyacen en las diversas formas de aprender y enseñar. El dominio del contenido a impartir en las clases y de la técnica didáctica no aseguran una transmisión escolar lograda, si entendemos que “una transmisión lograda ofrece a quien la recibe un espacio de libertad y una base que le permita abandonar el pasado para mejor transformarlo.

Respecto a la flexibilidad en la didáctica por parte del personal docente, se encontró que solo una cuarta parte asume este enfoque. Debemos recordar que la organización de la clase no va a quedar sólo para realizar un control de la misma, hay otros aspectos que deben ser considerados para asegurar la participación y el dinamismo en las relaciones propias e interpersonales del alumnado. Se puede decir que existe un continuo sobre la organización, estando en un extremo la actuación y el control por parte del profesor, y en el otro extremo, la responsabilidad del alumno. Este continuo organizativo va a representar para el alumnado distintos grados de independencia

En relación al bajo porcentaje del personal docente encuestado, que se enfoca en poder detectar las necesidades del alumnado es necesario revertir esta situación, ya que la esencia del aprendizaje radica en poder aplicar lo que hemos aprendido en un determinado contexto a otros nuevos contextos. Esa transferencia tan importante que hace que los estudiantes tomen las riendas de su propio aprendizaje puede favorecerse a través de la metacognición, la diversificación de las tareas de aprendizaje, el uso de analogías y diferencias, metáforas, en definitiva, a través de la práctica. Pero una práctica que tiene sentido y significado para la vida del estudiante y en la que el feedback frecuente es un elemento imprescindible para fomentar su autorregulación. Por eso es interesante permitir a los estudiantes explorar sus propios intereses a través de nuevos problemas o proyectos que conecten con su aprendizaje previo.

Es fundamental que el personal docente de educación física sea capacitado en función del campo de conocimiento al cual se incorpora, porque existen diferentes didácticas, es decir, el docente que se incorpora a las ciencias sociales o a las ciencias exactas, no pueden tener la misma formación didáctica que el docente que se incorpora a las ciencias de la salud o del deporte, incluso dentro de este mismo campo hay variedad de acuerdo a la edad del alumnado.

La formación docente se refiere a las políticas y procedimientos planeados para preparar a potenciales profesores dentro de los ámbitos del conocimiento, actitudes, comportamientos y habilidades, cada uno necesario para cumplir sus labores eficazmente en el salón de clases y la comunidad escolar.

Los maestros en formación o perfeccionamiento van construyendo estructuras evaluativas y cognitivas como sistemas de disposiciones para actuar, sentir y pensar de una determinada

manera, interiorizadas e incorporadas por los actores más o menos conscientemente. La formación docente demanda, en consonancia, de procesos sostenidos de reflexión crítica de la profesión, desde una perspectiva epistemológica alternativa, alentada por dinamizadores estratégicos de la actividad metacognitiva y autorreguladora, y por procesos de Investigación Acción Participativa. Ello demanda transformar el currículum de formación, inspirado en un paradigma de Reflexión Crítica, de corte Hermenéutico y de Transformación Social.⁷

La misma Unesco también propone que los sistemas educativos dispongan de mecanismos para apreciar los desempeños y promover su mejoramiento. La formación y evaluación docente deben orientarse a la valorización y al reconocimiento de la profesión, mediante un sistema construido con participación docente, basado en competencias validadas por la práctica profesional, articulando la dimensión formativa con las consecuencias de la evaluación dentro de la carrera docente. En este sentido, la información es un insumo para la toma de decisiones en lo atinente al diseño de políticas educativas, y constituye un elemento valioso para mejorar la gestión institucional, la formación docente, las prácticas de enseñanza y los aprendizajes de las y los alumnos.⁸

Aunque teóricamente la capacitación docente puede ser concebida y organizada como un perfeccionamiento continuo, a medida es dividida en las siguientes etapas: inicial, de iniciación, y desarrollo profesional (Díaz Barriga 2002), dicha capacitación

⁷ Díaz-Barriga, F. (2010). Los profesores ante las innovaciones curriculares. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*.

⁸ Barrera, S. (2007). El desarrollo de competencias y los factores innovadores integrados en la formación docente inicial: una experiencia en institutos normales superiores de Bolivia. Reice. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*.

docente puede ser vista desde tres diferentes perspectivas: tecnológica conductista, perspectiva constructiva, y la perspectiva crítico reflexiva.

En síntesis, a la Educación Física como área curricular debe ofrecer a las alumnas y a los alumnos verdaderas experiencias educativas a través de las prácticas corporales, contribuyendo a las finalidades educativas de la etapa de Educación Primaria. Entendemos la labor importantísima que puede desarrollar el docente de Educación Física que, como responsable de la enseñanza de esta área, dispone de las condiciones y de los ambientes adecuados para facilitar aprendizajes motores, desarrollando habilidades y destrezas instrumentales orientadas a una mayor capacidad de movimiento y de un perfeccionamiento motor que dé respuestas a las necesidades, motivaciones e intereses del desarrollo individual y social.

Las dinámicas contemporáneas que rodean los procesos educativos en contextos escolares diversos nos orientan a la necesidad de construir diseños universales de aprendizaje, que permitan dar respuesta a los estilos y ritmos de aprendizaje de los escolares, independientemente de sus condiciones culturales, sociales, económicas, inclinaciones políticas y de creencias religiosas. Los estilos de vida de las familias, hacen que la diversidad de sus habilidades y capacidades de aprendizaje sean la constante en los escenarios educativos.

Frente a este estado de cosas, urge un nuevo planteamiento educativo capaz de sublevarse frente a tanta instrumentalización y control que adocena, cosifica y domina el pensamiento y la acción. Esta respuesta en la formación docente no será posible si no responde a una indignación ética ante tanta imposición y manipulación educativa predeterminada, que forma parte del mejor instrumento de conservación y promoción de un modelo

social y económico, propiciador de la desigualdad y de la dominación hegemónica. Es necesario, por tanto, gestar nuevas metodologías y nuevos contenidos y pedagogías de formación docente, que abran capacidades de indignación ética, y propicien el pensamiento propio, desde una posición de lucha por la justicia. Para ello, es preciso superar el gerencialismo y el efectivísimo, los cuales persiguen, ante todo, domesticar y dirigir el pensamiento y la acción educativa, en respuesta a fines y objetivos impuestos y no concertados con las mayorías del país.

De esta manera, desde la educación física se pretende dotar al alumnado de un conocimiento y empleo de su cuerpo para sus actividades básicas y también de aquellas habilidades y destrezas motoras que le permitan incorporación a los usos y costumbres de la sociedad (deporte, expresión, salud, recreación...), contribuyendo en la adquisición y consolidación de hábitos, valores, actitudes, conocimientos y destrezas que favorezcan la salud y un mejor nivel de calidad de vida del alumnado.

Referencias

- Alliaud, A. y Antelo, E. (2005). Grandezas y miserias de la tarea de enseñar. *Revista Linhas*, 6, 1. 41-56.
- Aguerrondo, I. (2004). Los desafíos de la política educativa relativos a las reformas de la formación docente. En AAVV. *Maestros en América latina: Nuevas perspectivas sobre su formación y desempeño*. Santiago de Chile: PREAL – CINDE, 97-142.
- Aguerrondo, I. y Vezub, L. (2003). Los primeros años como maestro. *Desarrollo profesional de los docentes uruguayos. Programa de modernización y Formación Docente*. Montevideo: ANEP – MEMFOD.
- Ángulo Rasco; J. Barquín Ruiz y A. Pérez Gómez (Eds.). *Desarrollo profesional del docente: Política, investigación y práctica*. Madrid: Akal, 261-319.

- Argyris, C. (1985). *Action Science*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Argyris, C. y Schön, D. (1974). *Theory in practice: increasing professional effectiveness*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Barrera, S. (2007). El desarrollo de competencias y los factores innovadores integrados en la formación docente inicial: una experiencia en institutos normales superiores de Bolivia. Reice. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*.
- Bullough, R., Knowles, J. (1991). Teaching and nurturing: Changing conceptions of self as teacher. *Qualitative Studies in Education*, 4, 121- 140.
- Calderhead, J. (1998). Conceptualización e investigación del conocimiento profesional de los profesores. En Villar, L. (1998). *Conocimiento, creencias y teorías de los profesores. Implicaciones para el currículum y la formación del profesorado*. España: Marfil. Pp. 21 a 37.
- Carter, K. (1990). Teachers' knowledge and learning to teach. En W. R. Houston (Ed.). *Handbook on teacher education*. Pp. 291-310. New York: Mcmillan.
- Collis, Betty; Moonen, Jef (2006). "*Tecnología de la información en la educación superior: paradigmas emergentes*" [mesa redonda en línea]. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*. Vol. 2, n. 2. UOC. [Fecha de consulta: 10/01/2014]. <http://www.uoc.edu/rusc/2/2/dt/esp/collis.pdf> ISSN 1698-580X
- Díaz Barriga, F. (2016). El currículo centrado en el aprendizaje: retos y sentidos actuales. *Conferencias Magistrales del XIII Congreso Nacional de Investigación Educativa*. Año 2, No. 2, pp. 255-286. México: Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE). ISSN: 20078994.
- Díaz Barriga, F., Pérez Rendón, M. M. & Lara Gutiérrez, Y. (2016). Para enseñar ética profesional no basta con una asignatura: Los estudiantes universitarios de Psicología reportan incidentes críticos en aulas y escenarios reales. *Revista Iberoamericana*

de Educación Superior (RIES), 7 (18), 42-58, En <https://ries.universia.net/article/view/1788/ensenar-etica-profesional-bas-tauna-asignatura-estudiantes>

- Díaz-Barriga, F. (2010). Los profesores ante las innovaciones curriculares. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*.
- Ekman, P. & Friesen, W. V. (1972). The repertoire of nonverbal behavior: Categories, origins, usage, and encoding. *Semiotica*, 1, 49–98.
- Fierro, C.; Fortuol, B.; y Rosas, L. (2000), *Transformando la práctica docente: una propuesta basada en la investigación-acción*. Madrid, Paidós.
- Handal, G., y Lauvas, P. (1987). Promoting reflective teaching: Supervision in action. London: Open University Press.
- Mitchell, J. (1994). Teachers' implicit theories concerning questioning. *British Educational Research Journal*, Vol. 20, No. 1 1994 pp. 69-83.
- Robinson, V., y Kuin, L. (1999). The explanation of practice: why chinese students copy assignments. *Qualitative studies in education*, v. 12, n. 2, 193- 210.
- Salinas, Jesus (2004c): Cambios metodológicos con las TIC. Estrategias didácticas y entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. *Bordón* 56 (3- 4).
- Shulman, L. (1989). Paradigmas y programas de investigación en el estudio de la enseñanza: una perspectiva contemporánea. En M. Wittrock (Ed.), *La investigación de la enseñanza*, I. Barcelona: Paidós.
- Singer, E. (1996). Espoused teaching paradigms of college faculty. *Research in Higher Education*, v. 37, n. 6.
- Taylor, H. (1987). Implicit Theories. En Dunkin, M. (Ed). *The International Encyclopedia of Teaching and Teacher Education*. USA: Pergamon Press.
- Thompson, A. (1992). Teachers' beliefs and conceptions: A synthesis of the research. En D. A. Grouws. (Ed.), *Handbook of research on mathematics teaching and learning*. Pp. 127-146, New York, Macmillan.

Travers, R. M. W. 1979. Introducción a la investigación educacional.
Paidós. Buenos Aires

Whitley, R. (1984). The intellectual and social organization of the sciences. Oxford; Clarendon press.

La competencia lectora del alumnado normalista

Magdalena Bahena Cruz
gro08.macruz@normales.mx

Resumen

La lectura es un proceso interactivo, por el cual el lector realiza una representación mental del significado, relaciona sus conocimientos previos con la información presentada en el texto, siendo la comprensión el proceso final y sirviendo de base para la adquisición de conocimientos de distintos tipos (Yatco, 2004).

Específicamente, la competencia lectora se puede definir como la capacidad de construir, atribuir valores y reflexionar a partir del significado de lo que se lee en una amplia gama de tipos de texto, continuos y discontinuos, asociados comúnmente con las distintas situaciones que pueden darse tanto dentro como fuera del centro educativo (SEP, 2012, p.3).

Este trabajo de investigación valora la competencia lectora de los alumnos normalistas y percibe las lecturas que realizan habitualmente para determinar la funcionalidad de estas en el desarrollo de la competencia lectora, la muestra son 20 alumnos de tercer semestre de la licenciatura de enseñanza y aprendizaje de la Biología, matriculados en el Centro Regional de Educación Normal de Iguala Guerrero, El diseño de esta investigación es de tipo cuantitativo enfocada en un paradigma descriptivo y utilizando como herramienta la entrevista cara a cara a través de la plataforma meet, llevando a cabo una comunicación sincrónica lo cual permitió un sondeo detallado y

a fondo para valorar la competencia lectora de los entrevistados y realizar una descripción de los hallazgos.

Palabras clave

Lectura, comprensión, deficiente, dificultad y habilidad

Introducción

En la actualidad la lectura es una herramienta fundamental para la obtención de todo aprendizaje, es necesario que los jóvenes la entiendan, como un medio para la obtención de información y superación personal, así como una fuente de placer y recreación, se debe prepararlos para que realicen de la mejor manera este proceso que debe ser activo, cotidiano, permanente y de manera responsable por que la lectura es un acto para pensar (Argudín y Luna, 2006, p.14).

(Jolibert, 2000) Considera que leer es interrogar un texto, es decir, construir activamente un significado, en función de sus necesidades. Por tanto, el docente debe acostumbrar al estudiante a interrogar el texto para elaborar su significado; es decir enseñarle a leer es enseñarle directamente un texto y enseñarle a ser capaz de administrar por sí mismo su tarea de lectura y que asuma un proceso de aprendizaje y de auto construcción de lo que lee.

La (OECD, 2010, p. 14) expone que “La competencia lectora consiste en comprender y utilizar los textos escritos y reflexionar e implicarse para alcanzar los objetivos propios, desarrollar el conocimiento y el potencial de cada uno y participar en la sociedad”.

Las tres dimensiones que componen la Competencia Lectora son: Velocidad, comprensión lectora y fluidez.

La comprensión lectora constituye un proceso interactivo entre los aportes que el lector hace al texto y las características del texto mismo, al respecto se fundamenta con la siguiente premisa: “Comprensión lectora es contar con la presencia de un lector activo que procesa la información que lee, relacionándola con la que ya poseía y modificando esta como la consecuencia de su actividad” (Solé, 2000, p. 39).

Enfocando lo anterior al trabajo de investigación, se pretende llevar a cabo una valoración de la competencia lectora que poseen los alumnos y conocer que lecturas realizan normalmente los alumnos normalistas para determinar la funcionalidad de estas en el desarrollo de la competencia lectora. De lo anterior deriva que esta investigación buscará entender, explicar y demostrar la realidad de las cosas desde el contexto vivencial de los alumnos, en el ambiente real del problema y vivirlo desde el sentir y las palabras de los sujetos de estudio.

El punto que guiará este trabajo, es la deficiente competencia lectora (comprensión, fluidez y velocidad) que muestran algunos jóvenes, según la experiencia profesional de la autora de este estudio; situación que fomentó esta investigación dado que en la actualidad la falta o deficiente desarrollo de la competencia lectora, no permite un progreso pleno en la sociedad actual, por ello considero que no es correcto ni ético tomar una actitud pasiva ante tal problema que se vive hoy en día tanto en la educación básica como en la media superior y superior. Sin lugar a duda, leer es obtener un significado coherente de signos escritos, es decir, leer no es la simple decodificación de grafías, sino ir más allá; es reconocer e interpretar una serie de palabras representadas gráficamente, con objeto de comprender las ideas que el autor de un texto desea transmitir por que

la lectura es, ante todo, construcción de significados (Carrasco, 2003, p. 130).

A través de la experiencia docente en la educación Normal, así como con jóvenes del entorno familiar y social, se ha podido percibir que los adolescentes no tienen un adecuado desarrollo de su competencia lectora que mucha de las veces limita sus saberes. Ya que de cada grupo de 20 alumnos que se atienden, por lo general la mitad de ellos presentan alguna dificultad al realizar sus lecturas, como es comprensión, velocidad y fluidez, que son los tres puntos que enmarca la competencia lectora, además de que no tienen el hábito de la lectura, afectando drásticamente en el desarrollo de su competencia lectora. Esto debido a que sin duda la lectura es, construcción de significados (Carrasco, 2003, p. 130), porque implica asentir, disentir, interpelar, aceptar, complementar y tomar posición ante los hechos, es decir, construir interpretaciones múltiples (Carrasco, 2003, p. 28) y poner en ejecución distintas formas de pensamiento.

quiero hacer mención que los textos literarios: “son manifestaciones de tipo estético y artístico que utilizan el lenguaje verbal”; se divide en grupos en que podemos clasificarlos de tal modo que reunidas en cada grupo posean características comunes. (Cassany citando a Roland Barthes, 2005, p. 493).

“La retórica aristotélica dividía a los géneros literarios en dos, épica y dramática a los que añadió lírica hacia el siglo XVIII. En épocas modernas se reformuló la clasificación a causa básicamente de la importancia de otros criterios formales, como la diferencia entre verso y prosa o la abundancia de textos narrativos los tres grandes géneros posteriores fueron: **Poesía:** Todos aquellos textos escritos en verso. **Narrativa:** Textos en prosa donde se distinguen dos grandes géneros el cuento y la novela.

Teatro o género dramático: Obras escritas para ser representadas” Afirma (Cassany, 2005, p. 494).

(Perrenoud, 2000, p. 11) define competencia como “la aptitud para enfrentar eficazmente una familia de situaciones análogas, movilizando a conciencia y de manera a la vez rápida, pertinente y creativa, múltiples recursos cognitivos: saberes, capacidades, micro-competencias, informaciones, valores, actitudes, esquemas de percepción, de evaluación y razonamiento”.

Por su parte (Sarramona, 2004, p. 13) entiende competencia como objetivos que no se agotan en sí mismos, sino que sientan las bases para un perfeccionamiento continuo de las capacidades que comportan. Una competencia no será una capacidad encerrada en sí misma en la medida que no constituya una habilidad muy específica. Serán precisamente los aprendizajes más específicos, los que más rápidamente quedarán obsoletos con el paso del tiempo y los consiguientes cambios sociales y tecnológicos. Las habilidades específicas se agotan en sí mismas y sólo pueden ser consideradas como objetivos de aprendizaje en la medida que sirvan para concretar las competencias amplias en situaciones concretas.

Desde la perspectiva de (Solé, 2001), no se puede hablar de lectura como un proceso instantáneo, ya que esto no se alcanza de un día para otro, es un dominio que se adquiere lentamente; por eso no puede hablarse de lector experto, sino de un lector convencional que ha alcanzado gran madurez. Además, en este proceso intervienen factores como: experiencia, motivación, conocimientos previos, así como la ayuda y recursos que proporciona el educador.

En la actualidad que vivimos, en este marco de necesidad de desarrollar eficazmente las competencias comunicativas (hablar, escuchar, leer y escribir) destaca la habilidad lectora, que

en el siglo XXI se constituye como la base del aprendizaje permanente, donde sin duda se privilegia la lectura para la comprensión, y es necesaria para la búsqueda, el manejo, la reflexión y el uso de la información imprescindible en la actualidad. Debemos tomar en cuenta que “la lectura no es simplemente una habilidad mecánica, leer bien es razonar bien y ejercitar uno de los más elevados procesos mentales, que incluye diferentes formas del pensamiento: la evaluación crítica, la formulación de juicios, la imaginación y la resolución de problemas” (Argudín y Luna, 2010, p. 13-14).

(Gil, 2011) concibe a la competencia lectora como un atributo indispensable para que los ciudadanos puedan desenvolverse en el medio social y constituye una pieza clave para el enriquecimiento intelectual, la adquisición de aprendizajes y el acceso a la cultura.

La deficiencia en la competencia lectora de la juventud mexicana es una realidad, y esta muchas de las veces es debida a la falta de hábito por la lectura ya que desde pequeños no se les ha infundido el amor a ella y considero que cuando inician un contacto directo y personal con la literatura, como lo es en su educación primaria los maestros se dedican a la simple tarea de alfabetización sin ir más allá, olvidándose de crear situaciones motivacionales que transmitan un gusto especial por los libros y por la lectura de textos literarios. A los maestros se les ha olvidado poner el alcance de los alumnos textos literarios que despierten el placer de la lectura como hábito y como fuente de aprendizajes, ayudando a los alumnos a desarrollar habilidades receptivas y productivas de manera eficiente, pero, sobre todo agradable.

En definitiva, la lectura como complemento formativo, no debe estar ligada a los aprendizajes formales, sino que también deben complementar las perspectivas de lograr que la lectura

se convierta en un instrumento de uso común en la vida de los jóvenes, es decir, la formación de muchachos con hábitos lectores. Para lograr lo anterior es indispensable poner en práctica estrategias que estimulen el hábito de la lectura, como un componente de la formación integral de los alumnos.

Es indudable que en el proceso de lectura se deben llevar a cabo habilidades y estrategias como: predicción, la anticipación, inferencia, muestreo, autocorrección, la lectura entre líneas, la memoria a corto plazo, etcétera, las cuales utilizamos como herramientas para comprender. “Los aprendices de lector suelen tener un repertorio más pobre de microhabilidades de comprensión. Acostumbrados a leer palabra por palabra, con una anticipación escasa o nula, se concentran en la descodificación de cada letra y en su valor fonético. Para ellos, leer es una operación mecánica y engorrosa, con poca comprensión y todavía menos gratificante”. Expone (Cassany, 2005, p. 205). A decir de Daniel Cassany “la lectura es un instrumento potentísimo de aprendizaje: leyendo libros, periódicos o papeles podemos aprender cualquiera de las disciplinas del saber humano. Además de la adquisición del código escrito, implica el desarrollo de capacidades cognitivas superiores: la reflexión, el espíritu crítico, la conciencia, etc.” (Cassany, 2005, p. 194). Cassany observa que algunos de los problemas que obstaculizan que las niñas y niños desarrollen habilidades para lectura son:

- Conocen de forma pasiva mucho vocabulario específico adquirido ante el televisor
- Utilizan un único registro lingüístico que les permite comunicarse con los demás niños y niñas
- Los adultos, en el escaso tiempo de relación, admiten ese lenguaje limitado y apenas lo amplían

- Imitan la estructura, la fonética, el vocabulario, etc. de sus héroes de cómic y televisión.
- Poseen un vocabulario restringido a unos ámbitos muy concretos: casa, escuela, televisión (Cassany, 2005, p. 194).

Sin duda estos problemas se inician en la infancia y muchas de las veces no se superan y siguen siendo percibidos hasta los niveles de estudio superiores.

(Solé, 2004) señala que todos los niños y jóvenes merecen la oportunidad de poder aprender a leer en este sentido amplio; aunque después algunos se aficionarán a leer más que otros, las propuestas educativas en torno a la lectura deber ser ambiciosas y beligerantes, deben perseguir que leer se encuentre al alcance de todos, aun sabiendo que no todos disfrutan de las mismas condiciones sociales y personales, y que diversificar las estrategias de enseñanza y los apoyos será la norma, y no la excepción.

Las tres dimensiones que componen la Competencia Lectora son: comprensión lectora, velocidad lectora, y fluidez lectora.

Comprensión lectora

Es la habilidad del alumno para entender el lenguaje escrito; implica obtener la esencia del contenido, relacionando e integrando la información leída en un conjunto menor de ideas más abstractas, pero más abarcadoras, para lo cual los lectores derivan inferencias, hacen comparaciones, se apoyan en la organización del texto, etc.

Siguiendo a (Snow, 2001), definimos comprensión lectora como el proceso simultáneo de extracción y construcción del

significado a través de la interacción e implicación con el lenguaje escrito. El hecho de utilizar palabras como extraer y construir enfatiza la importancia y a su vez la insuficiencia del texto en la comprensión lectora. Tres elementos circulan este proceso:

El lector, que es el agente de la comprensión y bajo el que se incluyen las capacidades, habilidades, conocimientos y experiencias que un individuo aporta al acto de la lectura.

Velocidad lectora

Se define como la habilidad del alumno para pronunciar palabras escritas en un determinado lapso de tiempo intentando comprender lo leído. La velocidad se expresa en palabras por minuto.

Los jóvenes con dificultades en velocidad de la lectura, como plantean (Hansbrouck et al., 1999) debido a la lentitud en la producción de fonemas, tienden a leer palabra a palabra, ignorando muchas veces los signos de puntuación, realizando combinaciones de palabras sin sentido y leyendo además sin demasiada expresión. Todo ello confunde al lector y limita su comprensión, afectando seriamente la comprensión global que pudiese alcanzar. Como plantean estos autores, la lectura será una lucha para ellos y en muchas ocasiones genera sentimientos negativos hacia esta actividad, desmotivación y repercusiones directas en su autoestima.

(Solé, 2001) menciona que la velocidad de la lectura que alcance un sujeto variará de acuerdo al tipo de texto que el lector haya seleccionado, sus intenciones, objetivos de lectura y la situación misma.

Fluidez lectora

La característica más sobresaliente de los lectores expertos es la velocidad con la que el texto escrito es reproducido en lenguaje oral. Tradicionalmente, la fluidez ha sido evaluada como el número de palabras correctamente leídas en un minuto.

Fluidez es la habilidad del alumno para leer en voz alta con la entonación, ritmo, fraseo y pausas apropiadas que indican que los estudiantes entienden el significado de la lectura, aunque ocasionalmente tengan que detenerse para reparar dificultades de comprensión (una palabra o la estructura de una oración). La fluidez lectora implica dar una inflexión de voz adecuada al contenido del texto respetando las unidades de sentido y puntuación.

Sin duda mejorar la competencia lectora no es tarea fácil, como señala (Perrenoud, 2004), las competencias no son piedras preciosas que se guardan en una caja, donde permanecen intactas a la espera del día en que tenemos necesidad de ellas. Se aprenden en el uso y se mejoran cuando dicho uso plantea nuevos problemas que permiten desarrollarlas. Así es con la competencia lectora, cuyo referente es el centro educativo en su conjunto: nunca hay que dejar de enseñar a disfrutar y profundizar la lectura.

Metodología

Evidentemente la educación es la totalidad de las acciones que se ejercen sobre el ser humano en formación, ya sea de forma espontánea o intencional, hasta lograr la integración de su personalidad, por medio del proceso educativo en el que deben considerarse aspectos generales y concretos de los individuos

como teorías del desarrollo, teorías del aprendizaje, edad, capacidades, intereses, etcétera que favorecen el perfeccionamiento de las capacidades humanas.

Para lo expuesto anteriormente los recursos educativos constituyen una herramienta que facilita el desarrollo integral de las facultades físicas e intelectuales de todo individuo y entre estos recursos se encuentran los textos literarios que en base a ellos se puede desarrollar la competencia lectora de manera voluntaria, libre y grata. Así como es evidente que los alumnos están en constantes procesos de lecturas escolares las cuales muchas de las ocasiones las realizan de manera autónoma y automática con el único propósito de realizar actividades y sin detenerse a la comprensión o disfrute de las mismas.

Sin lugar a duda, la competencia lectora se debe trabajar y desarrollar desde la educación básica, sin embargo, es perceptible que llegan al nivel superior sin haber logrado desarrollarla eficazmente, esto debido a varias situaciones que evidentemente no tienen nada que ver con el nivel intelectual de los alumnos. Esta investigación se centrará en el Centro Regional de Educación Normal de Iguala, con el 100% de los alumnos de Tercer Semestre en la Licenciatura de Enseñanza y aprendizaje de la Biología.

Con este trabajo se pretende que sea en ese contexto escolar, en donde se conozca el desarrollo de la competencia lectora en los alumnos, así como las lecturas que realizan y la influencia de estas en el desarrollo de la competencia.

En este proceso de investigación se aplicaron instrumentos para la recopilación de datos que aclararán y esclarecerán el problema planteado. Estos datos requirieron ser analizados e interpretados por la investigadora debido a que por sí solos no proporcionan las respuestas, en la interpretación de los datos se hi-

cieron inferencias pertinentes a las relaciones existentes para extraer conclusiones, una vez analizadas e interpretadas las respuestas se presentaron los resultados de tal manera que facilite su comprensión.

Este trabajo es una investigación cuantitativa utilizando como estrategia de investigación la encuesta cara a cara, ya que esta es la modalidad más utilizada de investigación social, la encuesta se realizó de manera virtual, en donde se llevó a cabo una comunicación sincrónica con los entrevistados, a través de la plataforma meet, se les proporcionaron textos para que realizarán lecturas y la investigadora valoró dicho proceso (Aravena y Kimelman, 2006).

Dentro de este método se dio gran importancia a lo cuantitativo mediante el empleo de procedimientos matemático-estadísticos como medio para ordenar, analizar e interpretar la información registrada sobre la investigación (Behar, 2008).

Esta investigación por su nivel es descriptiva, porque describe de manera sistemática las características de una población, situación o área de interés. Nos facilitó el recogimiento de datos y expone y resume la información de manera cuidadosa y luego se analizó minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento (Ávila, 2006).

Para la obtención de los datos se utilizó la medición. Esta se entiende como el proceso mismo de análisis de los datos que se convirtieron en datos tangibles que para evaluarlos se utilizaron escalas estandarizadas para las mediciones, utilizando generalmente escalas para determinar el nivel de medición y realizando un cálculo estadístico matemático, el principal instrumento que se utilizó fue la encuesta que es una técnica científico-social muy utilizada y es un procedimiento muy adecuado para la averiguación de fenómenos verbalizados, a través de

ella se pudo valorar la competencia lectora de los alumnos y conocer las lecturas que realizan habitualmente para determinar la funcionalidad de estas en el desarrollo de la competencia lectora (Monje, 2011).

Típicamente, las encuestas buscan información sobre la propia conducta y experiencia del individuo, valores y actitudes, características personales y circunstancias sociales. Pero, con frecuencia también buscan información que va más allá del individuo, extendiéndose a sus relaciones, interacciones o actividades con otra gente; proporcionando información sobre contextos sociales, grupos, vecindarios y acontecimientos de los que tienen experiencia (Salinas, 2013).

Existen tres modalidades principales de entrevista, en función de cómo se administre: mediante, entrevista telefónica, entrevista cara a cara y entrevista personal asistida por computadora. Para el caso de esta investigación se llevó a cabo la segunda modalidad, esto debido a la contingencia sanitaria que se vive en el mundo específicamente en nuestro país y que ha originado una educación a distancia.

La entrevista cara a cara se caracteriza por recoger datos directamente de los entrevistados. Ayuda en la adquisición de información de calidad, ya que ofrece la posibilidad de hacer preguntas detalladas y de sondear más a fondo para recopilar datos ricos e informativos.

Concretamente este trabajo tiene un acercamiento que se fundamentó en la dimensión epistemológica que utilizó el conocimiento como base para la asimilación y construcción de información de las ideas.

Como anteriormente se mencionó, ésta metodología combina dos procesos, el de conocer y el de analizar los datos, implicando en ambos procesos a la población cuya realidad se

aborda; es un procedimiento que involucra la teoría y la práctica, que da pie a conocimientos, concientización de la realidad que se vive y su acción transformadora.

Evidentemente en base a lo expuesto el interés no sólo se centrará en conocer la realidad de los alumnos, sino de involucrarlos en todo el desarrollo de la investigación de manera activa para lograr mejorar su competencia lectora, “La participación de las personas que hayan de ser beneficiarias de la investigación y de aquellos con quienes ha de hacerse la recopilación de datos y la interpretación de la información” (Murcia, 2002, p. 14).

Esta investigación se desarrolla dentro del método cuantitativo el cual permitió clasificar los datos contarlos y construir modelos estadísticos para explicar lo que se encontró. Pero, por otro lado, cuanto más extensa es la muestra de estudio más complejo es ahondar en las particularidades de los objetos de estudio, guiándose desde esta perspectiva se investigó en 20 alumnos de tercer semestre del CREN de Iguala, Guerrero la realidad existente en relación a la competencia lectora y su trayectoria lectora, en este sentido cabe hacer la aclaración que la trayectoria lectora se refiere a las lecturas que realizan habitualmente ya sean literarias o escolares.

De lo anterior deriva que esta investigación buscará entender, explicar y demostrar la realidad de las cosas desde el contexto de los alumnos y vivirlo desde el sentir y las palabras de los sujetos de estudio a través de las entrevistas a través de una comunicación sincrónica.

Para conocer el grado de desarrollo de la competencia lectora de los alumnos, se realizaron a través de la lectura del cuento “los dos amigos”, para lo cual se aplicó un cuestionario a cada alumno con siete ítems, para determinar en qué nivel de comprensión lectora se encuentran los alumnos normalistas con los

que se trabajó, al tiempo que los alumnos normalistas realizaban su lectura la investigadora se evaluó velocidad lectora y fluidez lectora

La **Población/universo** serán los 517 alumnos del Centro Regional de Educación Normal que se encuentran distribuidos en cuatro licenciaturas (Especial, Inclusión educativa, Preescolar, Secundaria con especialidad en Biología y Cívica Y Ética.

La **Unidad de Análisis** será una Muestra probabilística ya que se obtendrán valores muy parecidos a los de la población universo y nos darán estimados precisos. Debido a que no tengo tiempo completo y por lo mismo atendiendo pocos grupos, la unidad de análisis la componen 20 alumnos de los cuales 14 son mujeres y 6 hombres, tienen entre 19 y 20 años. Cursan el cuarto semestre de la licenciatura de enseñanza y aprendizaje de la Biología del Centro Regional de Educación Normal de Iguala Guerrero, que oscilan entre los dieciocho y diecinueve años de edad, todos originarios del Estado de Guerrero (Aravena y Kimelman, 2006).

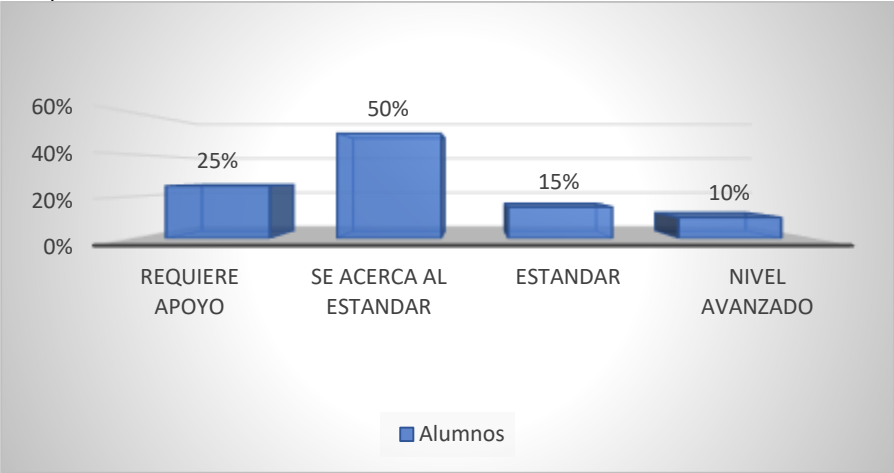
Resultados

En el proceso de investigación realizado se aplicaron instrumentos para recopilar datos que aclaren y esclarezcan el problema planteado. Estos datos requieren ser analizados e interpretados por el investigador debido a que por sí solos no proporcionan las respuestas de investigación. Ya que interpretar es explicar, hallar el significado.

Los instrumentos que se utilizarán serán una adaptación de los instrumentos estandarizados señalados en el Manual de Procedimientos para el Fomento y la Valoración de la Competencia Lectora en el Aula, publicado por la SEP.

Para llevar a cabo la realización de esta investigación se decidió por el enfoque cuantitativo y utilizando como instrumento la entrevista, la cual se realizó a través de la plataforma Meet y en donde a través de ella la investigadora pudo entrevistar uno a uno a los objetos de estudio, se les proporcionó un texto para que realizarán una lectura y con ella la investigadora pudo evaluar su competencia lectora teniendo los siguientes resultados. A continuación, presentamos los resultados divididos en dos partes: en la primera se dará a conocer la valoración de la competencia lectora de los alumnos normalistas y, en la segunda los textos que leen habitualmente (escolares o literarios) Una vez realizado el análisis de la información se procede a la presentación de los resultados obtenidos con el propósito de conocer la magnitud de los aspectos investigados.

Figura 1.
Comprensión lectura



Fuente: elaboración propia

En este gráfico podemos observar que en lo que se refiere a la comprensión lectora, de los 20 alumnos que se entrevistaron 5 (25%) de ellos requiere apoyo para mejorar su comprensión lectora, 10 (50%) alumnos se acercan al estándar, 3 (15%) están dentro del estándar y 2 (10%) están dentro del nivel considerado como nivel avanzado.

Velocidad lectora

Es la habilidad del alumno para pronunciar palabras escritas en un determinado lapso de tiempo intentando comprender lo leído. La velocidad se expresa en palabras por minuto. (SEP, s.f.).

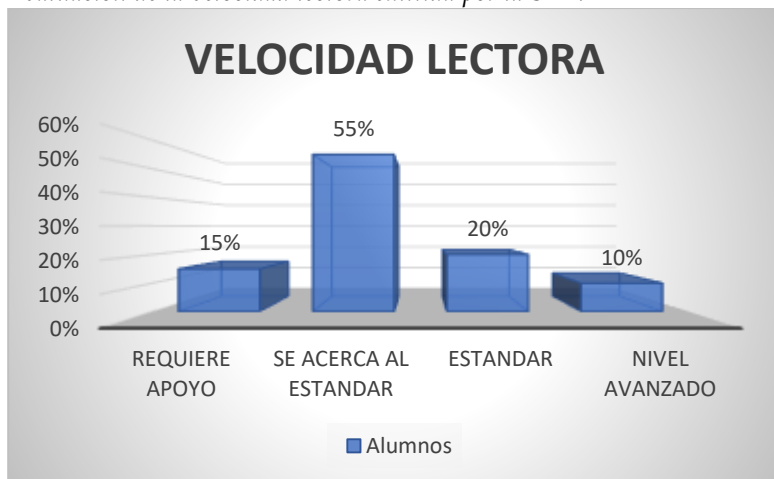
Para contar con un referente de comparación a nivel nacional se presenta el siguiente cuadro que consta de 4 niveles definidos con los resultados del estudio realizado por la SEP.

Cabe mencionar que los baremos o tablas de referencia obtenidos están relacionados con textos narrativos, por lo que para obtener una nueva medición de cada uno de sus alumnos tiene que basarse en este tipo de texto.

Para evaluar la velocidad lectora la investigadora se basó en la siguiente escala estandarizada emitido en Manual de Procedimientos para el Fomento y la Valoración de la Competencia Lectora (SEP, s.f., p. 11).

Figura 2.

Evaluación de la velocidad lectora emitida por la SEP.



Fuente: elaboración propia

En este gráfico podemos observar que, en cuanto a la velocidad lectora, de los 20 alumnos que se entrevistaron 3 (15%) de ellos requiere apoyo para mejorar su comprensión lectora, 11 (55%) alumnos se acercan al estándar, 4 (20%) están dentro del estándar y 2 (10%) están dentro del nivel considerado como nivel avanzado.

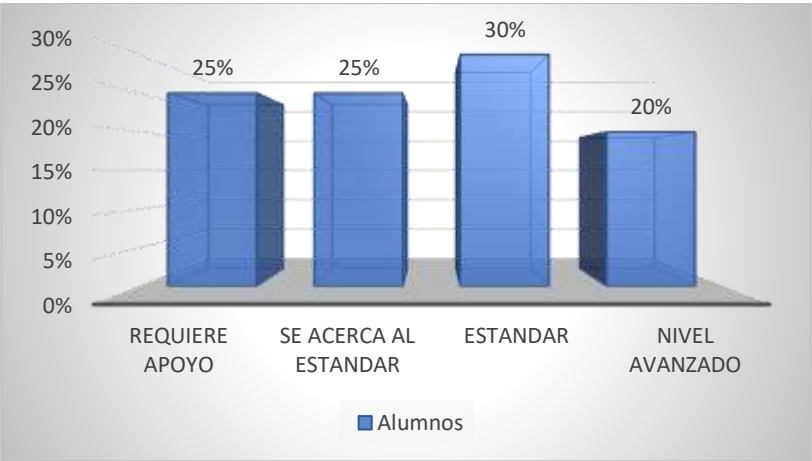
Es la habilidad del alumno para leer en voz alta con la entonación, ritmo, fraseo y pausas apropiadas que indican que los estudiantes entienden el significado de la lectura, aunque ocasionalmente tengan que detenerse para reparar dificultades de comprensión (una palabra o la estructura de una oración). La fluidez lectora implica dar una inflexión de voz adecuada al contenido del texto respetando las unidades de sentido y puntuación. (SEP, s.f.).

Para contar con un referente de comparación a nivel nacional se presenta el siguiente cuadro que consta de 4 niveles definidos con los resultados del estudio realizado por la SEP.

Los niveles de logro detallados en el cuadro se aplican a todos los grados escolares de primaria y secundaria. La extensión y dificultad de la lectura deberá ser creciente al aumentar el grado escolar.

Para evaluar la fluidez lectora la investigadora se basó en la siguiente escala estandarizada emitido en el Manual de Procedimientos para el Fomento y la Valoración de la Competencia Lectora, (SEP, s.f., p. 13).

Figura 3.
Fluidez lectora

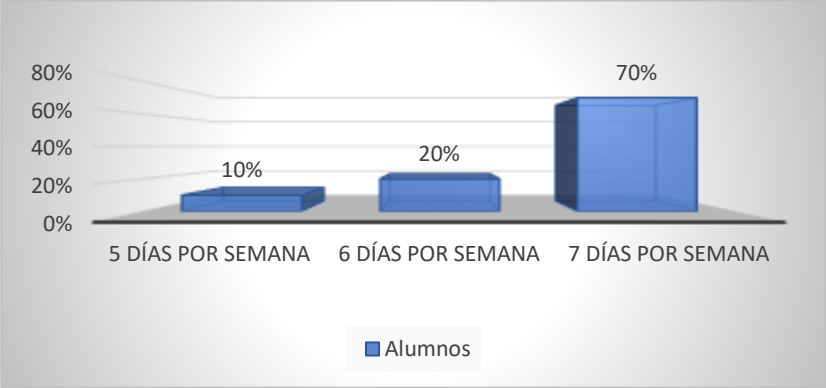


Fuente: elaboración propia

En este gráfico podemos observar que, en cuanto a lo referente a la fluidez lectora, de los 20 alumnos que se entrevistaron 5 (25%) de ellos requiere apoyo para mejorar su comprensión lec-

tora, 5 (25%) alumnos se acercan al estándar, 6 (30%) están dentro del estándar y 4 (20%) están dentro del nivel considerado como nivel avanzado.

Figura 4.
Días por semana que leen textos escolares



Fuente: elaboración propia

En relación a este gráfico podemos observar el número de días a los cuales los alumnos realizan procesos de lectura, encontrando que, de los 20 alumnos entrevistados, 14 (70%) alumnos llevan a cabo este proceso diariamente, 4 (20%) jóvenes lo realizan seis días a la semana y solo 2 (10%) refieren hacerlo cinco veces a la semana.

Figura 5.

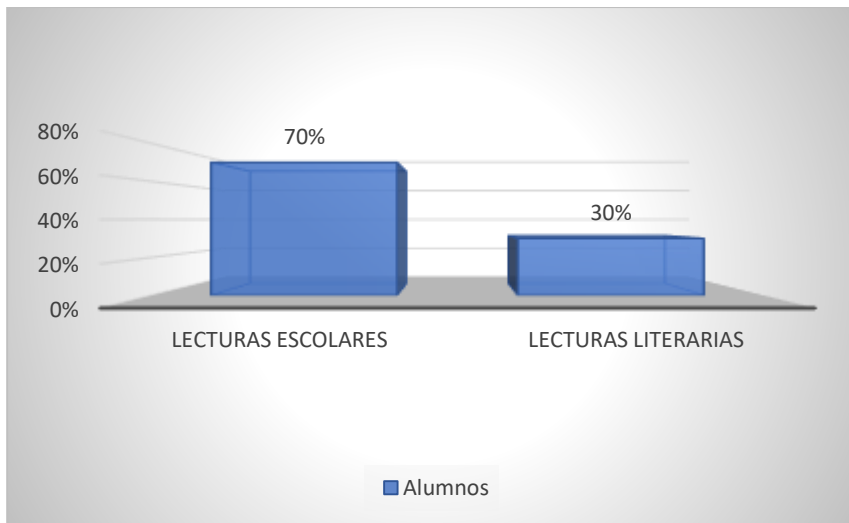
Días por semana que leen textos literarios



Fuente: elaboración propia

En relación a este gráfico podemos observar el número de días a los cuales los alumnos realizan procesos de lectura, encontrando que, de los 20 alumnos entrevistados, 6 (30%) alumnos llevan a cabo este proceso diariamente, 4 (20%) jóvenes lo realizan seis días a la semana, 4 (20%) refieren hacerlo cinco veces a la semana, 3(15%) lo realizan cuatro días a la semana y 3 (15%) lo realizan tres días a la semana.

Figura 5.
Lecturas habituales



Fuente: elaboración propia

En relación a este gráfico podemos observar que en cuanto a las lecturas que realizan los alumnos habitualmente, de los 20 alumnos que se entrevistaron 18 (90%) alumnos realizan lecturas escolares y solo 2 (10%) de ellos refieren realizar lecturas de textos literarios de manera habitual.

Conclusiones

Sin duda en la actualidad la lectura es un eficiente medio de comunicación humana en cuyo procedimiento complejo intervienen dos aspectos fundamentales uno de orden físico, mediante la percepción visual de un texto escrito y otro de orden intelectual encargado de la comprensión de la lectura para entender los planteamientos del autor (Gonzales, 1996).

En la teoría cognoscitiva se enfatizan dos funciones conocidas como asimilación y acomodación, que son básicas para la adaptación del organismo a su ambiente. Esta adaptación se entiende como un esfuerzo cognoscitivo del individuo para encontrar un equilibrio entre él mismo y su ambiente. Mediante la asimilación el organismo incorpora información al interior de las estructuras cognoscitivas a fin de ajustar mejor el conocimiento previo que posee mientras que la acomodación ajusta al organismo a las circunstancias exigentes, es un comportamiento inteligente que necesita incorporar la experiencia de las acciones para lograr su mejor desarrollo (Márquez, 2005).

(García y Cortez, 2010) señalan que Vigotsky señalaba que la vida del hombre no es posible solo valiéndose del cerebro y las manos, ya que esta debe ser mediada por situaciones de la vida social y señala el lenguaje como el aspecto más importante.

(Ausubel, 1978) propone el aprendizaje significativo, que consiste en la adquisición al relacionar la nueva información con los conocimientos previos que el sujeto dispone en su memoria. Según la cual éste tiene lugar cuando las personas interactúan con su entorno tratando de dar sentido al mundo que perciben; integrando al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización.

Para nadie es una novedad que el aprendizaje es un proceso constructivo que permite a los jóvenes a formarse como lectores y escritores, y si se quiere aprender de los textos se tendrá que implicar activamente y encontrar sentido al leer, por ello es importante todos los aspectos motivacionales, afectivos y psicológicos, así como entender que el desarrollo cognitivo es una función importantísima que le permite al joven construir sus conocimientos, desarrollo de los sentimientos, confianza en sí mismo y autonomía. Por otro lado, se puede mencionar

que la (OCDE, 2009, p.14) expone que “La competencia lectora consiste en comprender y utilizar los textos escritos y reflexionar e implicarse para alcanzar los objetivos propios, desarrollar el conocimiento y el potencial de cada uno y participar en la sociedad”.

Por esta razón, la lectura constituye uno de los factores que más influyen en el aprendizaje. La misma se define usualmente como algo que energiza y dirige el desarrollo y crecimiento del joven desde el punto de vista intelectual, humano y afectivo (Solé, 2000).

Algunos investigadores del campo de la neurociencia cognitiva han encontrado que la memoria de trabajo, a la edad en que las y los niños comienzan el aprendizaje de la lectura dura aproximadamente 12 segundos, y conforme van creciendo se va incrementando hasta los 18 o 20 años. Por lo tanto, para que el alumno logre la comprensión de los diferentes tipos de texto adecuados al grado escolar que cursa, y otro tipo de lecturas las cuales le gustan o requiere en su vida diaria, debe poder leer con una fluidez y velocidad mínima, la cual debe ser creciente con la edad Manual de Procedimientos para el Fomento y la Valoración de la Competencia Lectora (SEP, s.f., p. 3).

(Gil, 2011) comenta que la competencia lectora es concebida como un atributo indispensable para que los ciudadanos puedan desenvolverse en el medio social y constituye una pieza clave para el enriquecimiento intelectual, la adquisición de aprendizajes y el acceso a la cultura.

(Hollowall, 1999) destaca que las habilidades lectoras que forman parte de la competencia lectora conforman una herramienta vehicular para que los alumnos puedan acceder y beneficiarse del currículo escolar.

Leer es considerado como una de las competencias culturales

y específicamente académicas más destacadas, pues se considera que una persona para desarrollar de manera adecuada su formación debe ser lectora, puesto que el proceso de enseñanza y de aprendizaje en todos los ámbitos educativos, se establece mediado por la lectura y la escritura, más aún en el ambiente escolar, donde los estudiantes adquieren la información de manera directa, a través de sus maestros, por medio de las lecturas que en el aula ellos les ponen, tratando éstos de destacar la importancia de acceder a ella más que como una imposición académica, como una fuente placentera de conocimiento y de información (Sánchez, 2000).

La realización de este trabajo investigativo implicó hacer valoraciones con relación a las lecturas que realizan los alumnos de nivel licenciatura específicamente en la escuela normal de la ciudad de Iguala Guerrero.

Los estudiantes reportaron leer con más frecuencia los textos escolares, aunque también refirieron tener encuentros agradables con lecturas de libros literarios señalando que algunas de las veces lo hacen por interés personal, en otras por recomendación de los profesores y en la mayoría de las ocasiones recomendados e incluso facilitados por sus compañeros y amigos. Es difícil marcar una línea divisoria excluyente entre ambas opciones, sobre todo porque el contexto escolar es proclive para lo que (Carrasco, 2003) denomina los mediadores, o lo que (Petit, 2001) entiende por los pasadores: se refieren a las personas que “pasan” un libro a otra, es decir, lo recomiendan, prestan, regalan o comparten. Si Petit está en lo correcto, entonces la lectura puede ser vista como un encuentro social y la escuela es, precisamente, el lugar privilegiado para estos encuentros. Pero Carrasco advierte, no solamente se trata de encuentros curriculares, sino más allá de estos, lo que incluye el derecho a elegir lo que se desea leer.

Con la presente investigación se ha comprobado que definitivamente los alumnos no han logrado desarrollar adecuadamente su competencia lectora y sin lugar a duda debido a que las lecturas que realizan habitualmente las hacen básicamente de manera obligatoria ya que las lecturas escolares son un requisito para ir pasando al nivel educativo inmediato superior que sigue, pero no existe un hábito de lectura por placer o distracción como pueden ser las lecturas de textos literarios.

Finalmente, es evidente que los jóvenes quieren libertad para elegir qué leer generalmente textos que respondan a un interés existencial, pero eso no excluye la responsabilidad de los profesores como mediadores para sugerir lecturas literarias acordes con el interés de los estudiantes. Es deseable que la escuela coadyuve a acercar a los estudiantes a lecturas con calidad literaria. Pero es evidente que, si un estudiante tiene acceso a una mayor variedad de temas, títulos y autores estará en mejores posibilidades de elegir una lectura; en cambio, si su acceso a los materiales se restringe al libro de un autor elegido por el profesor, tendrá menos recursos para identificar y distinguir sus propios gustos.

Referencias

- Argudín y Luna, M. (2010). Aprender a pensar leyendo bien, México, Paidós.
- Ausubel, P. (1978). Indefense of advance organizers: a reply tomy critics. Review of educational Research.
- Ávila, H. (2006). Introducción a la metodología. México: Edición electrónica, recuperado de: www.eumed.net/libros/2006c/203/
- Carrasco, A. (2003). Reseña de materiales: Materiales de lectura para la lectura de las bibliotecas para la actualización del maestro,

- Revista Mexicana de Investigación Educativa (México) vol.8, núm.17.
- Cassany, D. , Luna, M. y Sanz, G. (2005). Enseñar lengua, décima edición, GRAÓ, España.
- García, F. y Cortez, M. (2010). Estrategias de comprensión lectora y producción textual. Lima: Editorial San Marcos.
- Gil, J. (2011). Hábitos lectores y competencias básicas en el alumnado de educación secundaria obligatoria. Educación XXI.
- Gonzales, W. (1996). Habilidades básicas de la comprensión lectora. Lima: Ediciones Creati.
- Holloway, J. H. (1999). Improving the reading skills of adolescents. Educational Leadership.
- árquez, G. (2005). Didáctica. La motivación, la enseñanza y el aprendizaje. Disponible, <http://www.ericdigest.org/20001/motivación.html>.
- Murcia, J. (2002). Investigar para cambiar. Un enfoque sobre investigación acción participante. (4ta ed.) Santa Fe de Bogotá, Colombia: Ediciones Antropos.
- Yataco, L. Y Almeyda, O. (2004). Las nuevas tecnologías y la comprensión Lectora. Lima: Editorial J.C.
- OECD. (2010). Strong Performers and Successful reformers in Education: Lessons from PISA for the United States. Paris: OECD Publishing.
- Perrenoud, P. (2000). Aprender en la escuela a través de proyectos: ¿Por qué?, ¿Cómo? Revista de Tecnología Educativa, XIV.
- Perrenoud, P. (2004). Diez nuevas competencias para enseñar. Barcelona: Graó.
- Petit, M. (2001). Lecturas: del espacio íntimo al espacio público, México: Fondo de Cultura Económica.
- Sarramona, J. (2004). Las Competencias Básicas en la Educación Obligatoria. Barcelona: CEAC.
- Salinas, P. (2013). Metodología de la investigación Científica. Mérida: Universidad los Andes.
- Sánchez, D. (2000). Cómo leer mejor. Lima: Editorial Inlil. 1ª edición

- SEP. (2012). Boleta de evaluación, competencia lectora, [en línea], http://www.boleta.sep.gob.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=162&Itemid=90, Consulta: [febrero de 2014].
- SEP. (s.f.). Manual de Procedimientos para el Fomento y la Valoración de la Competencia Lectora, México, [en línea] http://www.leer.sep.gob.mx/pdf/manual_fomento.pdf, Consulta: [febrero de 2014].
- Solé, I. (2000). Estrategias de lectura, onceava edición, Graó, Barcelona, España.
- Solé I., Miras, M. y Castells N. (2000). La evolución de la lectura y la escritura mediante pruebas escritas en las etapas de la Educación Primaria.
- Solé, I. (2001). Comprensión lectora. El uso de la lengua como procedimiento. Barcelona: Graó.
- Solé, I. (2004). «Proyectos y programas de innovación en la enseñanza y el aprendizaje de la lectura y la escritura», en A. Badía, T. Mauri y C. Moner.
- Snow, E. (2001). Reading for Understanding. Santa Mónica, CA: RAND Education y the Science and Technology Policy Institute.

Los retos del trabajo docente bajo la modalidad híbrida en la especialidad de telesecundaria

María Dolores Adame Villa
madamev@normales.mx

Resumen

La contingencia sanitaria demostró la capacidad de adaptación que se tiene para resolver situaciones diversas, ante ello la importancia de sistematizar la información de lo ocurrido a través de un análisis de los retos que enfrentaron docentes en formación ubicados en escuelas telesecundarias de la región centro del estado de Guerrero, con el objetivo de identificar las políticas educativas y actividades implementadas que permitieron dar seguimiento al proceso de enseñanza aprendizaje durante el trabajo docente, bajo una metodología cuantitativa tomando una submuestra de 14 adjuntos a quienes se les aplicó una encuesta que permitió conocer los desafíos que encontraron, las estrategias utilizadas para comunicarse y los cambios efectuados, los conocimientos sobre la nueva escuela mexicana, el modelo pedagógico actual de telesecundaria, los apoyos recibidos, el uso del programa Aprende en casa y la forma de conexión que prevalece en los estudiantes de telesecundaria, así como la deserción de los mismos.

Palabras clave

Docencia, Tecnología de la información, Educación, Enseñanza secundaria, Educación sobre medios de comunicación.

Introducción

El sistema educativo ante la contingencia expuesta por el COVID 19 implementó estrategias con base en el documento La Nueva Normalidad con lineamientos de atención expuestos en los documentos del Consejo Técnico Escolar (CTE), ante ello los docentes en formación que se insertan a las escuelas de educación básica con la finalidad de realizar el servicio social bajo la modalidad de trabajo docente enfrentan la situación con el apoyo de las autoridades y los docentes en servicio en contextos diversos, con limitantes en la comunicación tanto presencial como en línea (SEP 2020c)

Es necesario clarificar en primera instancia sobre la importancia de la formación docente y que coincide con lo que Martínez Rizo (2016) menciona sobre que la tarea del docente de educación básica no es sencilla y considera que es necesario partir de asumir la complejidad que esta tiene; anteriormente con solo leer, escribir y contar era suficiente, pero en la actualidad las competencias a desarrollar son complejas, por lo que el docente deberá tener una formación especializada para dominar contenidos, pedagogía y conocimientos pedagógicos de los contenidos (Ducoing, Watty Patricia; Fortoul 2013).

En la agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) el objetivo 4 menciona que se necesita garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos, además incluye en el apartado 4c el aumento de la oferta de docentes calificados, incluso mediante la cooperación internacional, lo que fundamenta la importancia de generar un plan de estudios acorde a las necesidades educativas del país (ONU 2020)

La Escuela Normal Urbana Federal “Profr. Rafael Ramírez” ubicada en el Estado de Guerrero, se ha identificado principalmente por formar docentes en la Licenciatura de Educación Primaria durante treinta años aproximadamente, sin embargo, por acuerdo de incorporación se inicia la Licenciatura en Educación Secundaria con Especialidad en Telesecundaria en el ciclo escolar 2004-2005, con un solo grupo, en 2006 de manera gradual en cada ciclo se omitía un grupo de la licenciatura en primaria, por instrucciones estatales, hasta que definitivamente se cerró. Actualmente se está cerrando este programa del Plan de Estudios 1999, pero se imparte la Licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje en Telesecundaria y la Licenciatura en Primaria 2018.

La modalidad de telesecundaria fue creada en México el 2 de enero de 1968 e inscrito en el Sistema Educativo Nacional el 1 de marzo de 1969 con la finalidad de erradicar el analfabetismo en el país. En el estado de Guerrero inicia en septiembre de 1981 bajo un convenio entre la Unidad de Telesecundaria y el Gobierno del estado de Guerrero representado por el Lic. Alejandro Cervantes Delgado (Kalman and Carvajal Cantillo 2007).

El servicio de telesecundaria en el estado de Guerrero comenzó con 41 escuelas distribuidas en tres regiones (Tierra Caliente, Norte y Centro) con un número igual de maestros que laboraban por contrato. A partir del año de 1988 se basificaron a los docentes, lo que permitió incrementar el número de instituciones distribuidas en virtud de las necesidades educativas en 81 municipios (SEGE 2011).

De acuerdo a los datos de la evaluación de fin de cursos del ciclo escolar 2019 – 2020 expuesta por el Departamento de Telesecundaria del estado de Guerrero se tienen 1020 escuelas de esta modalidad distribuidas en 8 regiones, 88 supervisiones, 1020 directores, 3493 docentes y 51121 alumnos; cabe mencionar que de los profesores activos aproximadamente 700 son egresados

de la institución, lo que representa un 21% de los docentes (Guerro 2020).

A partir de la declaratoria de la Organización Mundial de Salud emitida el 11 de marzo, el 23 del mismo mes y año, mediante la publicación en el diario oficial a través de la Secretaría de Educación se comunica que serían otorgadas dos semanas previas al periodo vacacional de suspensión de actividades escolares, que fueron del 23 de marzo al 17 de abril del 2021, ante las situaciones de salud de la población por el alto contagio de COVID 19, desde ese momento hasta la fecha las escuelas permanecen cerradas y se han tenido que llevar los procesos a distancia, digital y/o de manera híbrida, según las condiciones de las instituciones (Nacional et al. 2020).

Los docentes adjuntos de la Licenciatura en Educación Secundaria con Especialidad en Telesecundaria (Plan de Estudios 1999), que realizaban en ese momento el servicio social bajo la modalidad de trabajo docente se tuvieron que adecuar a las condiciones de cada escuela telesecundaria, porque a pesar de estar ubicadas en localidades rurales los servicios de telefonía y de internet son diferentes, cada institución realizó acuerdos con los padres de familia y en algunos casos los maestros trabajan de manera diversa, en un principio y bajo las indicaciones de las autoridades se apoyaron de los programas de televisión Aprende en Casa, otros determinaron dar seguimiento elaborando cuadernillos, a través de WhatsApp, por videoconferencias y también en algunos lugares solo por mensajes de celular. Esto depende de las condiciones del entorno y también de las habilidades y herramientas del docente.

Como menciona Robinson (2015) la educación es un sistema adaptativo complejo, lo compara con los sistemas biológicos, cómo el entorno sufre cambios adversos y por consecuencia los organismos también pueden preocuparse, morir o adaptarse

con el tiempo, para evolucionar y transformarse; dice que los sistemas educativos están compuestos por numerosos grupos de interés, organizaciones y comités; hay múltiples sistemas dentro del principal y entre ellos interaccionan de manera constante, sin embargo cada institución mantiene un ambiente muy particular así como sus rituales y rutinas, pero sólo aquellas que se van adaptando, es donde sus componentes tienen esperanza y energía son las que se revitalizan, crecen y se desarrollan (Robinson 2016).

El inicio del ciclo escolar 2020 – 2021 fue un poco desconcertante, pero se tuvo comunicación con los directores de las escuelas telesecundarias, lo que permitió que los nuevos docentes adjuntos se incluyeran al Taller Intensivo: “Horizontes: colaboración y autonomía para aprender mejor”, con la finalidad de tener algunas herramientas para desarrollar el trabajo escolar a distancia, digital o híbrido, enfatizando el aprendizaje colaborativo, aquí se anunciaban cambios bajo el enfoque de la Nueva Escuela Mexicana (NEM), pero de manera incierta (SEP 2020d). Manuel Área dice que la formación del profesorado en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) debe incluir tres grandes dimensiones: la formación como persona y ciudadano del siglo XXI, de la sociedad de la información, en la que el conocimiento y uso de las TIC desempeña un papel fundamental. Esta formación es permanente a lo largo de toda la vida; la formación didáctica, capacitación como docente. Estudio de la tecnología educativa y sus posibles usos en la enseñanza y la formación como educador, que le haga consciente de cómo los nuevos medios también educan, transforman la sociedad y condicionan su vida y la de sus alumnos. Para ello sería necesario una adecuada educación en materia de comunicación o educación mediática (Área, Moreira Manuel; Gutiérrez, Martín Alonso; Vidal 2012).

El Consejo Técnico Escolar (CTE) en su fase intensiva para el ciclo escolar 2020 -2021, señaló que las acciones primordiales se centrarían en las situaciones emocionales de los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA), el diagnóstico de los conocimientos previos alcanzados y los aprendizajes esperados a reforzar para dar seguimiento al trayecto formativo, cabe mencionar que los adjuntos se integraron a las actividades de este proceso y se involucraron en la planeación del Programa Escolar de Mejora Continua (PEMC) participando durante las cinco sesiones, pero tomando en cuenta las recomendaciones de la sana distancia (SEP 2020c).

En la modalidad de telesecundaria cambiaron los libros de texto, los contenidos son diferentes y la organización también, lo que nunca se informó; fue que solo primero y segundo grado estuvieron subidos en el espacio digital de CONALITEG, sin embargo los libros de tercero no se entregaron en tiempo y forma, lo que hizo difícil el seguimiento, algunos docentes determinaron seguir el proceso con los libros anteriores del Plan de Estudios 2011, los cambios no son sencillos, antes la evaluación era en cinco momentos, ahora son en tres, las secuencias están distribuidas de manera diferente y las propuestas de actividades y materiales audiovisuales son extensos (Romero 2019). Mediante la investigación se realizó un análisis sobre los retos que enfrentan los docentes en formación de la Licenciatura en Educación Secundaria con Especialidad en Telesecundaria, ante las políticas educativas establecidas por la contingencia del COVID-19, al desarrollar un trabajo docente durante veintidós semanas de manera híbrida con nuevos materiales y modificaciones del modelo educativo establecido para su formación durante tres años.

Es un seguimiento del proceso de enseñanza aprendizaje en dos escuelas telesecundarias ubicadas en localidades de la región centro del estado de Guerrero, donde realizan el servicio social docentes adjuntos, abordando contenidos temáticos de diversas asignaturas en los tres grados, con el apoyo directo de docentes en servicio llamados tutores, quienes acompañan constantemente, además de que terminan las estrategias a implementar en actividades escolares acordadas con las autoridades y padres de familia, tomando en cuenta las característica de comunicación en un contexto rural (SEP 2002).

El enfoque metodológico empleado es cuantitativo, a través de un diagnóstico de los retos enfrentados mediante la aplicación de encuestas, tomando en cuenta la valoración de las estrategias utilizadas durante el proceso de enseñanza aprendizaje a través del análisis de resultados centrados en dichos instrumentos aplicados a los sujetos que participaron en el proceso.

El documento se integra de ocho elementos: ésta introducción que de manera general aclara la finalidad de la investigación y los procesos, un marco teórico o referencial que permite entender los antecedentes y estudios previos actuales sobre la temática, la metodología que describe los procedimientos, técnicas e instrumentos utilizados, los resultados de las observaciones efectuadas con el método empleado, la discusión que compara los resultados con otros estudios similares publicados, derivando de ello las conclusiones, agradecimientos y referencias.

Metodología

La investigación tiene un enfoque metodológico cuantitativo tomando en cuenta a catorce docentes en formación que realizaron el servicio social en dos escuelas telesecundarias de la re-

gión centro del estado de Guerrero, a quienes se les llama adjuntos porque siguen el proceso de enseñanza aprendizaje de la compañía de un profesor en servicio denominado tutor y un asesor designado por la institución.

Estos 14 adjuntos forman parte de 57 alumnos que están en el último semestre de la Licenciatura en Educación Secundaria con Especialidad en Telesecundaria de la Generación 2017 – 2021, por lo que se considera una submuestra, cabe mencionar que la matrícula de la Escuela Normal Urbana Federal “Profr. Rafael Ramírez” es de 259 estudiantes, de ellos 177 formándose en la Licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje en Telesecundaria (Plan 2018), 25 en la Licenciatura en Educación Primaria (Plan 2018) y los 57 mencionados al inicio, que se encuentran en el último proceso formativo.

Es un muestreo no probabilístico de conveniencia como lo menciona Anderson porque se toma una muestra por la accesibilidad que se tiene a las escuelas telesecundarias como única posibilidad práctica dentro del servicio social que realizan los adjuntos, la población objetivo son los 57 alumnos que realizaron un trayecto formativo similar, bajo el Plan de Estudios 1999 y donde se identificarán las inferencias (Anderson et al. 2006).

Se diseñó una encuesta con 14 preguntas relacionadas entre sí, tomando como referencia una encuesta sobre la enseñanza en línea y a distancia, que se aplicó en Europa a través de School Education Gateway, adaptándola al contexto para identificar desde los escenarios de la institución, la experiencia en tecnologías antes y después, los elementos utilizados para el seguimiento del proceso formativo, el uso de los programas de Aprende en Casa, el cambio de modalidad de intervención y comunicación con los alumnos, los miembros de la familia que se conectan al mismo tiempo, retos enfrentados, deserción, apo-

yos recibidos para mejorar la intervención docente, conocimiento de la nueva escuela mexicana, los planes y programas de estudio de la modalidad de telesecundaria y la propuesta de seguimiento para cuando se tengan las condiciones de integración en las aulas (Gateway 2020).

La encuesta tuvo un proceso de prueba con egresados del ciclo escolar pasado y quienes enfrentaron la contingencia como adjuntos en las mismas instituciones de educación básica, actualmente están integrados como docentes en escuelas telesecundarias de la zona rural del estado de Guerrero, quienes aportaron sugerencias e identificaron algunos problemas para contestarla., mismos que fueron corregidos de manera inmediata.

La encuesta se diseñó a través de la aplicación de Forms Google, distribuyéndose de manera directa a los correos personales de los estudiantes que actualmente son adjuntos en escuelas telesecundarias de la región centro, solicitando su participación, además de explicar el objetivo de la encuesta y las aportaciones que podría tener en la mejorar de las intervenciones en la modalidad de telesecundaria y para tomar en cuenta los elementos que pudieran ser fortalecidos en el trayecto formativo de la Licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje en Telesecundaria del Plan de Estudios 2018, tomando en cuenta los retos enfrentados durante la contingencia.

La información recabada permitió identificar los retos y procesos que enfrentaron los estudiantes en su último trayecto formativo, ante un plan de estudios de la licenciatura que llega a su fin y que fue diseñado bajo un modelo de educación básica de 1993; donde solo se impartieron en el campo de formación específica la asignatura de Introducción a la enseñanza en Telesecundaria en segundo semestre y El uso de los medios en la enseñanza en cuarto semestre, relacionadas en menor grado con la tecnología. Lo que impacto en el desarrollo de actividades,

tomando en cuenta una contingencia que marco políticas educativas diferentes para que las intervenciones se llevarán a cabo de manera virtual o en su caso híbrida (SEP 2001).

Resultados

La inserción a la tecnología de manera inmediata fue un desafío para los docentes, quienes tuvieron que cambiar los escenarios áulicos, rediseñando los espacios de sus hogares, apropiándose de la red en virtud de los miembros de la familia, organizando tiempos, espacios e instrumentos para una conexión más fluida; para los adjuntos que realizan el servicio social en la modalidad de Trabajo Docente también llegó en forma imprevista, lo que implicó hacer adecuaciones desde las planificaciones, identificando los ajustes razonables de los contenidos temáticos, hasta la aplicación de estrategias acordes a un proceso emergente.

Los estudiantes que participaron en la encuesta fueron y son adjuntos de un profesor en una escuela telesecundaria, son quienes han vivido el momento trascendental del cambio de clases presenciales a sesiones virtuales, a distancia o híbridas, además de que se formaron en la Licenciatura en Educación Secundaria con Especialidad en Telesecundaria bajo el Plan de Estudios 1999, todos fueron ubicados en la región centro del estado de Guerrero, solo un estudiante de recién egreso se encuentra en la región costa chica, actualmente realiza las funciones de docente, en primer grado se encuentra el 35.7%, en segundo grado también el 37.5% y en tercer grado el 28.6%. Lo que genera una distribución equitativa. Las localidades donde están ubicados son el 42.9% de tipo rural y el 57.1% de tipo semiurbano.

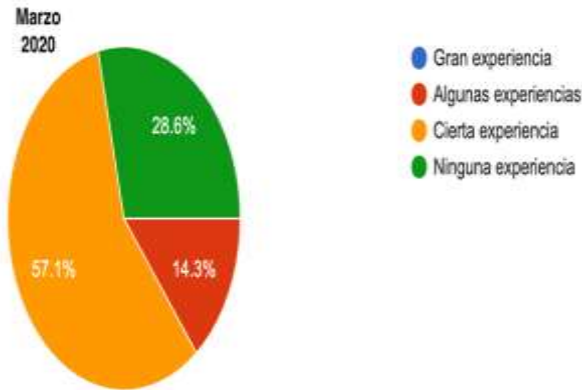
Las medidas de prevención durante la contingencia sanitaria impactaron de manera inmediata en el proceso escolar y la experiencia que se tenía en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) o en las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAP) eran mínimas o nulas en algunos casos, especialmente durante el trayecto formativo de los estudiantes.

En investigaciones previas efectuadas en 2008 se identifica la importancia de apropiarse de la tecnología concluyendo que la incorporación de las TIC en el proceso educativo de las Escuelas Telesecundarias es inminente, pero se observa cierta heterogeneidad en la disposición y habilidades de uso académico de las TIC entre los docentes y estudiantes, algunas razones son por no contar con los materiales tecnológicos y el conocimiento para su uso didáctico. El empleo, explícito e implícito, de estos recursos en el aula está orientado por el contenido del plan de clase, pero no siempre fueron aprovechados y acordes a los objetivos de enseñanza-aprendizaje que en él se disponen (Adame, Dolores; Bartolo, Alfredo; Gómez, Enrique; Soberanis 2018)

Los resultados de la encuesta muestran que la experiencia que se tenía en los procesos de enseñanza aprendizaje en línea o distancia, antes de marzo del 2020 demuestran que el 14.3% había tenido algunas experiencias con diversos instrumentos o aplicaciones, el 57.1% muestra que había cierta experiencia, pero el 28.6% definitivamente ninguna experiencia, durante el trayecto formativo o en los periodos de observación y práctica docente. También se observa a través de la misma encuesta, pero de otro reactivo que la experiencia adquirida al 2021 es diferente, el 76.9 % menciona que ha tenido algunas experiencias en sesiones en línea o a distancia y el 23.1% sólo cierta experiencia, se hace evidente que no hay ninguno con gran experiencia, pero tampoco existen estudiantes sin experiencia, estos procesos han aportado

diferentes formas de intervención educativa y ante ello fortalecido las competencias de los docentes adjuntos.

Figura 1.
Experiencias de procesos de enseñanza-aprendizaje en línea o a distancia.



Fuente: elaboración propia

La brecha digital existente en el 2020 era muy amplia, sin embargo, ante la necesidad de dar seguimiento en los procesos educativos, los docentes en servicio y adjuntos realizaron adecuaciones ajustando acciones que les permitiera dar el seguimiento a los contenidos curriculares y ha impactado de manera significativa en la mejora de las competencias informáticas e informacionales.

De acuerdo con los indicadores nacionales de la mejora continua de la educación en México (2020) los estudiantes matriculados, egresado y titulados cuentan con los atributos que marca el perfil, pero su desempeño depende del interés y de las características personales, además aquí interviene también el plan de

estudios con el que se desarrollaron en el trayecto formativo (Mejoredu, 2020).

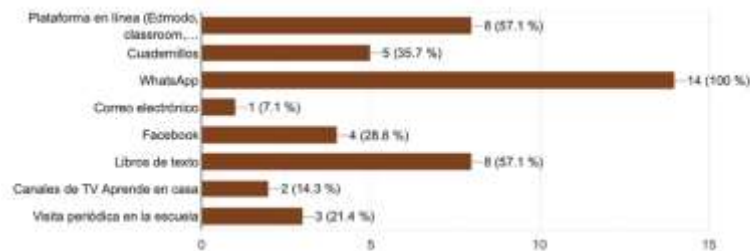
Los resultados muestran además los elementos con los que dan seguimiento al proceso formativo de los alumnos, y que han variado, porque en forma presencial en la modalidad de telesecundaria generalmente la guía es la planificación didáctica basada en los libros de texto del maestro y de los alumnos, así como la parrilla que semanalmente se actualiza para observar los programas educativos de apoyo y el uso de los recursos informáticos y audiovisuales, pero ante la contingencia sanitaria se observa que el 100% de los adjuntos utilizaron en mayor medida el WhatsApp y a la par con el 57.1% usaron plataformas como Edmodo o Classroomm, así como los libros de texto y en menor medida los canales de TV Aprende en Casa (14.3%) y el correo electrónico (7.1%).

La contingencia sanitaria propició establecer alternativas que apoyaran el proceso de enseñanza aprendizaje entre las que surgió Aprende en casa emitido en el boletín 75 de la Secretaría de Educación Pública (SEP), a través de canales televisivos abiertos y sistemas de cable, con una página Web de apoyo se asignó una programación basada en los planes y programas de preescolar, primaria, secundaria y bachillerato, con horarios establecidos para cada grado escolar y asignaturas, como una posibilidad más para aprender en colaboración de la familia, en un primer momento a partir del 23 de marzo al 17 de abril del 2020 (SEP 2020a).

Otros elementos que se mencionan para dar seguimiento al proceso formativo de los alumnos son los cuadernillos, que pretenden ser una compilación de ajustes razonables de contenidos curriculares, también se usan grupos de Facebook establecidos para compartir información y algunos han determinado por indicaciones de los docentes en servicio realizar visitas periódicas

a la escuela, bajo sus propios riesgos, porque la indicación es evitar trasladarse a las instituciones para juntar a estudiantes y padres de familia.

Figura 2.
Elementos de seguimiento del proceso formativo



Fuente: elaboración propia

Como se mencionó en un primer momento cada docente estableció la modalidad para abordar los contenidos curriculares con los alumnos, sin embargo en virtud de las necesidades y los resultados de aprovechamiento escolar el 50% de adjuntos no hizo ningún cambio, pero el 41.7% durante el primer trimestre determinó realizarlos y apoyarse de otra estrategias para mejorar la intervención docente; el 8.3% realizó los cambios durante el segundo trimestre, generalmente porque hacían comparativos con otros grupos donde la asistencia y aprovechamiento era mejor, esto casi siempre ocurrió después de las reuniones del CTE, donde se compartían experiencias.

La conexión de la red inalámbrica en la región centro es deficiente, generalmente la compañía que oferta el servicio es Telmex, la escuela normal no ha logrado ofertar a los alumnos y docentes un servicio de conectividad, ante la contingencia esta ha permanecido cerrada y los docentes adjuntos tuvieron que conectarse desde los hogares, para dar seguimiento al Trabajo

Docente con sus propios instrumentos, entre las preguntas de la encuesta se les pidió informaran cuantas personas se conectan al mismo tiempo que los adjuntos y el 57.1 % mencionó que hay otras personas conectadas, el 35.7% dice que solo son ellos los que ocupan el internet y el 7.1% lo comparte con otra persona solamente.

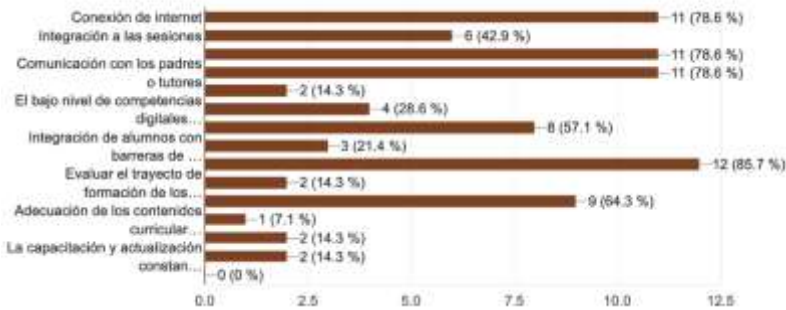
En cuanto a los mayores retos que han enfrentado los adjuntos en compañía de sus titulares y asesores, destaca el aspecto de la entrega de evidencias por parte de los alumnos, ocupando el mayor desafío con un 85.7%, aquí es importante mencionar que las indicaciones por parte de la Secretaría de Educación a nivel Federal fueron emitidas a través del boletín no. 291 el 8 de noviembre del 2020, donde especifica los criterios de evaluación en Educación Básica ante la emergencia sanitaria (SEP 2020b).

En este mismo espacio las respuestas sobre los retos ocupan un 78.6 % tres aspectos que son: la conexión de internet, la comunicación con los padres de familia y la interacción con los alumnos, posteriormente también tiene un alto grado de desafío la poca participación de los alumnos con un 64.3% durante la interacción con los docentes, así como el interés de alumnos para permanecer atentos en las sesiones con el 57.1% , la integración a las sesiones marca un 42.9%, el bajo nivel de competencias digitales se encuentra con un resultado del 28.6 % y la integración de alumnos con barreras de aprendizaje es el 21.4%, cabe aclarar que desde hace algunos años ha crecido la matricula en las telesecundarias de alumnos que presentan dichas barreras, por ser un modelo más personalizado para los alumnos donde se integran a grupos pequeños de aproximadamente 20 estudiantes, pero ante la contingencia las condiciones ahora son adversas para ellos.

Lo que significa un menor desafío para los adjuntos es el uso de las plataformas digitales, la evaluación del trayecto formativo,

la organización del tiempo, así como la capacitación y actualización que marca un 14.3% cada una, y el menor de los retos es para los adjuntos la adecuación de contenidos con el 7.1%.

Figura 3.
Retos para realizar el trabajo en línea, a distancia o híbrido.



Fuente: elaboración propia

Otro de los aspectos que se consideró en la encuesta fue la deserción escolar, en este aspecto las respuestas de mayor impacto es que en siete grupos el 10% de alumnos ya no se presentan a la escuela, en tres grupos fue el 21.4%, en dos grupos fue del 14.3% y en otros dos grupos no existió ninguna ausencia, este rubro es interesante porque los grupos en telesecundaria son reducidos y es significativo que en doce de catorce grupos se presenta deserción de estudiantes.

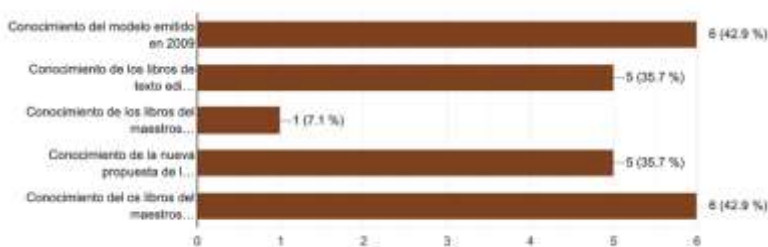
Las capacitaciones y actualizaciones para el ciclo escolar 2020-2021 estuvieron constantes, sin embargo, no fueron obligatorias a excepción del CTE y el taller breve ofertado al inicio del periodo escolar, ante ello se planteó la pregunta sobre los apoyos recibidos para mejorar la intervención docente y las respuestas con mayor valor porcentual fueron los videos de apoyo con un 69.2% y los talleres breves con el 53.8%.

En este ciclo escolar tomando como referencia el Acuerdo Educativo Nacional que establece la implementación de la Nueva Escuela Mexicana (NEM) en el ciclo escolar 2020 – 2021, ante la contingencia sanitaria los actores educativos no han sido informados del todo y con base en esto se solicitó a los encuestados emitir el conocimiento que tiene sobre la NEM, en general los adjuntos mencionan que el 61.5% conocen lo que se compartió en el CTE, algunos la plataforma de Microsoft que se abrió mediante la aplicación de Teams para tener acceso a los materiales y comunicación con los alumnos.

Cabe mencionar que dentro de la formación docente bajo el plan de estudios 1999, nunca se mencionaron los cambios de la NEM, pero tampoco se ha tenido acceso a la propuesta del modelo pedagógico de telesecundaria, solo se han seguido los libros de texto y algunos de sus cambios, pero de acuerdo a los periodos de observación y de práctica, en el año pasado se suspendieron, ante ello se solicitaron las respuestas sobre el conocimiento que tienen del modelo que actualmente se está aplicando en las escuelas telesecundarias y seis de ellos comentan que tienen conocimientos del modelo emitido en 2009 y de los libros de texto de los alumnos, y cinco más identifican los libros de texto actuales, solo un estudiante conoce los libros del maestro de la nueva propuesta (DOF 2019).

Figura 4.

Conocimiento de los cambios del modelo pedagógico de telesecundaria



Fuente: elaboración propia

Para finalizar en la encuesta se solicitó que emitieran su punto de vista sobre la propuesta para realizar las intervenciones cuando se permita regresar a las escuelas de educación básica y la mayoría de ellos (92.9 %) consideran que se podría regresar en un modelo educativo híbrido, para combinar lo presencial con un modelo virtual.

Conclusiones

En la inmediatez que se vivió ante la pandemia ocasionada por el virus COVID-19 hay procesos de enseñanza – aprendizaje que se quedaron sin una atención puntual, este es el caso de los adjuntos de las escuelas normales, refiriendo de manera específica a los estudiantes que estaban en la Licenciatura de Secundaria con Especialidad en Telesecundaria, con un plan de estudios 1999, pero se considera que de cualquier especialidad en secundaria, se enfrentaron a este desafío; tuvieron que buscar estrategias para estar acorde a las necesidades de atención en educación básica para poder realizar el servicio social en la modalidad de Trabajo Docente.

En los resultados obtenidos de las experiencias que han tenido los adjuntos antes y después de la pandemia se puede observar que a pesar de estar casi concluyendo su trayecto formativo como docentes, consideran que tenían cierta experiencia y esto por el manejo de los dispositivos y aplicaciones a los que tienen acceso, pero no porque sea parte de la formación, por el plan de estudios con el que fueron formados, porque en las asignaturas de la malla curricular no hay algún espacio, ni incluso en los programas educativos se tiene contemplado (SEP 2001).

Las experiencias en el uso de herramientas digitales que se muestran actualmente son parte de la interacción con los docentes de educación básica y de las necesidades e intereses de los estudiantes de las telesecundarias, así como de las aplicaciones que se comparten en las redes sociales entre pares; al inicio del ciclo escolar se realizó en CTE en su fase intensiva, la integración de los alumnos a estas actividades les dio los elementos de diagnóstico para conocer el contexto, además de que se involucraron desde el primer momento, aportando sugerencias para realizar el Programa Escolar de Mejora Continua (PEMC) (SEP 2020c).

Otro factor fundamental para mejorar la experiencia de los adjuntos fue la oportunidad de integrarse al taller intensivo Horizontes: colaboración y autonomía para aprender mejor, que se impartió antes del inicio del ciclo escolar 20-21, durante una semana, con contenidos como la vida saludable en la escuela, la importancia de tomar en cuenta las emociones, especialmente ante la situación actual; la colaboración y el sentido de pertenencia a la institución, la transición hacia los nuevos roles del docente y estudiantes, el aprendizaje colaborativo a través del trabajo por proyectos, el acompañamiento y seguimiento de estas actividades, los nuevos planteamientos curriculares, así como un decálogo de la colaboración en la escuela, aquí se integraron

los elementos de la nueva escuela mexicana y experiencias de docentes. Todo ello fue fundamental para inicial el trabajo docente en las escuelas telesecundarias (SEP 2020d).

Las herramientas digitales utilizadas para dar seguimiento al proceso educativo fueron muy variadas, pero se enmarcó de manera muy puntual, la oportunidad de poder ver en la televisión programas de apoyo en diferentes canales que se le llamó Aprende en casa con diferentes versiones, para telesecundaria esto no fue una novedad porque el modelo pedagógico siempre tuvo la oportunidad de tener esos programas de acompañamiento, en un principio muchos docentes en servicios intentaron seguirlos, porque son muy interesantes, pero se encontraban con temáticas ya abordadas, en virtud de los avances que ya se tenían, así que con las herramientas y aplicaciones existentes se dio el seguimiento pedagógico, a través de WhatsApp, acompañados por los libros de texto y algunas plataformas como classroom o edmodo, incluso elaboraron cuadernillos que hacían llegar a las escuelas cada quince días; cabe mencionar que a pesar de que las escuelas están ubicadas en zonas rurales cercanas a la capital, la red de conectividad es deficiente y en una de las instituciones era difícil seguir el proceso en línea.

Se han hecho investigaciones sobre los retos educativos que se enfrentaron antes y en el momento de la pandemia, como el que presenta el Centro de información para la Mejora de los Aprendizajes (CIMA) en 2019 donde menciona que en Mesoamérica se tienen los aprendizajes en las escuelas más bajos y la deserción escolar más alta, proponiendo aumentar la graduación escolar y romper los círculos de pobreza, violencia y migración (Castro Eleno, López Angela, Zoido Pablo 2019).

Mejoredu (2020) realizó un proyecto dónde sistematizó las experiencias de actores educativos en educación básica durante la contingencia sanitaria, a través de una encuesta, permitiendo

identificar las dificultades que enfrentaron entre las que destacan que ante las barreras de aprendizaje que se enfrentan por la conectividad y falta de herramientas, en las telesecundarias se padecieron en mayor medida y es acorde a los resultados obtenidos en cuanto a la retroalimentación de los estudiantes que representa un 65.5%, además de que la falta de apoyo de las familias también coincide, ante la poca comunicación y que es indispensable para impulsar acciones de enseñanza-aprendizaje conjuntas, pero también es importante rescatar que los alumnos mencionaron que el grado de dificultad y la cantidad de tareas son muchas.

Las coincidencias sobre los retos que se enfrentan con otras encuestas realizadas tanto por el BID como por Mejoredu son muchas, pero de manera concreta lo que sobresale es la poca accesibilidad en las comunidades, la falta de entrega de tareas y la falta de comunicación con los padres de familia, quienes podrían apoyar significativamente.

También los resultados muestran que actualmente hay un mayor grado de deserción, a pesar de los boletines que ha publicado la SEP, para reorientar la evaluación, intentando empatizar con los Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) algunos comentan en los reportes que tenían que acudir a diversas plataformas por su cuenta y que los materiales que los docentes comparten son pocos, en las telesecundarias encuestadas el mayor grado de deserción es del 10%, pero los motivos han sido diversos a pesar de las oportunidades que actualmente se tienen respecto a la evaluación (DOF 2020).

En el estado de Guerrero la Secretaría de Educación diseñó un espacio en Facebook para impulsar talleres breves constantes, además se establecieron ligas de videos de apoyo para los docentes, estos a su vez también fueron compartidos con los adjuntos y ante ello los resultados expuestos mencionan que el

apoyo recibido para mejorar su intervención en las plataformas ante la contingencia sanitaria fue a través de estos videos y talleres.

En el ciclo escolar 2020 – 2021 se establece el Plan Sectorial de Educación que se tendrían que implementar las propuestas de la NEM, sin embargo esta información fue desconocida por los alumnos hasta que se integraron a los CTE, donde tuvieron acceso a algunos textos que mencionaban propuestas, esto generalmente pasa durante la formación de docentes, ante la poca comunicación que existe con educación básica; para el próximo ciclo escolar ya se están preparando los adjuntos bajo un plan de estudios 2018, sin embargo como fue diseñado desde ese año y en el 2019 cambiaron la organización los libros y contenidos, se requiere hacer ajustes especialmente a los trayectos formativos el de Práctica profesional y el de la Formación para la enseñanza y el aprendizaje (DGESuM 2018).

Las adecuaciones de los contenidos curriculares al parecer no son un problema para los adjuntos, sin embargo al contrastar con las respuestas sobre el conocimiento de los nuevos libros del maestro para telesecundaria emitidos a partir del 2020, que en su mayoría dicen no conocerlo, hace que exista un desconcierto porque son los que marcan el enfoque de enseñanza, la organización escolar, los aprendizajes esperados, la intención didáctica y las propuestas de valoración del aprendizaje, para el modelo de telesecundaria, por ello será muy importante que se aborde a profundidad la temática de ajustes razonables en el ámbito escolar durante el curso de Educación inclusiva de quinto semestre.

Ante la situación actual y las limitaciones que se encuentran en la Escuela Normal es necesario puntualizar la mejora de la conexión de Internet y el servicio del área de cómputo, además de

buscar crear un repositorio digital donde los alumnos y docentes puedan obtener información del acervo de la biblioteca normalista y los libros de texto digitales.

La brecha que existía sobre el uso de la tecnología en la educación aún no ha cerrado, pero ante los hallazgos se observa un gran avance y además interés por parte de los docentes en formación sobre la aplicación de herramientas e instrumentos tecnológicos, lo que es un detonante para implementar el uso de ellas desde la propia escuela normal, a través de Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) en los cursos.

Para finalizar y ante las experiencias que actualmente tienen los adjuntos sugieren que cuando se pueda regresar a clases presenciales, se dé seguimiento bajo un modelo híbrido, que se considera como el más apropiado a esto se unen las propuestas de las experiencias de las comunidades educativas al mostrar la capacidad de adaptación que tienen actualmente los docentes.

Referencias

- Adame, Dolores; Bartolo, Alfredo; Gómez, Enrique; Soberanis, Rosa. 2018. "La Apropiación de La Tecnología, Elemento Fundamental En La Formación Docente." P. 403 in *Tecnologías y aprendizaje: Investigación y Práctica*, edited by CIATA.org-UCLM. Ciudad Real, España.
- Anderson, David R., Dennis J. Sweeney, Thomas A. Williams, Idalberto Chiavenato, maria jose Fleming, Paul, and The Mendeley Support Team. 2006. *Estadística Para Administración y Economía*.
- Area, Moreira Manuel; Gutierrez, Martín Alonso; Vidal, Fernández Fernando. 2012. *Alfabetización Digital y Competencias Informacionales*. edited by Ariel. España.

- Castro Eleno, López Angela, Zoido Pablo, Fernández-Coto Raquel. 2019. ¿Cuales Son Los Principales Retos Educativos En Mesoamérica?
- DGESuM. 2018. "Plan de Estudios 2018." SEP. Retrieved (<https://www.cevie-dgespe.com/index.php/planes-de-estudios-2018/128>).
- DOF. 2019. Acuerdo 15/06/19. México, D.F.
- DOF. 2020. Acuerdo 26/12/20. México.
- Ducoing, Watty Patricia; Fortoul, Ollivier Bertha. 2013. Procesos de Formación. ANUIES & C. México, D.F.
- Gateway, School Education. 2020. "Encuesta Sobre El Aprendizaje En Línea y a Distancia." Retrieved (<https://www.schooleducation-gateway.eu/es/pub/viewpoints/surveys/survey-on-online-teaching.htm>).
- Guerrero, Secretaría de Educación. 2020. Evaluación de Fin Cursos 2019-2020. Guerrero.
- Kalman, Judith, and Enna Carvajal Cantillo. 2007. "Hacia Una Contextualización de La Enseñanza y El Aprendizaje En Las Aulas de La Telesecundaria." *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* (México) XXXVII(3-4):69-106.
- Mejoredu. 2020. Indicadores Nacionales de La Mejora Continua de La Educación En México 2020. México, D.F.
- Nacional, Escudo, Estados Unidos Mexicanos, Irma Er, Ndira Sandoval Ballesteros, Estados Unidos Mexicanos, Ley Org, Ley General, Reglamento Interior, Considerando Que, Estados Unidos Mexicanos, and Alfonso Durazo Monta. 2020. "Dof: 23/03/2020." 19-20.
- ONU. 2020. Agenda 2030.
- Robinson, Ken. 2016. *Escuelas Creativas*. Primera. edited by Grijalbo. México, D.F.
- Romero, Gonzaga Rosalina. 2019. "La Situación de La Telesecundaria, Antes, Durante y Despues de La Reforma Educativa 2017 (Segunda Partes)." *Educación Futura*.
- SEGE. 2011. Programa Estatal de Fortalecimiento de Telesecundaria 2011. San Luis Potosí.

- SEP. 2001. Plan de Estudios 1999. CONALITEG. edited by CONALITEG. México, D.F.
- SEP. 2002. Lineamientos Para La Organización Del Trabajo Académico Durante Séptimo y Octavo Semestres. edited by CONALITEG. México, D.F.
- SEP. 2020a. “Boletín 75.” 20-03. Retrieved (<https://www.gob.mx/sep/es/articulos/boletin-no-75-transmitiran-sistemas-publicos-de-comunicacion-contenidos-educativos-durante-el-receso-escolar-preventivo-por-covid-19?idiom=es>).
- SEP. 2020b. Boletín 291 Criterios de Evaluación En Educación Básica. México, D.F.
- SEP. 2020c. CTE Fase Intensiva.
- SEP. 2020d. Taller Intensivo: Horizontes: Colaboración y Autonomía Para Aprender Mejor. Vol. 1.

Los estudiantes de la Escuela Normal Regional de la Montaña y la educación virtual y en línea en tiempos de pandemia

Miguel Reyes Pérez
gro05.mreyesp@normales.mx

Resumen

La formación de docentes en la actualidad, se enfrenta al reto de estar condicionada bajo una modalidad virtual y en línea obligada por las condiciones sanitarias establecidas por las autoridades de salud a nivel nacional como medida para atender la emergencia de sanidad generada por la pandemia COVID-19; con ello los estudiantes y profesorado de las escuelas normales de México se enfrentan a la posibilidad de únicamente desarrollar sus procesos de enseñanza y aprendizaje de manera virtual y en línea implementando planes de estudio que no están diseñados para aplicarse bajo esta modalidad.

En esta investigación se identificó el impacto del aprendizaje de los estudiantes o docentes en formación de la Escuela Normal Regional de la Montaña ubicada en la ciudad de Tlapa de Comonfort, Gro. al estudiar solamente bajo la modalidad virtual y en línea influenciada directamente por las condiciones sociales, económicas y tecnológicas que les ofrece su contexto. La investigación parte de un estudio exploratorio cuantitativo que permite dar una valoración sobre el impacto en su aprendizaje y los efectos en los procesos de su formación teórica y práctica como futuros docentes.

Palabras clave

Tecnología, educación intercultural, aprendizaje en línea, formación de docentes.

Introducción

La Escuela Normal Regional de la Montaña es una de las 24 normales interculturales bilingües del país que forma docentes con un enfoque intercultural bilingüe⁹ de ahí que gran parte de su población estudiantil (80%) tiene como característica ser bilingüe, es decir que a parte del español, son nativos hablantes de una de las 4 lenguas originarias que se hablan en el estado de Guerrero que son el náhuatl, me'phaa, tu'un savi y ñomdaa¹⁰; a su vez, la ciudad de Tlapa de Comonfort lugar de ubicación de la escuela normal se inserta en una de las 7 regiones del estado denominada La Región de la Montaña muy conocida a nivel nacional por sus altos índices de analfabetismo, pobreza, marginalidad, mala calidad de servicios sociales, corrupción, emigración, desempleo, aunque sin descartar su enorme y plural riqueza cultural. "La población indígena en esta zona es de 72% la cual la hace una de la de mayor diversidad cultural en el país" (García, 2016).

Los estudiantes en su gran mayoría provenientes de diversas poblaciones con estas características egresaron de distintas es-

⁹ Existen otras tres normales que a parte de sus licenciaturas ofertan alguna de las licenciaturas en educación preescolar o primaria ambas con enfoque intercultural bilingüe pero no son oficialmente interculturales bilingües.

¹⁰ El me'phaa conocido también como tlapaneco, el tu'un savi como mixteco y el ñomdaa como amuzgo.

cuelas de nivel medio superior en los que estudiaron bachilleratos ajenos a la docencia; para estudiar en la normal tienen que emigrar a la ciudad de Tlapa conocido como el centro de la Montaña y adaptarse a un nuevo contexto en el que estarán viviendo al menos lo que dure su formación profesional. Ello implica que tienen que abandonar su hogar y en muchos casos emplearse para ganar algún dinero que les permita mantenerse y solventar algunos gastos que les genera emigrar a otro lugar para poder estudiar. En la región de la Montaña la oferta de instituciones de educación superior solo se limita a 5 de educación pública y a un número indeterminado de escuelas particulares; de las instituciones públicas 2 de ellas se localizan en Tlapa, 2 más en las cabeceras municipales de otros municipios de la montaña y una restante en una zona marginada. Por lo tanto, hay un número indeterminado de estudiantes que cada año emigran de su lugar de origen para hacer estudios de nivel superior en Tlapa, en la capital del estado de Guerrero y en otros estados como Puebla, Morelos y la Ciudad de México, esto según las condiciones económicas lo permitan, la mayoría de ellos se queda en Tlapa no porque haya sido la primera elección sino es porque para eso les alcanza.

La gran cantidad de estudiantes de la escuela normal son provenientes de otros lugares o municipios de la Región de la Montaña y por lo general los estudiantes que ingresan con un perfil de monolingües (español) son los que son nativos de la ciudad de Tlapa y de acuerdo con las convocatorias de ingreso de cada año, representan el 10% de los estudiantes que ingresan a la institución que por lo general son 150. Muchos de ellos ingresan teniendo a la normal como última o única opción de cursar una institución de nivel superior, algunos otros por la tradición familiar de ser maestros, y en un muy pequeño porcentaje son los que en realidad quieren ser maestros.

Pero ahora con la situación actual que ha generado la pandemia, los estudiantes tuvieron que regresar a sus lugares de origen y estudiar desde allá de manera virtual y en línea con las dificultades que les presenta su contexto que no es muy favorecedor del desarrollo de una educación basada en conexiones de internet; en muchas de esas poblaciones marginadas lo máximo que hay es una caseta telefónica, la existencia de internet no es algo común y tampoco la señal de telefonía celular, en algunas otras aún no tienen el servicio de luz eléctrica, en algunos de esos hogares la compra de un teléfono celular o de una computadora no supera en prioridad a la de poder alimentarse y cuando eso sucede el gasto que representa adquirir algunos de esos equipos representa una gran derrama económica para familias cuyo empleo no es formal y solamente depende de trabajos temporales y mal pagados.

La modalidad de estudio virtual y en línea, aunque semejantes tienen una determinada diferencia de ahí que en este estudio se emplean ambos conceptos para describir las distintas experiencias de enseñanza y aprendizaje que han experimentado los estudiantes que son objeto de la investigación:

La educación virtual es una estrategia educativa que facilita el manejo de la información y que permite la aplicación de nuevos métodos pedagógicos enfocados al desarrollo de aprendizajes significativos, los cuales están centrados en el estudiante y en la participación. Permite superar la calidad de los recursos presenciales, se ajusta al horario personal de los estudiantes y facilita la interacción continua entre compañeros y el docente por medio virtual. (ECURED, 2020)

Por su parte la educación en línea es el proceso mediante el cual se construyen ambientes virtuales educativos para proveer in-

formación, que es analizada, procesada y apropiada por estudiantes activos, sin necesidad de asistir a un espacio físico. La información es recibida mediante herramientas que son utilizadas por los docentes, las cuales se encuentran situadas en la *web*. (Herrera, 2013)

Los dos conceptos dada su complementariedad permiten referirlos como sinónimos, sin embargo, la diferencia radica en que la educación virtual permite el trabajo asincrónico y la segunda solamente el trabajo sincrónico.

De ahí entonces que el estudio determina una valoración aproximada del impacto de la formación de nuevos profesores que llevan estudiando casi dos semestres en estas modalidades, y seguramente esto continuará así todo el ciclo escolar 2020-2021 y tal vez el inicio del ciclo escolar 2021-2022 con una modalidad virtual y en línea no estructuradas usando solamente la tecnología que tienen al alcance como herramienta para favorecer sus aprendizajes.

Actualmente no hay estudios que profundicen en los efectos de la formación de maestros en la Escuelas Normales Interculturales Bilingües de México bajo la modalidad virtual y en línea y su impacto en los aprendizajes teóricos y prácticos que se establecen en los planes de estudio de las licenciaturas que se ofertan en esas normales; “los planes de estudio están orientados por el enfoque basado en el desarrollo de competencias y una metodología centrada en el aprendizaje. Más aún, se incorporan elementos de flexibilidad académica que caracterizan a la Educación Superior para adaptar y construir trayectos formativos congruentes con un currículo vinculado con las necesidades de los estudiantes y con los distintos contextos en los que se encuentren situadas las Escuelas Normales.” (DGESUM, 2018)

A pesar de que la generación 2016-2020 egresó con la modalidad virtual y en línea, y que casi se cumple un año de que iniciaron las medidas de confinamiento emitidas por el Gobierno Federal y autoridades educativas de cada estado de la República Mexicana, todavía no hay precisión y resultados que señalen un impacto positivo o negativo de la formación de maestros durante este periodo de educación virtual y en línea.

La formación de nuevos docentes para el profesorado de la Escuela Normal Regional de la Montaña ha significado un enorme reto que en muchas ocasiones ha superado sus competencias profesionales impactando directamente en los aprendizajes teóricos y prácticos que los estudiantes normalistas requieren para su adecuada formación profesional. “Llevar a cabo procesos de enseñanza y aprendizaje a distancia, en situación de aislamiento y con utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), es un reto para el que no estábamos preparados”. (Hidalgo, 2020).

Partiendo entonces de esa primera y elemental circunstancia la enseñanza en las escuelas normales y de manera muy específica en la normal que es objeto de este estudio, se vio obligada a cambiar (al menos mientras dure el confinamiento) los modelos de enseñanza y aprendizaje que posiblemente eran hasta una costumbre que seguía una dinámica tradicional para los formadores de profesores y que se pudo haber convertido en una zona de confort que en algunos casos ha llevado a resistirse a este urgente cambio. (Socolovsky, 2020) “Eso apuró a docentes, estudiantes e instituciones a trasladar al entorno virtual propuestas pedagógicas concebidas para la presencialidad y adquirir velozmente destrezas mínimas necesarias para emplear las tecnologías disponibles”. La enseñanza y aprendizaje virtual y en línea han generado una ruptura involuntaria que ha estado

transformando el papel pasivo y de consumidor que como educadores tenemos con la tecnología para trascender en uno activo y que es productor de contenido digital contextualizado.

El cambio obligado en el desarrollo de las actividades académicas exigió la transformación de la práctica docente basada en el uso de la tecnología con un papel protagonista y no como recurso auxiliar. Se hizo necesario tanto para profesores como estudiantes de la escuela normal, innovar y capacitarse en el uso de nuevas tecnologías para aplicarlas a la educación, sin embargo, como se ha señalado, en algunos casos hubo y hay todavía una gran resistencia al cambio; a fin de cuentas, siguen en el proceso de adaptación a las exigencias educativas actuales. Desde antes de la pandemia diversos estudios han remarcado la necesidad de un cambio en el quehacer docente que se adapte a las necesidades y bondades de esta época tecnológica y digital, sin perder el carácter humanista de la profesión; Begoña (2018) plantea que: “Las nuevas tecnologías de información y comunicación han introducido una revolución para la enseñanza no presencial, donde los pedagogos deben abandonar viejas y constantes polémicas entre tradicionalistas y especialistas”. Ahora bien, debemos reflexionar sobre la situación del aprendizaje virtual y en línea para los estudiantes de la escuela normal porque muchos de ellos han tenido poco acercamiento al uso de tecnologías¹¹, ello implica que como producto del confinamiento se han convertido en el espacio de aprendizaje e in-

¹¹ Sin generalizar, desde mi perspectiva a pesar de que se considera que la juventud actual es conocida como la generación de “nativos digitales”, el uso inadecuado y poco productivo que le dan a la tecnología pone en entredicho este posicionamiento, son “especialistas” en redes sociales pero no en su uso como una herramienta educativa; hay jóvenes estudiantes de la escuela normal que hasta que llegan a estudiar a la institución es cuando en realidad se integran en el uso de la tecnología principalmente con el teléfono celular y hay otros que aún no han usado una computadora y mucho menos el internet.

teracción a distancia con un propósito sistematizado para profesionalizarlos en el campo de la educación independientemente si con esta modalidad ellos están “cómodos” y tienen las mejores condiciones para estudiar desde su casa o espacio en el que lo hagan. “Es necesario llevar a cabo formas de aprendizaje alternativas mediante el uso de la tecnología para mitigar la situación actual, con el fin de preservar espacios de intercambio y contención no presenciales para los estudiantes que también están atravesando esta crisis”. (Juanes, 2020)

Es precisamente la crisis generada por la dificultades del aprendizaje en línea que están experimentando los estudiantes de la normal, mismos que provienen de poblaciones en su mayoría indígenas las cuales han estado marcadas históricamente por la discriminación, la pobreza y la marginalidad que de pronto los ha inducido a una modalidad que demanda una situación de vida diferente a la suya, el hecho de una educación virtual representa una exigencia económica que muchos no la tienen y por consecuencia se generan diversas situaciones de aprendizaje que es necesario analizarlas, durante la pandemia su vulnerabilidad se ha acrecentado; “El grado crítico de vulnerabilidad se presenta en municipios que concentran al 7.5% de la población del país. Se trata de municipios primordialmente rurales con el porcentaje más alto de personas mayores de 60 años y una importante proporción de población indígena”(Suárez, 2020). A su vez, surge la preocupación sobre la eficacia en la adecuada formación de los futuros profesores de educación básica con enfoque intercultural bilingüe que desarrollan en estos momentos una educación virtual no estructurada con un plan de estudios hecho para una educación presencial. El acceso a la tecnología ha revelado enormes desigualdades porque no todos tienen acceso a ella, independientemente que el discurso político y mercantil diga lo contrario

La situación educativa no solamente en las escuelas normales sino en toda la educación superior está vivenciando cambios significativos no solamente en plano de lo organizacional, sino en la generación de una didáctica basada en percepciones tecnológicas y no tanto en teorías de conocimiento virtuales, gran parte de lo que se está haciendo es producto en un inicio de acciones de ensayo y error, lo que Juanes, (2020) denomina “aprender investigando”.

En la Escuela Normal Regional de la Montaña, los procesos de formación de docentes en tiempos de pandemia han significado cambios en la percepción del uso de la tecnología, las exigencias por renovarse en el uso adecuado y coherente de la tecnología ha partido de iniciativas individuales y conscientes de la imperiosa necesidad de adaptación, y transformación profesional que fortalezca su enseñanza virtual. “La virtualidad más que la simple incorporación de las tecnologías digitales, implica la adopción de nuevos métodos pedagógicos, nuevas actitudes y hábitos ante el aprendizaje”. (Díaz, 2013); de acuerdo a este planteamiento es precisamente que estamos en la construcción individual de cada uno de esos elementos en función de las exigencias que van surgiendo conforme el confinamiento se alarga y no se vislumbra de cerca volver a la ansiada “normalidad”.

Metodología

La metodología empleada para indagar sobre el impacto de la educación virtual en los aprendizajes de los estudiantes de la Escuela Normal Regional de la Montaña tiene que ver con un estudio de tipo exploratorio cuantitativo que tiene como característica la recolección de datos en un solo momento para tener una aproximación inicial en el conocimiento del objeto de estu-

dio, para ello se ha elegido como objeto de estudio a los estudiantes que cursaron el quinto semestre de la Licenciatura en Educación Preescolar Indígena con enfoque Intercultural Bilingüe que son un total de 39 estudiantes que representan el 11.5% del total de los 340 que integran la población estudiantil de la institución que a su vez está dividida en las dos licenciaturas que se ofertan en la escuela normal (Licenciatura en educación preescolar indígena con enfoque intercultural bilingüe y Licenciatura en educación primaria indígena con enfoque intercultural bilingüe ambas con el plan de estudios 2018), de ese grupo de estudiantes 37 son mujeres y 2 son hombres (ver tabla 1). Se puede notar una abrumadora presencia de mujeres que cursan la licenciatura con respecto a la población de hombres, al respecto Medrano (2017) comenta que “El perfil típico de los alumnos matriculados en las escuelas normales muestra que, en general, las carreras de docencia en educación básica son elegidas en su mayoría por mujeres; en el ciclo escolar 2015-2016, 72.1% de sus estudiantes era de sexo femenino, situación que se ha mantenido históricamente. La mayor proporción de los alumnos tienen edades entre los 18 y 21 años: 77.2% de los que asistían a normales públicas de la modalidad escolarizada pertenecían a este grupo de edad”.

Tabla 1.
Hablantes bilingües y monolingües del quinto semestre de la Licenciatura en Educación Preescolar Indígena con enfoque intercultural bilingüe.

Lengua	Mujeres	Hombres
Tu'un savi-Español	3	
Me'Phaa-Español	3	
Náhuatl-Español	9	2
Español	22	

Fuente: Control Escolar de Institución.

El grupo de estudiantes ha sido elegido por ser con quienes se ha tenido contacto de manera virtual y con quienes se tuvieron sesiones de trabajo al desarrollar con ellos el curso de Herramientas Básicas para la Investigación Educativa durante el periodo que cursaron su quinto semestre que fue del mes de septiembre de 2020 al mes de febrero de 2021.

El instrumento de recopilación de información que se aplicó estaba enfocado en el conocimiento de sus experiencias positivas y negativas sobre sus aprendizajes bajo una modalidad virtual y en línea, se diseñó en la plataforma de Google Forms y su enlace se hizo llegar mediante la difusión en la plataforma de WhatsApp y Edmodo. El periodo de respuesta del instrumento fue durante una semana que correspondió a la primera de febrero de 2021, solamente 33 estudiantes respondieron el cuestionario 4 de ellos no lo hicieron porque aunque no se tiene la certeza de manera oficial de su estatus como estudiantes, de manera extraoficial se tiene conocimiento que se van a dar de baja por no poder solventar los gastos que les representa el estudiar de manera virtual (pago de datos de internet, no tener para comprar una computadora y no haber acceso de internet en sus lugares de origen). De los otros dos estudiantes que no respondieron el cuestionario no se tiene información sobre cuál ha sido el motivo de no responderlo.

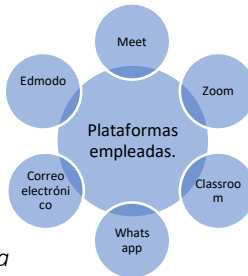
El instrumento consta de 18 preguntas de opción múltiple y respuestas abiertas breves que tenían como objetivo identificar los recursos y herramientas digitales que emplean para favorecer sus aprendizajes, su percepción sobre su aprendizaje con esta modalidad, las dificultades y ventajas de trabajar virtualmente y en línea, la percepción sobre sus maestros y sus competencias digitales, y la autoevaluación sobre su rendimiento académico.

Una segunda fuente de información ha sido la consulta hecha en el Departamento de Control Escolar¹² de la institución en el que obtuvimos datos oficiales como idiomas que hablan, situación académica, instituciones de educación media superior de la que provienen, etc.

Resultados

Los resultados del formulario que se aplicó de manera virtual a los estudiantes antes señalados, ha dado a conocer que el cambio de estrategia para su formación como estudiantes ha impactado en sus modelos de aprendizaje. El 100 % menciona que su enseñanza en estos semestres (parte del cuarto y de manera total el quinto) ha sido virtual y en línea; estamos hablando que desde abril de 2020 hasta finales del presente ciclo escolar 2020-2021 que será en julio, las clases seguirán siendo en esta modalidad. De ahí entonces que las principales plataformas utilizadas en este proceso han sido las siguientes (ver ilustración 1):

Figura 1.
Plataformas de trabajo virtual y en línea que han empleado los estudiantes



Fuente: elaboración propia

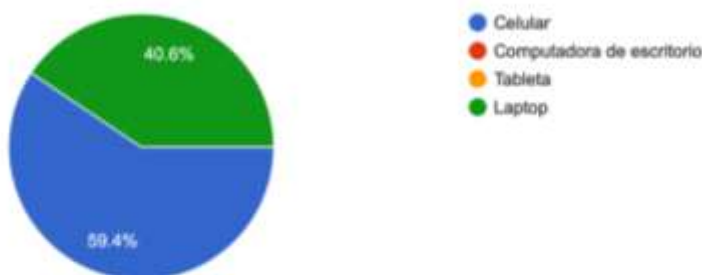
¹² La información obtenida del Departamento de Control Escolar de la escuela normal, dada la situación de pandemia no se hizo de manera presencial, se estuvo solicitando vía telefónica y por whats app al responsable del mismo, atendiendo con ello la dificultad de no poder obtener los datos que se usan en esta investigación.

Las plataformas Meet y Zoom se han empleado para recibir las sesiones o clases en línea con sus maestros de cada curso en horarios y días establecidos por los coordinadores de los cursos; Classroom, Edmodo y el correo electrónico se emplearon para organizar los cursos como repositorio bibliográfico o como espacio para “subir” las tareas o actividades solicitadas, el whats app se empleó principalmente como enlace para generar avisos o enviar algún link para conectar a alguna reunión en línea.

El recurso más empleado para trabajar de manera virtual y en línea ha sido principalmente el celular y después la laptop (ver ilustración 2), esto se debe que debido a las condiciones de sus contextos, es más factible acceder a internet por la señal de telefonía celular que poco a poco va llegando a las comunidades de la Región de la Montaña, no así a la telefonía fija que representa mayores requisitos de infraestructura y de disposición de líneas telefónicas que en esta región es muy difícil que estén disponibles.

Figura 2.

Principales recursos empleados para trabajar en línea y de manera virtual



Fuente: elaboración propia

De los estudiantes, 31 de ellos tienen computadora (laptop) en casa, pero eso no significa que a través de ella se conecten siempre a internet, como ya lo muestra la gráfica anterior emplean más el teléfono celular para esa actividad dejando la computadora como un segundo recurso dándole el papel principal para hacer sus trabajos en los cuales el uso de la paquetería de office es su principal herramienta de trabajo. Para ello, el 42 % ha comentado que sus competencias digitales son buenas, el 51 % dijo que son regulares y 1 estudiante comentó que sus competencias son muy buenas; lo que es necesario recalcar que a pesar de ello sus competencias los limitan a trabajar solamente una paquetería muy común como lo es el *office*, no mencionan trabajar con otros programas y aplicaciones.

En relación a cómo se conectan a internet solo el 34 % tiene internet en su casa y el 63 % compra fichas de internet, solo el 3% que corresponde a una estudiante acude a un negocio de internet “ciber”. Respecto a los que compran fichas de internet, el gasto semanal de los que no tienen internet en casa es de entre \$100.00 a \$250.00. En varias comunidades de la Región de la Montaña en estos meses ha empezado la proliferación de empresas particulares que ofrecen cobertura de internet satelital y que con la venta de códigos que permiten el acceso a internet por determinado tiempo a un costo relativamente accesible, es como los estudiantes pueden conectarse a internet pero por lo general está condicionado a otras situaciones típicas de esas comunidades como la poca velocidad de megabytes que se ofrecen y que son para una gran número de personas, la incertidumbre sobre las constantes fallas en la red eléctrica o simplemente la caída del sistema que se arregla hasta que los técnicos de esas empresas atienden la situación.

De igual manera, la percepción que tienen sobre las competencias digitales de sus profesores, el 57% comenta que son buenas, el 14% cree que son muy buenas y el 27 % considera que son regulares. Cuando inició el confinamiento los profesores usaban el whats app y el email como las únicas herramientas de trabajo principalmente por la poca experiencia en el desarrollo de una enseñanza que se tuvo que atender de manera emergente, pero después ya con más tiempo y preparación (algunos empezaron a capacitarse de manera autónoma y también con algunos cursos generados de manera institucional) sus estrategias cambiaron y empezaron a emplear plataformas educativas como Classroom y Edmodo, además de otras estrategias que permiten estructurar de mejor manera su trabajo docente bajo esta modalidad.

Con referencia a las desventajas y limitaciones que tienen al estudiar en la modalidad virtual y en línea tienen que ver con que no existe una adecuada interacción entre ellos y con sus profesores, que los aprendizajes que obtienen no son muy buenos, la inadecuada comprensión de los trabajos que se solicitan por algunas plataformas (whats app, email, classroom, etc.), con la deficiente infraestructura de internet bajo la que trabajan les ocasiona muchos problemas de conexión (la cobertura y la velocidad en ocasiones no son suficiente para una video llamada por ejemplo), que gastan más dinero que si estudiaran de manera presencial por aquello de los costos de contratar internet. En la pregunta sobre si la escuela normal los ha apoyado para poder desarrollar una enseñanza virtual y en línea, el 54% dijo que no, mientras los que respondieron de manera afirmativa dicen que el apoyo ha sido brindando foros, extendiendo los tiempos de entrega de los trabajos porque se considera la problemática de tener mala cobertura de internet, pero solo en eso radica

el apoyo; mencionaron además que el Comité Estudiantil¹³ les entregó computadoras.

Por lo que corresponde al análisis sobre su rendimiento académico, los estudiantes han partido desde su propia evaluación y se obtiene que el 72.2% mencionan que no han tenido un buen rendimiento académico.

Con la opinión de los estudiantes sobre su rendimiento académico se contrastó con su historial académico revisando los resultados que han obtenido de manera general sobre su acreditación en los cursos que estudiaron en el 4º y 5º semestres durante los ciclos escolares 2019-2020 y 2020-2021 obteniéndose la siguiente información (ver tabla 2):

Tabla 2.

Los semestres 4º y 5º son los que han estudiado en modalidad virtual y en línea

Durante el 4º semestre Ciclo Escolar 2019-2020	3 reprobados. Cada uno ellos reprobaron un curso. Hubo dos bajas definitivas.
Durante el 5º semestre Ciclo Escolar 2020-2021	6 reprobados De esos 3 reprobaron cada uno 3 cursos Hubo una baja definitiva.

Fuente: Control Escolar de la escuela normal.

A pesar de ser pocos los reprobados y un porcentaje muy bajo de deserción, los que han aprobado en el 5º semestre principalmente, lo han hecho con calificaciones que se pueden considerar suficientes o regulares (de acuerdo a los reportes de califacio-

¹³ El comité estudiantil como figura de organización política estudiantil tiene influencia en el desarrollo académico y político de la institución, ellos ante la situación, gestionaron computadoras ante las autoridades estatales para distribuir las en el alumnado bajo el cumplimiento de algunos requisitos establecidos por ellos mismos.

nes que han emitido a control escolar los profesores que estuvieron a cargo de la coordinación de los cursos), esto indica que al menos desde una perspectiva cuantificable los aprendizajes de los estudiantes han sido poco favorables al trabajar en la modalidad virtual y en línea. Respecto a las bajas definitivas Control Escolar solo reporta las incidencias pero no informa el motivo, el programa de tutorías que existe en la institución solo se está desarrollando con estudiantes de primer año, igualmente el departamento de Psicopedagogía de la institución no tiene un proyecto de seguimiento para saber la situación real de los estudiantes y sus causas de reprobación y deserción, respecto a los 3 estudiantes que reprobaron cada uno 3 cursos, por normatividad si después del periodo de regularización siguen reprobados en los 3 cursos se dan de baja automáticamente.

La problemática de reprobación bajo la modalidad de enseñanza virtual y en línea se presenta de manera general en la institución, los datos que nos presenta el departamento de control escolar al iniciar el semestre par en este ciclo escolar 2020-2021, nos da a conocer que en total en las dos licenciaturas hay 87 reprobados en uno o más cursos, lo que representa un 25.5 % del total de la población estudiantil que es de 340, algunos de ellos fueron reprobados porque ningún momento se presentaron a las sesiones en línea y tampoco participaron en las actividades virtuales; aún no hay información oficial sobre bajas de manera general. (ver tabla 3)

Tabla 3.

Reprobados totales en el ciclo escolar 2020-2021 al estudiar bajo la modalidad virtual y en línea

Licenciatura	Número de reprobados
Licenciatura en educación preescolar indígena con enfoque intercultural bilingüe	52
Licenciatura en educación primaria indígena con enfoque intercultural bilingüe	35

Fuente: Control Escolar de la institución

En la pregunta sobre qué es lo que más afecta en su formación profesional como maestros el recibir clases virtuales y en línea, la principal observación que han hecho es el de mencionar que la imposibilidad de no realizar sus prácticas profesionales en los centros de educación preescolar es indudablemente una gran deficiencia porque no les permite formarse en el plano de atender su formación en el campo real de trabajo y eso no lo puede sustituir una enseñanza virtual ni en línea. La denominada “prácticas” son el eje de la formación de maestros en los planes de estudio, es tal su importancia que la organización escolar de cada semestre depende de sus jornadas de desarrollo. “El trayecto Práctica profesional está integrado por ocho cursos. Del primero al séptimo semestre, los cursos articulan actividades de tipo teórico-práctico, con énfasis en el acercamiento paulatino a la actividad profesional en contextos específicos y su análisis”. (DGESUM, 2018).

Conclusiones

La investigación nos ha revelado y confirmado situaciones que se intuían al estar cursando su licenciatura de manera virtual y en línea con un plan de estudios que está diseñado para ser presencial con profesores que tampoco tienen gran habilidad para el uso de las tecnologías aplicadas a la educación y en algunos hasta resistencia había para realizar su quehacer docente en esta modalidad.

Los estudiantes de la Escuela Normal Regional de la Montaña están enfrentando a problemáticas que indudablemente afectan su aprendizaje y su proceso de formación como futuros maestros, el acceso a internet es el principal problema al que se enfrentan, no todos tienen las mismas condiciones para acceder o tener la posibilidad de no preocuparse por cada sesión en línea o por consultar de manera virtual algún aviso o tarea que les asignó algún profesor en la plataforma en la que estén trabajando, los pocos que si tienen la posibilidad de tener internet en su casa tampoco quiere decir que no tengan ninguna problemática, la falta de habilidades digitales y también la muy baja velocidad de internet existente en la zona de igual manera limita un adecuado aprendizaje.

De quienes no tienen acceso a internet están con la necesidad constante de invertir una determinada cantidad para adquirir su “ficha” que les permita tener acceso en su teléfono celular, y para quienes no tienen señal de telefonía móvil en su comunidad, tienen que trasladarse a otra para poder conectarse usando el transporte público arriesgando un posible contagio. El otro obstáculo es el de tener las herramientas (laptop, celular) para poder incorporarse a esta modalidad de trabajo, los costos sobre todo de las computadoras se incrementaron casi más del 100%,

no es posible para familias que tienen 2 o más hijos que estudian adquirir al menos una computadora, de ahí entonces que el medio más usado para estudiar en línea o de manera virtual es el teléfono celular de gama media o baja por tener precios un poco más accesibles.

Es prioritario que las figuras de la comunidad escolar de la Normal Regional de la Montaña establezcan medidas de mejoramiento para favorecer la enseñanza y el aprendizaje en la modalidad virtual y en línea:

1). La institución debe seguir capacitando a su profesorado en el diseño y aplicación de estrategias con la ayuda de las TIC, la capacitación debe ser constante y obligatoria, Varela (2020) menciona que “se estima necesario que, previamente a incorporar la TIC en el aula, se lleven a cabo programas de fortalecimiento tecnológico y pedagógico...”, además debe ser más enérgica en la revisión y autorización de las planificaciones de clase que los profesores presenten y que estén adecuadas a las necesidades reales del aprendizaje de los estudiantes y no solamente permitir que copien y peguen las actividades que vienen en sus programas de clase que está hechos para una enseñanza presencial, “el papel del personal docente cobra mayor importancia como agente de cambio, es sumamente importante identificar cuáles son las competencias que deben desarrollar ante estos nuevos retos” (Varela, 2020), uno de esos retos es precisamente contextualizar los procesos de planificación acordes a la situación educativa presente. Debe también desarrollar programas de capacitación para los estudiantes y tener un seguimiento de cada uno de ellos para tener un panorama claro de las dificultades que están enfrentando los estudiantes, en la medida de lo posible debe gestionar ante las autoridades estatales y federales equipos de cómputo para apoyar a los estudiantes que más lo

necesiten, y de alguna manera debe generar un proyecto de evaluación de las estrategias que los profesores están empleando para impartir sus cursos y no caer en la comodidad de pensar que la enseñanza virtual y en línea se está llevando a cabo sin valorar su eficacia.

2). De los profesores de la escuela normal es necesario una autoevaluación sobre la funcionalidad de sus estrategias de enseñanza actuales, sobre la confiabilidad de su planificación, sobre el desarrollo de sus competencias digitales y sobre la prioridad de una constante capacitación y profesionalización, además es preciso señalar que en pocos casos es necesario un verdadero compromiso con su labor, a la fecha hay profesores en esta institución que mencionan no tener internet en su casa, eso es inconcebible para profesores de educación superior que viven en la zona urbana y no consideraban necesario tener internet hasta que por las cuestiones de emergencia que se está viviendo a nivel mundial se ven en la necesidad de tener acceso a internet, algunos otros profesores han visto esta pandemia como un gran motivo para no generar ninguna clase virtual o en línea y tampoco estar presentes en reuniones de planificación y organización que convoca la parte directiva a pesar de estar en su casa, se ha visto en algunos poco compromiso por desempeñar un trabajo que es su obligación profesional y moral. Por su parte, los que sí han asumido su responsabilidad como tal, se han visto en la necesidad de una constante capacitación e información, además de inversión en la adquisición de nuevos equipos, pago de suscripciones a plataformas y aplicaciones para tener un servicio PRO y además han padecido estrés propio de que el hecho de trabajar esta modalidad representa el doble del trabajo que si lo hicieran presencial.

3). Por parte de los estudiantes se ha visto un enorme compromiso por adaptarse y adecuarse a las forma de trabajo de cada

uno de sus maestros, las problemáticas mencionadas a pesar de ser un gran obstáculo, en su mayoría no ha mermado el deseo de superación y el sueño de realizarse como maestros; también ellos se han tenido de formar en el manejo de tecnologías, han tenido que innovar en sus estrategias de aprendizaje y también han batallado con el estrés de enfrentar todas situaciones mencionadas en este trabajo, su principal preocupación es la no poderse formar en el campo real de trabajo, el realizar sus prácticas es posiblemente la deficiencia más trascendental en estos procesos de formación docente, es precisamente en las llamadas “prácticas” en la que muchos estudiantes que ingresaron a esta institución por cualquier motivo menos que por el de ser maestros, afianzan o fortalecen el gusto por querer ser maestros, las prácticas fortalecen la identidad de su profesión y entienden el carácter humanista de la misma. Su formación profesional está en riesgo y eso sede ser una gran preocupación para todos los involucrados “la formación inicial de profesores de enseñanza básica es un tema al que se presta mucha atención pues de ella depende la calidad de los aprendizajes de la futuras generaciones”(Leite, 2016).

El impacto de estudiar con la modalidad virtual y en línea para los estudiantes de la Escuela Normal Regional de la Montaña después de analizar los datos generados, no es positivo, hay reprobados, hay deserción que no es común en esta institución y los que han aprobado los hacen con muy bajas calificaciones; los estudiantes saben que sus aprendizajes no son buenos y que posiblemente la situación siga igual; hay muchos factores que impiden una adecuada formación de profesores y mientras la institución no analice la situación y establezca medidas urgentes y sólidas basadas en un proyecto institucional que atienda a la misma es muy probable que no se generen buenos profesores.

Referencias

- Begoña Tellería, M. (2018). Educación y nuevas tecnologías: educación a distancia y educación virtual. *Revista de Teoría y Didáctica de Las Ciencias Sociales*, 9.
- DGESUM. (2018). *Planes de Estudio 2018*. <https://www.cevie-dgespe.com/index.php/planes-de-estudios-2018>
- ECURED. (2020). *La educación virtual*. Educación Virtual. https://www.ecured.cu/Educación_Virtual
- Facundo Díaz, A. (2013). La virtualización en la perspectiva de la modernización de la educación superior: consideraciones pedagógicas. *POLIANTEA*, 1(2). <https://doi.org/10.15765/plnt.v1i2.353>
- García Franco, A. (2016). La enseñanza de las ciencias en escuelas indígenas en México: Caminos en la sociedad del conocimiento / The Science Education in Indigenous Schools in Mexico: Roads in the Knowledge Society. *Revista Internacional de Tecnología, Ciencia y Sociedad*, 4(1). <https://doi.org/10.37467/gka-revtechno.v4.892>
- Herrera Ordoñez, A., & Herrera López, P. (2013). La educación en línea. (Spanish). *ONLINE EDUCATION. (English)*, 23, 65–82. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=99009573&lang=es&site=ehost-live>
- Hidalgo-Moncada, D., Díez-Palomar, J., & Vanegas Muñoz, Y. (2020). Formación de maestros de educación primaria en el contexto de confinamiento. La importancia del aprendizaje autorregulado en las matemáticas. *Magister*, 32(1). <https://doi.org/10.17811/msg.32.1.2020.40-48>
- Juanes Giraud, B. Y., Munévar Mesa, O. R., & Cándelo Blandón, H. (2020). La virtualidad en la educación. Aspectos claves para la continuidad de la enseñanza en tiempos de pandemia. *Conrado*, 16(76).
- Leite, C., Martínez, R., & Monteiro, A. (2016). TIC y formación inicial de maestros: oportunidades y problemas desde la perspectiva de estudiantes. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 7(1).

<https://doi.org/10.18861/cied.2016.7.1.2577>

Medrano, V., Ángeles Méndez, C. E., & Morales Hernández, M. Á. (2017). *Estadísticas e indicadores temáticos La educación normal en México*. 82.

<http://publicaciones.inee.edu.mx/buscadorPub/P3/B/108/P3B108.pdf>

Socolovsky, Y. (2020). Preguntas a la coyuntura. Reflexiones, problemas y preocupaciones acerca del trabajo docente, el uso de las tecnologías y las desigualdades ante la pandemia. *Trayectorias Universitarias*, 6(10). <https://doi.org/10.24215/24690090e028>

Suárez Lastra, M., Valdés González, C., Galindo Pérez, M. C., Salvador Guzmán, L. E., Ruiz Rivera, N., Alcántara-Ayala, I., López Cervantes, M., Rosales Tapia, A. R., Lee Alardin, W., Benítez Pérez, H., Bringas López, O. A., Oropeza Orozco, O., Peralta Higuera, A., & Garnica-Peña, R. J. (2020). Índice de vulnerabilidad ante el COVID-19 en México. *Investigaciones Geográficas*. <https://doi.org/10.14350/rig.60140>

Varela-Ordorica, S. A., & Valenzuela-González, J. R. (2020). Uso de las tecnologías de la información y la comunicación como competencia transversal en la formación inicial de docentes. *Revista Electrónica Educare*, 24(1). <https://doi.org/10.15359/ree.24-1.10>

Estado del conocimiento en educación normal: Resultados de investigación educativa sobre los procesos de comunicación en Escuelas Normales de Guerrero, se publicó en formato de libro digital en mayo de 2021. El maquetado, diseño de portada y contraportada estuvo a cargo de Pablo Roca



ESTADO DEL CONOCIMIENTO EN EDUCACIÓN NORMAL